

École de politique appliquée  
Faculté des lettres et sciences humaines  
Université de Sherbrooke

*Les femmes, agentes incontournables de développement : le cas de Medellín.*  
*Mémoire de maîtrise*

Par Andres Garcia

Destiné aux professeurs Hugo Loiseau, Mathieu Arès et Gabriel Blouin-Genest  
Dans le cadre du cours GEP 850 Mémoire

Sherbrooke et Longueuil  
Été 2020

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>5</b>
<b>1. CADRE THÉORIQUE.....</b>	<b>10</b>
1.1 LA PROBLÉMATIQUE .....	10
1.2 LA REVUE DE LITTÉRATURE .....	12
1.3 LA LACUNE ANALYTIQUE .....	15
1.4 LA QUESTION SPÉCIFIQUE DE RECHERCHE .....	16
1.5 LES OBJECTIFS DE RECHERCHE .....	16
<b>2. CADRE ANALYTIQUE.....</b>	<b>17</b>
2.1 DÉFINITION DES CONCEPTS .....	17
2.1.1 <i>Le développement</i> .....	17
2.1.2 <i>Le changement</i> .....	19
2.1.3 <i>Les acteurs de changement</i> .....	22
2.2 LA STRATÉGIE DE RECHERCHE.....	26
2.3 LES INSTRUMENTS DE COLLECTE DE L'INFORMATION .....	28
2.4 LES SUJETS DE LA RECHERCHE .....	30
2.5 LA STRATÉGIE D'ANALYSE DES DONNÉES.....	31
2.6 LE DEVIS DE RECHERCHE .....	32
2.6.1 <i>Cadre spatio-temporel</i> .....	32
2.6.2 <i>Le cadre éthique</i> .....	32
<b>3. ANALYSE : ZONE NORD-ORIENTALE DE MEDELLÍN ET ACTRICES DE CHANGEMENT.....</b>	<b>35</b>
3.1 QU'EST-CE QUE LA ZONE NORD-ORIENTALE DE MEDELLÍN ?.....	36
3.2 QUELLES SONT LES INSTITUTIONS POLITIQUES ET SOCIALES DE LA ZONE NORD-ORIENTALE ? .....	44
3.2.1 <i>Acteurs politiques</i> .....	47
3.2.2 <i>Acteurs sociaux</i> .....	48
3.3 QU'EST-CE QU'UNE ACTRICE DE CHANGEMENT ? .....	50
3.4 QU'EST-CE QU'UNE LEADER SOCIALE DE LA ZONE NORD-ORIENTALE DE MEDELLÍN.....	52
<b>4. ANALYSE : LES ACTRICES DE CHANGEMENT DE LA ZONE NORD-ORIENTALE DE MEDELLÍN .....</b>	<b>57</b>
4.1 QU'EST-CE QU'UNE ACTRICE DE CHANGEMENT DE LA ZONE NORD-ORIENTALE DE MEDELLÍN ? .....	58
4.1.1 <i>Les rôles des leaders sociales de la zone nord-orientale</i> .....	59
4.1.2 <i>Les objectifs des actrices de changement de la zone nord-orientale</i> .....	63
4.1.3 <i>Les moyens utilisés par les leaders sociales de la zone nord-orientale</i> .....	68
4.1.4 : <i>Les critères de succès des interventions d'actrices de changement de la zone nord-orientale</i> ....	73
4.2 LE CONTEXTE DE LA ZONE NORD-ORIENTALE GÉNÈRE QUELS ENJEUX SUR LA PARTICIPATION DES DÉFENSEURES DE DROITS DE L'HOMME ? .....	76
4.2.1 <i>La culture machiste et patriarcale</i> .....	76
4.2.2 <i>Les enjeux économiques</i> .....	78
4.2.3 <i>Les enjeux familiaux</i> .....	80
4.2.4 <i>La collusion et la corruption</i> .....	80
CONCLUSION DES CHAPITRES D'ANALYSE .....	84
<b>5. DISCUSSION .....</b>	<b>86</b>
5.1 RESULTATS ET CADRE THEORIQUE .....	86
5.1.1 <i>La problématique</i> .....	86
5.1.2 <i>La revue de littérature</i> .....	88
5.1.3 <i>La question spécifique de recherche</i> .....	89
5.1.4 <i>Les objectifs de recherche</i> .....	90
5.2 RESULTATS ET CADRE ANALYTIQUE.....	91
5.2.1 <i>Définition des concepts</i> .....	91
5.2.2 <i>Stratégie de recherche</i> .....	93

5.2.3 Les sujets de la recherche et le cadre spatio-temporel .....	94
5.2.4 Les instruments de collecte de l'information .....	95
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>96</b>
<b>ANNEXE 1 : SCHÉMA D'ENTREVUE.....</b>	<b>100</b>
<b>ANNEXE 2 : SCHÉMA DE QUESTIONNAIRE .....</b>	<b>103</b>
<b>ANNEXE 3 : FORMULAIRE D'INFORMATION ET DE CONSENTEMENT .....</b>	<b>104</b>
<b>ANNEXE 4 : CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTES .....</b>	<b>108</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>109</b>

## Liste des abréviations

AQ	Assemblée de quartier
BP	Budget participatif
JAC	Comité d'action communale ( <i>Junta de acción comunal</i> )
JAL	Comité administratif local ( <i>Junta administradora local</i> )
HCDH	Le Haut-Commissariat des Droits de l'Homme des Nations-Unies
PD	Plan de développement
OC	Organisation communautaire

## Introduction

Lors des dernières décennies, l'actualité de la ville de Medellín en Colombie a capté l'attention de la communauté internationale. Dans les faits, les horreurs occasionnées par Pablo Escobar, le Cartel de Medellín et la guerre contre le narcotrafic ont laissé des cicatrices durables sur l'ensemble de la ville. Depuis, des efforts sont mis en place pour tourner la page sur cet épisode dramatique de l'histoire du pays, dans un contexte où de populaires séries télévisuelles et des projets cinématographiques exploitent l'image de l'ancien chef du Cartel de Medellín pour engendrer d'importants gains financiers.

Toutefois, encore aujourd'hui, les principales victimes de cette époque sont stigmatisées et vivent sous une condition de vulnérabilité ; habitant principalement les quartiers populaires de la zone nord-orientale de Medellín. Concrètement, les experts, la littérature scientifique et les chiffres officiels de la municipalité révèlent que les femmes de cette zone sont les plus vulnérables de la ville en ce qui a trait au respect de leurs droits. En ce sens, cette zone est marquée par une prédominance de la culture patriarcale dans laquelle les jeunes filles sont exposées à la violence sexuelle tandis que les femmes adultes sont affectées par le phénomène du déplacement forcé rural et urbain<sup>1</sup>. Outre les violences à caractère sexuel, les femmes sont victimes de violence alimentaire, de violence physique, de violence psychologique et de violence économique<sup>2</sup>.

Ce mémoire se concentre donc sur les femmes de la zone nord-orientale qui par leur implication s'efforcent de répondre aux nombreux enjeux de ce territoire. Spécifiquement, il a pour objectif d'étudier et d'analyser le rôle, les moyens et les techniques utilisés par les femmes pour répondre aux problématiques et aux mauvais indices de qualité de vie des quartiers de la zone nord-orientale. Qui plus est, il cherche à identifier les caractéristiques, les objectifs et les défis des femmes qui, par leur implication, participent au processus de changement de cette zone.

---

<sup>1</sup> Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín : Alcances y desafíos institucionales y comunitarios », *Diálogos de Derecho y Política*, n.13, janvier – avril 2014, 138, consulté le 16/12/2019, ISSN 2145-2784

<sup>2</sup> Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín : Alcances y desafíos institucionales y comunitarios », 140.

Pour ce faire, le présent document sera divisé de la façon suivante. L'introduction présentera l'objet de recherche et ses grandes thématiques. Le premier chapitre, le cadre théorique, posera, développera et justifiera la problématique de recherche à l'aide de l'expérience terrain du chercheur auteur de ce mémoire. L'on retrouvera également la revue de littérature et la lacune analytique. Le deuxième chapitre, le cadre analytique, explicitera les étapes anticipées et pertinentes pour la réalisation de la recherche ainsi que les concepts utilisés dans le mémoire. L'analyse, divisée en deux chapitres, répondra, par l'exposition des résultats de la recherche, à la question suivante : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agentes de développement ou des actrices de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ? Le cinquième chapitre, la discussion, évaluera les limites et la validité de la recherche. De plus, il apportera des suggestions qui ouvriront la voie à de nouvelles recherches. Finalement, le sixième chapitre, la conclusion, rappellera les éléments traités dans ce mémoire et exposera les recommandations découlant de ce mémoire.

Tout d'abord, l'objet de ce mémoire trouve ses racines dans les conditions politiques et historiques de la Colombie : l'histoire récente du pays est marquée par un conflit armé qui perdure depuis plus de 50 ans. Une des caractéristiques de ce conflit est que les principales victimes sont les habitants des zones rurales. Ces derniers, cherchant refuge, se sont déplacés massivement dans les grandes villes de la Colombie, principalement à Bogota et à Medellín. Néanmoins, les villes n'ont jamais été en mesure d'encadrer cette arrivée massive de déplacés internes.

Il va sans dire que la ville de Medellín est un exemple de cette situation. Si dans un premier temps, la croissance démographique générée par le développement industriel de la ville, en première partie du XX<sup>e</sup> siècle, s'est caractérisée par un développement urbain contrôlé, planifié et concentré autour des établissements commerciaux et les fabriques du centre de la ville, la situation changea drastiquement en 1948<sup>3</sup>. À cette date, l'assassinat du candidat présidentiel, Jorge Eliécer Gaitán, engendra une explosion de confrontations violentes dans l'ensemble de la ruralité colombienne, et qui mit fin à toute possibilité d'un développement

---

<sup>3</sup> Ruiz Botero, Luz Dary, Hugo Alexander Villa Becerra et Diego Mauricio Montoya Bedoya, « Medellín, la ciudad de la ladera en disputa con la imaginada », *Limaq*, 10 septembre 2017, 148, consulté le 16/12/2016, DOI 10.26439/limaq2018. n.004.2255

urbanistique contrôlé et planifié dans la ville de Medellín. Entre 1958 et 1972, plus de 600 000 individus se sont installés dans cette ville, engendrant, du même coup, la formation d'une ville illégale à l'extérieur du périmètre urbain identifié par le pouvoir municipal<sup>4</sup>. Dès lors, le flanc des montagnes (Medellín est construite dans une vallée), qui était auparavant inhabité, a vécu l'arrivée massive de réfugiés à la recherche de sécurité occasionnant des changements profonds et durables sur la planification urbanistique et sur la dynamique sociale de la ville<sup>5</sup>.

Ce faisant, encore aujourd'hui, les habitants du centre de la ville et ceux du flanc des montagnes ne partagent pas la même réalité et ne se côtoient pas. Si, dans un premier cas, la ville du centre est définie par sa richesse, son développement et son caractère légal, dans un deuxième cas, la ville du flanc des montagnes est caractérisée par sa pauvreté, son sous-développement, son illégalité et sa stigmatisation. Sur ce dernier point, l'explosion des violences occasionnées par la guerre contre le narcotrafic et les horreurs du Cartel de Medellín dans les années 1980 et 1990, ont grandement participé à l'isolement des habitants des quartiers populaires. Ces violences ont également apposé une mauvaise image à Medellín au niveau national et international. Toutefois, depuis 2004, la ville a mis sur pied des campagnes publicitaires qui ont progressivement changé la réputation de la municipalité. L'administration du maire Sergio Fajardo (2004-2007) a mis sur pied la politique dite de l'urbanisme social qui proposait de construire de grands projets architecturaux dans les quartiers les plus défavorisés de la ville. Cette politique publique et la diminution des homicides ont changé l'image de Medellín dans le monde. Ainsi, en 2013, la ville a été récipiendaire du prix de la ville la plus innovante du monde<sup>6</sup>. En 2016 elle a reçu le « prix Nobel des villes », le *Lee Kuan Yew World City Prize*<sup>7</sup> et, en 2018, elle a été choisie en tant

---

<sup>4</sup> Ruiz Botero, Luz Dary, Hugo Alexander Villa Becerra et Diego Mauricio Montoya Bedoya, « Medellín, la ciudad de la ladera en disputa con la imaginada », 149.

<sup>5</sup> Ruiz Botero, Luz Dary, Hugo Alexander Villa Becerra et Diego Mauricio Montoya Bedoya, « Medellín, la ciudad de la ladera en disputa con la imaginada », 150.

<sup>6</sup> « Medellín se reivindica como la ciudad más innovadora del mundo », *CNN*, 18 octobre 2013, consulté le 16/12/2016, URL <https://cnnespanol.cnn.com/2013/10/18/medellin-se-reivindica-como-la-ciudad-mas-innovadora-del-mundo/>

<sup>7</sup> « Medellín recibe el "premio nobel de ciudades" por su transformación », *La semana*, 7 décembre 2016, consulté le 16/12/2016, URL <https://www.semana.com/nacion/articulo/medellin-recibe-premio-lee-kuan-yew-world-city-prize/481544>

que meilleure destination touristique d'Amérique latine par la revue *TripAdvisor*<sup>8</sup>. Les journaux internationaux ont dès lors parlé d'un miracle de rénovation<sup>9</sup> et du miracle de Medellín en référence à une « transformation phénoménale depuis 20 ans »<sup>10</sup>.

À première vue, il peut sembler juste de parler d'un miracle alors qu'en 1991 on dénombrait 6 810 homicides annuels<sup>11</sup> dans la ville, comparativement à 632 homicides par année en 2018<sup>12</sup>. Or, lorsque l'analyse de cette transformation est approfondie, on perçoit que le processus de rénovation ne se reflète pas à l'ensemble de la ville.

En ce sens, l'indice de GINI ne diminue pas à la vitesse d'une « transformation phénoménale », n'ayant diminué que de 0,02 lors des dix dernières années<sup>13</sup>. Au contraire, après une décennie de faible diminution, il a réaugmenté depuis 2015, se situant en 2017 au-dessus de 0,52<sup>14</sup>. Qui plus est, l'indicateur multidimensionnel de qualité de vie (IMCV) qui regroupe une multitude de variables sur la qualité de vie dont l'accès à la scolarité, la qualité de l'habitation, les vulnérabilités physiques, l'environnement, l'accès à l'eau potable et le revenu par habitant, met en évidence le faussé qui existe entre les communes<sup>15</sup> du centre de la ville et celles du flanc des montagnes. Plus spécifiquement, cet indicateur qui se situe entre 0 et 100 (100 étant le résultat maximal de qualité de vie) indique que les communes *El Poblado*, *Laureles* et *Las Americas* (situées dans le sud et le centre de la ville) possèdent les meilleures conditions de vie avec des résultats entre 70 et 76<sup>16</sup>. Tandis que les communes

---

<sup>8</sup> « Medellín ganó premio como mejor destino turístico de Sudamérica », *El Tiempo*, 23 janvier 2018, consulté le 16/12/2016, URL <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/medellin-gano-premio-como-mejor-destino-turistico-de-sudamerica-174248>

<sup>9</sup> Moss, Chris, « Medellín, Colombia : a miracle of reinvention », *The Guardian*, 19 septembre 2016, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.theguardian.com/travel/2015/sep/19/medellin-colombia-city-not-dangerous-but-lively>

<sup>10</sup> Lamarche, Ginette, « Le miracle de Medellín », Radio-Canada, 2 avril 2014, consulté le 16/12/2019, URL <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/714096/miracle-medellin-colombie>

<sup>11</sup> Franco, Saúl, « Mortalidad por homicidio en Medellín, 1980-2007 », *Scielo*, 130, consulté le 16/12/2019, URL <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n12/06.pdf>

<sup>12</sup> Informe de indicadores subjetivos sobre cómo vamos en seguridad ciudadana 2018, Medellín Cómovamos, 50, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellincomovamos.org/download/informe-de-indicadores-subjetivos-sobre-como-vamos-en-seguridad-ciudadana-2018/>

<sup>13</sup> Lamarche, Ginette, « Le miracle de Medellín ».

<sup>14</sup> Informe de calidad de vida de Medellín 2017, Cómovamos 2017, 22, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellincomovamos.org/download/presentacion-informe-de-calidad-de-vida-de-medellin-2017>

<sup>15</sup> Medellín est divisée en six zones qui se divisent en 16 communes composées de plusieurs quartiers

<sup>16</sup> Informe de calidad de vida de Medellín 2018, 10.



*Popular, Santa Cruz et Manrique* (situées au flanc de la montagne nord-orientale) possèdent les plus bas indices de qualité de vie avec des résultats autour de 30. Ces trois communes sont regroupées dans la zone nord-orientale de Medellín qui est composée principalement par des habitants de strate socioéconomique bas et très bas (1 et 2).

D'ailleurs, ce fossé entre le centre de la ville et la zone nord-orientale de Medellín engendre donc les deux questions générales suivantes : quels sont les principaux enjeux des quartiers populaires de Medellín et par quels moyens les acteurs répondent-ils à ces enjeux ?

Ces questions orienteront la formulation du cadre théorique du mémoire où sera posée, développée et justifiée la problématique de recherche et où seront présentées la revue de littérature, la lacune analytique et la question spécifique de recherche.

## **1. Cadre théorique**

### 1.1 La problématique

Tout d'abord, le développement de la zone nord-orientale de Medellín constitue l'objet du mémoire. Pour approfondir cet objet, le chercheur auteur de ce mémoire a séjourné à Medellín en 2019. Cette expérience lui a permis de côtoyer les habitants de cette zone, d'observer leur réalité et d'ainsi mieux comprendre les enjeux qu'ils doivent quotidiennement affronter. Grâce à ses observations, il a été en mesure d'élaborer la problématique de recherche qui se concentre sur l'absence de l'État de la zone nord-orientale. Cette problématique génère trois composantes : 1) la vulnérabilité des habitants de la zone nord-orientale, 2) l'absentéisme étatique comblé par d'autres acteurs 3) le rôle central des femmes en ce qui a trait à l'organisation et au développement de la communauté.

Dans les faits, lors de son séjour dans la zone nord-orientale, le chercheur auteur de ce mémoire a côtoyé et a créé des relations de confiance avec des organisateurs communautaires, des fonctionnaires de la municipalité, des défenseurs des droits de l'Homme, ainsi qu'avec un grand nombre d'habitants de différents quartiers de la zone nord-orientale. Grâce à ces relations de confiance, il a obtenu des informations informelles en ce qui concerne les principaux enjeux qu'affrontent quotidiennement les habitants de cette zone.

Essentiellement, les habitants de ce territoire dénoncent l'absence de l'État pour répondre aux enjeux quotidiens de leur communauté. Ils affirment que les autorités étatiques ne s'intéressent pas à leurs conditions de vie, car ils ne fournissent pas les services ni les infrastructures étant nécessaires au développement des quartiers et à l'amélioration de leur qualité de vie. Au contraire, selon leurs dires, la municipalité désire plutôt reprendre le contrôle de la zone par l'entremise de projets qui ne cherchent qu'à vider la montagne de ses habitants et non à répondre à leur situation de vulnérabilité. Il va sans dire que la majorité des habitants de ces quartiers proviennent du milieu rural qu'ils fuient, et ce, à la recherche d'une sécurité en raison de la guerre qui se déroule dans l'ensemble de la ruralité colombienne. Dans leur exil, ils ont délaissé leurs foyers et leurs possessions, et se sont installés sur des terrains dont ils n'ont jamais été propriétaires. Par conséquent, la

municipalité considère qu'une grande portion des quartiers de ce territoire est dans une situation d'illégalité. Or, c'est de ce statut d'illégalité que provient une importante part des enjeux de la zone à l'étude. En ce sens, les quartiers de cette zone, surtout les plus récents qui sont construits sur la portion la plus haute de la montagne, présentent plusieurs carences en ce qui a trait aux services. Dans les faits, les habitants ont difficilement accès à l'eau potable se la procurant de façon illégale dans des canalisations mal entretenues et insalubres. Outre ce problème, ils n'ont pas accès à des services de santé à proximité. Ils doivent donc obligatoirement se déplacer au centre de la ville, à des dizaines de kilomètres de leurs maisons, lorsque des urgences médicales se présentent. Un facteur aggravant cette situation de vulnérabilité se retrouve dans le fait que certains quartiers de la zone nord-orientale ne possèdent pas de routes, de voies ou d'escaliers adaptés à la montagne. Le manque d'infrastructures facilitant et diminuant les coûts de déplacement engendre d'autres problèmes importants. Outre celui lié aux services de santé, les habitants déclarent qu'ils doivent affronter des obstacles liés aux emplois de qualité ainsi qu'à l'éducation supérieure et spécialisée en raison des difficultés qu'ils éprouvent à se rendre au centre de la ville où se trouvent les établissements offrant ces possibilités. Qui plus est, ils expriment que les mauvaises infrastructures (les habitations et les routes) placent les habitants dans une situation de vulnérabilité face aux phénomènes météorologiques de plus en plus extrêmes. Selon les habitants, les dernières années ont été marquées par des saisons hivernales où les précipitations torrentielles sont plus fréquentes. Ces pluies abondantes et imprévisibles transforment les chemins et les voies en des courants d'eau à haut débit qui occasionnent des accidents mortels et des glissements de terrain.

Deuxièmement, cette absence étatique a été comblée par d'autres acteurs. D'un côté, selon les leaders communautaires, la sécurité a été prise en charge par les groupes criminels issus du paramilitarisme et du narcotrafic qui extorquent les habitants et les commerçants par une taxe sécurité qu'ils prélèvent régulièrement. De l'autre côté, les services et les infrastructures ont été pris en charge par les organisations communautaires financées et appuyées par des organisations religieuses et des organisations internationales. Lors de son séjour au sein de la communauté, le chercheur auteur de ce mémoire a été témoin de cette situation alors qu'il a assisté à la réalisation des projets de développement réalisés par l'entremise d'une

collaboration entre les membres de la communauté, *Con-Vivamos*<sup>1</sup> (une organisation communautaire), des universités locales et des universités internationales.

Troisièmement, cette expérience et ce contexte lui ont également permis de constater que les femmes de la zone nord-orientale sont hautement impliquées dans les projets se déroulant dans leur quartier. À titre d'exemple, un de ces projets de développement a été élaboré par Jota Samper, professeur à l'Université de Boulder au Colorado. Ce dernier a proposé à l'organisation *Con-Vivamos* de mener un projet de construction d'escaliers afin d'atténuer les risques liés aux pluies et d'améliorer les infrastructures dans un des quartiers de la zone à l'étude. Le chercheur auteur de ce mémoire a constaté que l'Université de Boulder proposait de fournir le matériel nécessaire à la construction des infrastructures, tandis que *Con-Vivamos* se concentrait plutôt sur la correspondance avec les habitants du quartier ciblé par le projet. Pour accomplir cette tâche, les employés de *Con-Vivamos* se sont réunis avec les leaders et les responsables communautaires à plusieurs reprises afin de discuter des besoins des habitants ainsi que pour évaluer la participation et la disposition de la communauté face à la proposition du projet. À son grand étonnement, le chercheur auteur de ce mémoire a constaté que seulement des femmes ont assisté à ces réunions. En fait, durant tout le déroulement de ce projet d'escaliers, ce sont les femmes de la zone nord-orientale qui ont majoritairement participé aux activités de planification, qui ont pris en charge l'organisation du déroulement des activités et qui ont assuré que les membres de la communauté participent activement lors des journées de construction.

## 1.2 La revue de littérature

La revue de littérature éclaire sur les enjeux et les conséquences liés à l'absentéisme étatique de la zone nord-orientale de Medellín. Dans les faits, elle expose les différentes critiques sur les projets municipaux menés dans cette zone, elle offre des informations sur l'historique de violence et révèle la situation des droits des femmes de ce territoire.

---

<sup>1</sup> Cooperación Con-Vivamos, Con-Vivamos, consulté le 16/12/2019, URL <http://www.convivamos.org/web25w/>

Tout d'abord, sur le thème des projets municipaux menés dans cette zone, María Eugenia González Vélez et Catalina Carrizosa Isaza dans, *Entre la planeación urbana, la apropiación del espacio y la participación ciudadana : Los pactos ciudadanos y el Parque Biblioteca España de Santo Domingo Savio*, remettent en question l'absentéisme étatique au sein de ce territoire. Dans ce travail, elles prétendent que les politiques publiques de la ville engendrent actuellement et potentiellement des résultats positifs sur les quartiers populaires de Medellín. Concrètement, elles exposent que la transformation urbaine mise de l'avant par la politique d'urbanisme social, dont le principe est de construire des projets architecturaux dans les quartiers populaires de Medellín, devrait participer à l'inclusion des habitants de ces quartiers à la dynamique de la ville. À titre d'exemple, les auteurs présentent le projet du parc Bibliothèque Espagne construit à *Santo Domingo Savio* — quartier de la commune 1 de la zone nord-orientale — en tant qu'« icône de transformation architecturale et sociale de la ville ainsi qu'en tant que référent touristique »<sup>2</sup>. Elles prétendent que cette construction démontre la volonté de la municipalité de mettre sur pied des projets qui participeront à l'amélioration de la qualité de vie des habitants de la zone nord-orientale. Or, des auteurs comme Véronique Mckinnon contestent ces conclusions. Effectivement, Mme Mckinnon démontre que la Bibliothèque Espagne ne fait pas l'unanimité à *Santo Domingo Savio*. Au contraire, les entrevues qu'elle a menées avec les leaders communautaires et les habitants de ce quartier démontrent que ce projet n'a pas d'approbation sociale au sein de la communauté. Les habitants ne s'approprient pas cet espace érigé par la municipalité, car cette entité ne les a pas consultés lors des étapes de préparation, d'élaboration et de construction du projet. L'auteure expose également qu'il existe actuellement un mécontentement au sein de la communauté face à la municipalité en raison des nombreuses familles qu'elle a déplacées violemment et sans compensation suffisante dans l'objectif de construire cette œuvre architecturale. En somme, Mme Mckinnon remet en question les résultats obtenus par cette politique municipale en mettant de l'avant que les objectifs de la politique de l'urbanisme social ne sont pas atteints par le projet de la Bibliothèque Espagne, solidifiant du même coup

---

<sup>2</sup> González Vélez, María Eugenia, « Entre la planeación, la apropiación del espacio y la participación : Los pactos ciudadanos y el Parque Biblioteca España de Santo Domingo Savio », *Estudios Políticos*, septembre 2011, 130, consulté le 16/12/2019, ISSN 0121-5167.

les témoignages des habitants en ce qui concerne le sentiment d'absentéisme étatique de la zone nord-orientale<sup>3</sup>.

Ensuite, l'historique de violence des communes de la zone à l'étude s'enracine également dans l'absentéisme étatique, comme le démontrent Ralph Rozema et Jorge Ramírez Giraldo, qui dressent un portrait de la violence urbaine, des milices populaires et du paramilitarisme dans les quartiers populaires de Medellín. Ces auteurs exposent que la violence urbaine de la Colombie se caractérise par la présence d'une grande variété de groupes armés ; paramilitaires, guérillas, narcotrafiquants, gangs de rues et d'autres groupes criminels qui ont établi leurs pouvoirs sur les quartiers marginalisés des grandes villes colombiennes. Selon ces auteurs, la puissance, l'importance et l'hégémonie de ces groupes criminels ont été renforcées « par l'absence prolongée des autorités et les représentants de la loi »<sup>4</sup>. Cette absence étatique, les taux élevés de chômage, la marginalisation des habitants de ces zones, le pouvoir croissant des groupes criminels lié aux revenus du narcotrafic et de l'acquisition d'armes illégales attirent les jeunes en recherche d'alternatives pour améliorer leurs conditions de vie. Qui plus est, Kruijt propose que dans les quartiers populaires, le pouvoir ne soit pas entre les mains des autorités locales ou démocratiquement élues, mais entre les mains des puissants groupes criminels<sup>5</sup>. Ces auteurs affirment donc que le vide occasionné par l'absence étatique a été comblé par des groupes criminels.

Puis, la forte influence des groupes armés a aussi des conséquences sur la condition des droits des femmes de la zone nord-orientale, comme le révèle Heidy Cristina Gómez, dans *Derechos humanos de las mujeres de la zona nororiental de Medellín alcances y desafíos institucionales y comunitarios*. Dans ce travail, à l'aide des chiffres officiels de la municipalité, l'auteure démontre que les femmes de cette zone sont les plus vulnérables de la ville sur le plan du non-respect de leurs droits. En ce sens, Mme Gómez démontre que cette zone est marquée par une prédominance de la culture patriarcale dans laquelle les jeunes

---

<sup>3</sup> McKinnon, Véronique, ¿Espacio de empoderamiento ? Una investigación sobre el potencial transformador del parque Biblioteca España, en Medellín, IDRC, 2012

<sup>4</sup> Rozema, Ralph, « Paramilitares y violencia urbana en Medellín, Colombia », *Foro internacional* 189, 2007, 536, consulté le 16/12/2019, URL <https://forointernacional.colmex.mx/index.php/fi/article/view/1854>

<sup>5</sup> Rozema, Ralph, « Paramilitares y violencia urbana en Medellín, Colombia », 540.

filles sont exposées à la violence sexuelle tandis que les femmes adultes sont affectées par le phénomène du déplacement forcé rural et urbain<sup>6</sup>. Outre les violences à caractère sexuel, l'auteure expose que les femmes sont également victimes de violence alimentaire, de violence physique, de violence psychologique et de violence économique. Qui plus est, elle montre que, malgré les efforts et les initiatives de l'entité municipale qui se concentre sur leurs droits, les conditions des femmes de la zone nord-orientale ne se sont pas améliorées dans les dernières années.

### 1.3 La lacune analytique

Ainsi, les informations recueillies lors du séjour du chercheur auteur de ce mémoire dans la zone nord-orientale de Medellín et la littérature scientifique ont contribué à déterminer la lacune analytique du mémoire. D'un côté, la revue de littérature révèle que les études sur les femmes de la zone nord-orientale se concentrent essentiellement sur la violation de leurs droits, les réduisant du même coup uniquement à une condition de victime. Tandis que les observations terrain permettent de considérer qu'il est erroné de limiter ces femmes à cette condition, et ce malgré tous les éléments qui témoignent de l'existence de la problématique de la violation de leurs droits. La lacune analytique se retrouve donc dans la divergence qui existe entre la littérature et les observations terrain.

En fait, il semble qu'une recherche devrait se concentrer principalement sur l'implication de ces femmes dans leur communauté. En ce sens, Heidy Cristina Gómez Ramírez, dans la conclusion de sa recherche, incite d'autres chercheurs à « mener des travaux rigoureux qui incluent les femmes directement dans l'analyse de leurs conditions en considérant [qu'elles représentent] actuellement une base sociale forte et consolidée dans ce territoire »<sup>7</sup>. Qui plus est, sans donner plus de détails, elle propose que la zone nord-orientale soit « une des zones [de Medellín] possédant le plus grand niveau d'organisation sociale et politique des femmes qui mettent en place des actions concrètes malgré les différentes violences qu'elles affrontent

---

<sup>6</sup> Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín : Alcances y desafíos institucionales y comunitarios », 138.

<sup>7</sup> Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín », 140.

quotidiennement ».<sup>8</sup>

#### 1.4 La question spécifique de recherche

En somme, la problématique, l'état des connaissances et la lacune analytique poussent le chercheur à se poser la question de recherche suivante : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agentes de développement ou des actrices de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ?

Cette question de recherche propose que les femmes de cette zone soient des agentes de développement ou des actrices de changement, car elles participent activement à la planification, à l'organisation et à la prise de décision dans les quartiers de la zone nord-orientale. Cet énoncé propose aussi qu'il soit essentiel, voire impératif, d'inclure les femmes dans toutes les étapes des projets de développement de la communauté pour que ceux-ci engendrent des résultats positifs. Car les femmes de cette zone ont le pouvoir d'influencer l'acceptabilité sociale des projets et sans leur approbation, leur participation et leur prise en charge de l'organisation des travaux, il est impensable de faire avancer convenablement un projet qui nécessite la coopération de la communauté. Cette question propose également qu'elles soient les seules à connaître réellement les besoins des quartiers qui composent cette zone et qu'elles aient la capacité de discerner les projets susceptibles de se réaliser de ceux qui sont voués à l'échec. Puis, qu'elles connaissent les moyens optimaux à la réalisation d'un quelconque projet nécessitant la participation de la communauté, car elles savent mobiliser les jeunes et les hommes lors des étapes du projet qui nécessitent de leur implication.

#### 1.5 Les objectifs de recherche

Ce mémoire a pour objectif d'analyser le rôle, les moyens et les techniques utilisés par les femmes pour répondre aux enjeux et aux mauvais indices de qualité de vie des quartiers de la zone nord-orientale. Qui plus est, il cherche à identifier les caractéristiques, les défis et les objectifs des femmes qui s'impliquent dans le développement de la zone à l'étude.

---

<sup>8</sup> Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín », 123.



## **2. Cadre analytique**

Le chapitre du cadre analytique exposera les éléments par lesquels s'opérationnalisera le cadre théorique du mémoire. Ce chapitre sera composé des cinq éléments suivants : 1) la définition des concepts, 2) la présentation de la stratégie de recherche, 3) la présentation des instruments de collecte d'information, 4) l'explication de la stratégie d'analyse des données et 5) l'exposition du devis de recherche.

### 2.1 Définition des concepts

Pour opérationnaliser le cadre théorique, les concepts de développement et de changement ainsi que les acteurs qui les caractérisent, seront explicités, caractérisés et distingués à l'aide de la littérature scientifique.

#### 2.1.1 Le développement

Tout d'abord, la littérature scientifique met en évidence la multitude de définitions engendrées par le manque de consensus entre les auteurs qui se sont penchés sur le concept de développement. De plus, le survol de la littérature scientifique traitant de ce concept démontre que le développement est multidimensionnel, pouvant être local, social, communautaire, économique et international. Toutefois, ce mémoire se concentre principalement sur le développement local et social, car il étudie exclusivement les acteurs locaux œuvrant dans la zone nord-orientale de Medellín.

Le développement, local et social, traduit l'action par laquelle les acteurs locaux interviennent de manière structurée et organisée dans un processus de changement au sein « des sociétés locales en proie à des déstructurations et des restructurations »<sup>1</sup>. Cette définition met en évidence certains éléments incontournables liés au concept de développement, tant local que social.

---

<sup>1</sup> Angeon, Valérie et Jean-Marc Callois, « Fondements théoriques du développement local : quels apports du capital social et de l'économie de proximité ? » *Économie et institutions*, 2005, 22, consulté le 10/02/2020, DOI : 10.4000/ei.890

Premièrement, le développement est une démarche locale, car elle mobilise les forces endogènes d'une société. Les forces mobilisées dans cette démarche peuvent être incarnées par des ressources matérielles ou des ressources humaines (réseaux locaux, réseaux de voisinage, membres de la communauté, organisation communautaire, etc.). L'évaluation de ces forces se fait exclusivement en des termes d'implication dans la démarche et tient uniquement en compte leur capacité à mobiliser leur réseau. En fait, selon Megin, la capacité à mobiliser un groupe est l'action qui enclenche le processus de développement. Deuxièmement, le développement est une démarche spécifique guidée par les caractéristiques et les particularités de l'endroit où l'on souhaite l'appliquer<sup>2</sup>. Cette démarche est donc territoriale et non sectorielle, car comme le veut le postulat de départ du développement : « sur un espace tout [est] lié »<sup>3</sup>. Troisièmement, « le développement est d'abord un processus avant d'être une procédure »<sup>4</sup>. Ce processus exige au préalable une compréhension adéquate, par la population, de la problématique et une énonciation claire de ce qu'exige l'intervention souhaitée. Cette identification de la problématique ouvre ensuite la porte à l'élaboration de solutions concrètes qui seront appliquées lors d'une procédure spécifique. Quatrièmement, le processus de développement vise le désenclavement des populations isolées et marginalisées. Il cherche à aboutir à l'affirmation de l'identité spécifique de cette population en redonnant « vie et dynamisme à leur espace dans l'objectif de faciliter leur intégration dans la société globale »<sup>5</sup>. Cinquièmement, le développement exige l'alliance de divers secteurs (économiques, sociaux, culturels) de cette société spécifique, dans l'objectif d'élaborer, formuler, proposer et entreprendre des actions concrètes. Selon Megin, afin que cette alliance porte véritablement des fruits, les acteurs et les financeurs doivent impérativement formuler une programmation clairement définie, exposée et négociée. Selon l'auteure, la programmation doit inclure des opérations à court terme ainsi que des objectifs à moyen et à long terme. Sixièmement, le développement, pour

---

<sup>2</sup> Marco Menozzi, *Approche théorique du développement local durable et regard critique sur 15 années d'activité du dispositif d'agences de développement local en Région wallonne*, M.A. Université de Mons, 2013, 12, consulté le 10/02/2020, URL [https://www.uvcw.be/no\\_index/actualite/534742019828056602252014021638248030528337.pdf](https://www.uvcw.be/no_index/actualite/534742019828056602252014021638248030528337.pdf)

<sup>2</sup> Megin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, Harmattan, 1989, 22. consulté le 10/02/2020, ISBN : 2-7384-0400-6

<sup>3</sup> Megin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 23.

<sup>4</sup> Megin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 22.

<sup>5</sup> Megin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 23.

avancer, nécessite un espace de négociation ou « d'une institution multipartenariale au niveau local qui permette, grâce aux discussions, de constituer une structure locale qui intègre d'autres éléments extérieurs et d'autres réseaux »<sup>6</sup>.

En somme, le développement, local et social, est un processus structuré qui vise à ce que les populations vulnérables et marginalisées d'une société spécifique maîtrisent ce qui les concerne dans leur territoire dans l'objectif d'améliorer, par leur participation et la négociation, leur destin.

### 2.1.2 Le changement

Le concept de changement, comme celui de développement, est difficile à définir en raison du manque de consensus visible dans la littérature scientifique. Toutefois, la théorie du changement offre des définitions et des éléments essentiels à la compréhension et à l'analyse de ce concept.

La théorie du changement est communément comprise comme une articulation du *comment* et du *pourquoi* une certaine intervention engendrera un changement spécifique<sup>7</sup>. Certains auteurs comme Retolaza identifient cette théorie à une « boussole qui oriente [les acteurs] dans le processus de changement »<sup>8</sup>. Cette boussole, « met les gens au centre de l'analyse en se concentrant sur les éléments qui conditionnent la façon dont ils réfléchissent et interagissent au sein du processus de changement »<sup>9</sup>. Ce processus de réflexion se base sur le dialogue qui génère la compréhension du « sens des actions posées par les acteurs [dans la complexité des changements sociaux], dans l'objectif d'optimiser les changements que ces derniers désirent produire dans un certain écosystème »<sup>10</sup>. Pour l'organisation Hivos, la

---

<sup>6</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 21.

<sup>7</sup> Stein, Danielle et Craig Valters, « Understanding Theory of Change in International Development: A Review of Existing Knowledge », *International Standard Serial Number*, 2012, 7, consulté le 10/02/2020, ISSN 2051-0926

<sup>8</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Una brújula para orientarte en el camino », *Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat*, mai 2018, 3, consulté le 10/02/2020, URL <http://ateneucoopbl.cat/wp-content/uploads/2018/04/Teor%C3%ADa-de-Cambio-una-brujula-2.0.pdf>

<sup>9</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio », 2.

<sup>10</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio », 2.

théorie du changement est l'outil qui offre la logique à l'acte de foi qu'est le processus du changement social<sup>11</sup>.

Cette théorie définit donc le changement comme un ensemble de conditions, de relations et de résultats plausibles, que les acteurs s'efforceront de produire dans un contexte précis<sup>12</sup>. Plus spécifiquement, Andrew Mott, dans *Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning*, définit le changement social en « tant qu'effort de réformes fondamentales sur le plan social, économique et politique, dans l'objectif d'aider les pauvres et tous les individus qui souffrent de discrimination, de marginalisation et d'exclusion »<sup>13</sup>. De son côté, Guijt définit le changement social en tant « qu'action collective désirée qui cherche la réduction de la pauvreté et de l'oppression par la transformation des relations inégales de pouvoir sous-jacente à cette pauvreté »<sup>14</sup>. Selon ces auteurs, le changement social est un effort de redistribution du pouvoir, des ressources et des opportunités qui requiert inévitablement la participation des résidents des quartiers vulnérables, car leur potentiel et leurs priorités dictent « l'importance des discussions et guident les actions à poser dans [leurs] quartiers »<sup>15</sup>.

Le changement social exige la compréhension du contexte qui génère les déséquilibres de pouvoir et l'identification des conséquences qui en découlent. Il exige également l'identification des acteurs engagés dans le processus du changement social ainsi que la compréhension des stratégies qu'ils priorisent pour lutter contre les relations de pouvoir inéquitables<sup>16</sup>. Qui plus est, selon Lisa VaneKlasen et Valerie Miller, les interactions de pouvoir sont « dynamiques et multidimensionnelles, car elles sont influencées par le

---

<sup>11</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », PNUD/HIVOS, 2010, 7, consulté le 10/02/2020, URL <http://www.democraticdialoguenetwork.org/app/documents/view/es/1623>

<sup>12</sup> « Introduction a la teoría de cambio », *Taller : diseño de proyectos y postulación a fondos concursales*, Asociación chilena de Organismos No Gubernamentales, 2016, 10, consulté le 10/02/2020, URL <http://accionag.cl/wp-content/uploads/2016/10/Taller-Acci%C3%B3n-TdC.pdf>

<sup>13</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », *Report on The Gray Rocks Conference - An International Exchange With Grant Support from The Ford Foundation*, 2003, 6, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.racialequitytools.org/resourcefiles/mott.pdf>

<sup>14</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>15</sup> Guijt, Irene, « Assessing and Learning for Social Change: A Discussion Paper », 1.

<sup>16</sup> Guijt, Irene, « Assessing and Learning for Social Change: A Discussion Paper », VII.

contexte, les circonstances et les intérêts [des acteurs] »<sup>17</sup>. Selon Doug Reeler, dans *Theory of Social Change and implications for practice, planning, monitoring and evaluation*, le changement est multiforme, pouvant être de type émergent, de type projetable ou de type transformateur. À l'étude de la littérature sur le sujet, on constate que de manière générale, le changement social se concentre plutôt sur les actions liées au type de changement transformateur. Ce type de changement survient dans un contexte de crise, ou de vulnérabilité permanente, vécu par un certain groupe d'individus dans un endroit donné. Le changement transformateur se base sur « la libération des mentalités, des relations, des identités, des institutions formelles ou informelles, qui empêchent la cristallisation des nouvelles relations plus justes et équitables sur le plan politique, social et économique »<sup>18</sup>. Ce type de changement est de nature complexe et exige, de la part des acteurs, une logique et des actions flexibles<sup>19</sup>. Dans le même ordre d'idée, selon Retolaza dans *La teoria de cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social*, le changement se manifeste de manière multidimensionnelle, pouvant être personnel, relationnel, structurel ou pouvant se produire sur les schémas culturels.

En somme, dans un contexte de vulnérabilité et de pauvreté, le changement social et le développement (local et social) sont indissociables. Selon Eyben, Kidder, Rowlands et Bronste dans *Thinking about change for development practice*, la théorie du changement est l'outil qui permet aux acteurs de développement, de « changer le futur à travers des propositions d'interventions et des actions collectives organisées »<sup>20</sup>. La théorie du changement permet donc aux acteurs d'explorer et de représenter le changement dans « le sens qu'il reflète une compréhension systématique du développement [et] qu'il présente les résultats des actions [entreprises] dans les régions du monde marquées par la vulnérabilité ou

---

<sup>17</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », *PLA Notes*, 2002, 1, consulté le 10/02/2020, URL <https://pubs.iied.org/pdfs/G01985.pdf>

<sup>18</sup> Reeler, Doug, « A Three-fold Theory of Social Change and Implications for Practice, Planning, Monitoring and Evaluation », *Center for Developmental Practice*, 2007, 11, consulté le 10/02/2020, URL [https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/Documents/media\\_-\\_addressing\\_poverty\\_in\\_practice\\_-\\_impact\\_hypotheses\\_-\\_reeler\\_a\\_theory\\_of\\_social\\_change.pdf](https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/Documents/media_-_addressing_poverty_in_practice_-_impact_hypotheses_-_reeler_a_theory_of_social_change.pdf)

<sup>19</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », 5.

<sup>20</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB » *Routledge*, 2008, 201, consulté le 10/02/2020, DOI 10.1080/09614520801898996

les conflits »<sup>21</sup>. Par son caractère d'analyse non linéaire de l'action, la théorie du changement est donc un outil qui facilite « la mise en place des actions de développement dans un contexte d'intervention pour un changement social progressif »<sup>22</sup>.

### 2.1.3 Les acteurs de changement

La littérature scientifique fournit aussi les bases théoriques permettant la catégorisation des acteurs de changement social. En ce sens, au cours des années 1970, Noel M. Tichy et Harvey A. Hornstein ont identifié quatre types d'acteurs de changement social : le type de la pression extérieure, le type du développement organisationnel, le type du changement des techniques individuelles et le type de l'analyse du sommet<sup>23</sup>.

Selon ces chercheurs, l'acteur de type de la pression extérieure a comme principe qu'un changement doit impérativement se produire dans la distribution de pouvoir au sein du système dans lequel il veut produire le changement (le système cible). L'acteur de ce type fait la promotion de la primauté du peuple, des valeurs démocratiques et de la responsabilité sociale. Pour identifier la nature du changement qu'il veut produire dans le système cible, il s'adonne à l'analyse de l'environnement social et politique du système, il identifie les détenteurs du pouvoir et il détermine l'attitude du système cible face à ses valeurs et à ses propositions de changement. Dans sa quête, l'acteur de type de la pression extérieure, cherche à mobiliser les membres du système cible afin de les amener à exercer de la pression sur le système externe. Pour exercer cette pression sur le système externe, ce type d'acteur priorise les tactiques de démonstration de masse, de désobéissance civile et les confrontations verbales. De plus, ses interventions se concentrent principalement sur les individus<sup>24</sup>.

Deuxièmement, selon les auteurs, les acteurs de type du développement organisationnel partagent le postulat selon lequel les comportements des membres d'une organisation sont

---

<sup>21</sup> Stein, Danielle et Craig Valters, « Understanding Theory of Change in International Development », 6.

<sup>22</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice », 2.

<sup>23</sup> Tichy, Noel M., « Agents of Planned Social Change: Congruence of Values, Cognitions and Actions », *Sage*, Vol.19, No.2, 1974, 168, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.jstor.org/stable/2393887>

<sup>24</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », *Human Relations*, Vol.29, No. 10, 1976, 950, consulté le 10/02/2020, DOI <https://doi.org/10.1177/001872677602901004>

déterminés par la culture, les règles, les normes et les valeurs organisationnelles. C'est sur l'analyse et l'étude de ces aspects que ce type d'acteur de changement base le diagnostic de la nature du changement qu'il veut produire dans le système cible. Son objectif ultime est d'instaurer une nouvelle culture organisationnelle par la mise en place des techniques incitant la participation sociale. Pour ce faire, en premier lieu, il récolte des données sur les aspects sociaux et psychologiques des membres du système cible. Par la suite, il stimule le travail d'équipe et il cherche à développer les compétences individuelles et sociales des membres du système. De cette manière, il cherche inévitablement à changer les normes, la culture, le fonctionnement, la structure, le rôle et le style de leadership de son organisation. Cet acteur évalue le succès de son intervention sur la base des capacités du système cible à résoudre les problèmes qu'il affronte ainsi que sur la base de la satisfaction de ses membres<sup>25</sup>.

Troisièmement, selon Tichy et Hornstein, la famille d'acteur de type du changement des techniques individuelles se divise en deux sous-catégories : les agents modificateurs de comportement et les agents recruteurs de cadres. Le premier cherche à intégrer des individus qui renforceront les capacités des membres du système cible, tandis que le deuxième se concentre principalement à remplacer les individus déjà en place. L'agent modificateur de comportement détermine le besoin de changement sur la base du désir de changement des membres du système cible. Ensuite, il identifie les individus qu'il intégrera au groupe afin de produire le changement comportemental des membres du système cible. De plus, il utilise des systèmes de récompenses pour stimuler ces changements. L'agent modificateur de comportement juge du succès de son intervention par l'évaluation de la satisfaction des membres qui réclamaient le changement. De son côté, l'agent recruteur de cadre considère que le changement est plus facilement atteignable par le remplacement des cadres que par la modification des comportements individuels des membres du système cible. Son objectif ultime est de placer la personne adéquate au bon endroit. Pour diagnostiquer la nature du changement qu'il veut produire dans le système cible, cet acteur identifie les gens puissants du système et détermine les exigences inhérentes du poste qu'il cherche à remplacer. Ensuite, il planifie sa stratégie de persuasion qui lui permettra de se faire accepter par la personne

---

<sup>25</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called », 955.

qu'il sélectionnera pour le poste à pourvoir. Enfin, l'agent recruteur de cadre évalue le succès de son intervention sur la base des extrants, et ce, en des termes économiques<sup>26</sup>.

Quatrièmement, selon ces professeurs, l'acteur de type de l'analyse du sommet cherche à rendre le système cible performant et efficace par la modification des technologies et des structures organisationnelles. Il diagnostique la nature du changement qu'il veut produire par l'analyse du système cible. Il concentre son analyse sur la performance, les leaders, l'économie, les moyens mis en place pour atteindre les objectifs, les facteurs de succès de l'intervention et l'attitude du système face au changement. Par la suite, il cherche à persuader les leaders du système d'appliquer les solutions de changement qu'il met de l'avant. De plus, il s'emploie à faire augmenter les extrants et à développer un système qui attire les individus compétents qui garantiront la performance du système. Enfin, l'acteur de changement de ce type évalue le succès de son intervention sur la base des extrants, des individus qu'il attire et de la satisfaction des membres du système cible<sup>27</sup>.

En résumé, les éléments théoriques suivants seront opérationnalisés dans la mise en œuvre de la recherche :

- Dans un contexte de crise, le concept de développement social et celui de changement social sont complémentaires et indissociables<sup>28</sup>.
- Le développement social et le changement social sont engendrés par la discrimination, la marginalisation, l'exclusion et la pauvreté<sup>29</sup>.
- Le changement social est engendré par des interactions de pouvoir inégales et une mauvaise distribution des ressources<sup>30</sup>.

---

<sup>26</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called », 953.

<sup>27</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called », 952.

<sup>28</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB » *Routledge*, 2008, 201, consulté le 10/02/2020, DOI 10.1080/09614520801898996

<sup>29</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », *Report on The Gray Rocks Conference - An International Exchange With Grant Support from The Ford Foundation*, 2003, 6, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.racialequitytools.org/resourcefiles/mott.pdf>

<sup>30</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, Harmattan, 1989, 22, consulté le 10/02/2020, ISBN: 2-7384-0400-6



- Le processus de changement social exige la participation des résidents des quartiers vulnérables, car leur potentiel dicte « l'importance des discussions et guident les actions à poser dans [leurs] quartiers<sup>31</sup>.
- Les interactions de pouvoir sont dynamiques et multidimensionnelles, pouvant être positives ou négatives<sup>32</sup>.
- Les interactions de pouvoir peuvent faciliter ou empêcher le processus de changement social<sup>33</sup>.
- Le changement est multiforme. Cependant, le changement social est plutôt de type transformateur<sup>34</sup>.
- Le changement social est multidimensionnel, provoquant des modifications sur les comportements individuels, les relations, les structures de la société ou les schémas culturels<sup>35</sup>.
- Plusieurs acteurs sont engagés dans le processus de changement social<sup>36</sup>.
- Les acteurs de changement peuvent être catégorisés sur la base de : 1) leur cible d'intervention, 2) de l'origine de leurs interventions, 3) de leurs relations avec le système cible et 4) de leurs caractéristiques personnelles<sup>37</sup>.
- Dans leurs quêtes de changement, les acteurs engagés dans le processus de changement social utilisent plusieurs stratégies<sup>38</sup>.

---

<sup>31</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>32</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », *PLA Notes*, 2002, 1, consulté le 10/02/2020, URL <https://pubs.iied.org/pdfs/G01985.pdf>

<sup>33</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », *PLA Notes*, 2002, 2.

<sup>34</sup> Reeler, Doug, « A Three-fold Theory of Social Change and Implications for Practice, Planning, Monitoring and Evaluation », *Center for Developmental Practice*, 2007, 11, consulté le 10/02/2020, URL [https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/Documents/media\\_-\\_addressing\\_poverty\\_in\\_practice\\_-\\_impact\\_hypotheses\\_-\\_reeler\\_a\\_theory\\_of\\_social\\_change.pdf](https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/Documents/media_-_addressing_poverty_in_practice_-_impact_hypotheses_-_reeler_a_theory_of_social_change.pdf)

<sup>35</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », *PNUD/HIVOS*, 2010, 5, consulté le 10/02/2020, URL <http://www.democraticdialoguenetwork.org/app/documents/view/es/162>

<sup>36</sup> Tichy, Noel M., « Agents of Planned Social Change: Congruence of Values, Cognitions and Actions », *Sage*, Vol.19, No.2, 1974, 168, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.jstor.org/stable/2393887>

<sup>37</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », *Human Relations*, Vol.29, No. 10, 1976, 950, consulté le 10/02/2020, DOI <https://doi.org/10.1177/001872677602901004>

<sup>38</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », *Human Relations*, 950.

## 2.2 La stratégie de recherche

L'étude de cas sera l'approche méthodologique de recherche priorisée pour opérationnaliser le cadre théorique du mémoire. Dans les faits, le chercheur limitera la recherche à un groupe spécifique et restreint d'individus regroupant un nombre significatif d'informations et d'observations sur les sujets et leur contexte<sup>39</sup>. Cette approche méthodologique engendrera trois conséquences positives. Premièrement, elle permettra de mieux comprendre et décrire différentes dimensions<sup>40</sup> de la participation des femmes de la zone nord-orientale au développement de leur communauté, et donc de se pencher sur un phénomène peu étudié. Deuxièmement, elle permettra d'évaluer la justesse et l'efficacité des théories, lorsqu'appliquée à un objet de recherche peu étudié<sup>41</sup>. Troisièmement, elle offrira l'occasion de comprendre l'objet de la recherche dans son contexte et l'historique entourant l'implication des femmes au développement de la zone à l'étude<sup>42</sup>.

Plusieurs remparts seront érigés dans l'objectif d'assurer la validité interne et externe du mémoire. En ce qui a trait à la validité interne, le chercheur réduira, dans les limites du possible, la subjectivité de l'étude et évitera de fournir des informations partielles qui ne représentent pas toute la réalité de l'objet de l'étude. Pour ce faire, afin de réduire l'influence de ses biais personnels et de prendre des mesures spéciales pour s'assurer de la validité des observations et la profondeur de ses interprétations<sup>43</sup>, le chercheur auteur tiendra un journal de bord détaillé. À l'intérieur de celui-ci, il notera de façon systématique et sans discrimination, toutes ses observations personnelles (notes générales, difficultés rencontrées sur le terrain, ses questions personnelles, ses tentatives d'explications, les liens entre différentes observations, etc.). Il multipliera également les méthodes de collecte de l'information afin de garantir une ample analyse de l'objet de l'étude par la triangulation de l'information. Ensuite, dans l'objectif de garantir une analyse systématique des résultats, il bâtira une base de données qualitatives dans laquelle il regroupera toutes les informations

---

<sup>39</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », dans Benoît Gauthier ( dir.), Recherche sociale : de la problématique à la collecte des données, 5e édition, Presses de l'Université du Québec, 2009, 200.

<sup>40</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 207.

<sup>41</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 210.

<sup>42</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 2011.

<sup>43</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 219.

qu'il aura recueillies. Dans cette base de données, il regroupera les notes d'entrevue, les notes du journal de bord, les citations et les résultats de l'enquête par questionnaire. À l'intérieur de cette dernière, il triera, transformera et résumera de manière uniforme les résultats qu'il aura recueillis. Ces résultats seront ensuite comparés dans l'objectif d'y dégager des tendances ou des contradictions<sup>44</sup>. Par cette manière de faire, le chercheur sera en mesure de repérer les informations pertinentes à l'analyse et les lacunes qui s'y seront glissées. Qui plus est, le chercheur n'omettra aucune information, au contraire, il intégrera à l'analyse toutes les anomalies et les exceptions qui permettront d'approfondir et de nuancer les résultats de la recherche. En ce qui a trait à la validité externe, il est primordial d'expliquer que l'objectif du mémoire est d'étudier le contexte, les défis et les caractéristiques des actrices de changement de la zone nord-orientale. Dans le même ordre d'idée, il est primordial de souligner que l'objectif de l'étude est spécifiquement de proposer des explications et une description sur cet objet peu étudié. Les résultats de la recherche permettront exclusivement de faire des généralisations sur le plan analytique et conceptuel. Par conséquent, ils n'ont pas la prétention d'être généralisés à l'ensemble de la société colombienne ou latino-américaine. Néanmoins, les conclusions de l'étude et le compte rendu descriptifs du cas spécifique de recherche participeront à l'enrichissement de la connaissance des problématiques des quartiers populaires latino-américains, car elles offriront des repères de compréhension de leur réalité.

En somme, lors de la recherche, le chercheur se laissera guider par les ensembles conceptuels pour collecter l'information et pour y faire son analyse. Il se concentrera principalement sur :

1) les objectifs d'intervention des agentes de changement<sup>45</sup>, 2) l'origine de leurs interventions<sup>46</sup>, 3) leurs caractéristiques personnelles<sup>47</sup>, 4) les techniques qu'elles utilisent

---

<sup>44</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 219.

<sup>45</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », 5.

<sup>46</sup> Tichy, Noel M., « Agents of Planned Social Change: Congruence of Values, Cognitions and Actions », 170.

<sup>47</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 950.

pour atteindre leurs objectifs<sup>48</sup>, 5) le contexte de la zone à l'étude<sup>49</sup>, 6) la relation que les sujets de la recherche ont avec le système cible<sup>50</sup> et 7) les interactions de pouvoir<sup>51</sup>.

### 2.3 Les instruments de collecte de l'information

L'information du mémoire sera principalement recueillie au moyen de l'observation documentaire, d'entrevues semi-dirigées et de l'enquête par questionnaire.

En ce qui a trait à l'observation documentaire, les sources d'information de ce type seront diversifiées. Le chercheur auteur utilisera les monographies thématiques en format papier ou électronique, les articles périodiques, les ouvrages de référence, les journaux, les pages internet, les textes de loi, les mémoires et les thèses, les bulletins d'association, les messages publics, les demandes formulées à la municipalité, les bulletins d'information, etc. Par cet instrument de collecte de l'information, le chercheur constatera l'état des connaissances sur l'objet de la recherche. Il déterminera aussi ses principales composantes conceptuelles, théoriques et pratiques. Dans un deuxième temps, cet instrument contribuera à répondre à la question spécifique de recherche en fournissant toute l'information en lien avec les concepts à l'étude. Le taux de saturation de cet instrument de collecte de l'information sera atteint lorsque l'information recueillie ne fournira plus d'information suffisamment nouvelle, de celle déjà récoltée, sur la zone nord-orientale, les concepts de changement social, de développement social et d'acteurs de changement. Il est évident qu'il sera impossible de savoir si la totalité de l'information documentaire en lien avec ces thèmes a été lue, cependant, la multiplication des sources documentaires rendra manifeste le taux de saturation de cet instrument de collecte de l'information. Ensuite, les entrevues semi-dirigées participeront à la construction conjointe, par le chercheur et les participants de la recherche, d'une compréhension des éléments à l'étude. Cet instrument de collecte de l'information sera utilisé de manière souple. Cette flexibilité garantira la fluidité de l'interaction verbale, ce qui aura comme conséquence de faciliter la compréhension de la perception que les sujets

---

<sup>48</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 950.

<sup>49</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB », 201.

<sup>50</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>51</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », 2.

donnent à leur réalité. Elle encouragera également le partage des savoirs, de l'expertise et de l'intimité des participants<sup>52</sup>.

Avant d'entamer les entrevues, le chercheur auteur du mémoire bâtira, en se basant sur les ensembles conceptuels, un schéma d'entrevue qui lui servira de guide (Annexe 1). Ce schéma d'entrevue lui permettra de structurer la conversation autour des thèmes et des concepts spécifiques à l'objet de recherche tel que : 1) les objectifs d'intervention des agentes de changement<sup>53</sup>, 2) l'origine de leurs interventions<sup>54</sup>, 3) leurs caractéristiques personnelles<sup>55</sup>, 4) les techniques qu'elles utilisent pour atteindre leurs objectifs<sup>56</sup>, 5) le contexte de la zone à l'étude<sup>57</sup>, 6) la relation que les sujets de la recherche ont avec le système cible<sup>58</sup> et 7) les interactions de pouvoir<sup>59</sup>.

Lors des entrevues semi-dirigées, les questions formulées seront pertinentes, courtes, simples, neutres et seront énoncées de façon claire. Elles seront également ouvertes afin de stimuler les participants à échanger librement et à énoncer le fond de leurs pensées. Des questions de clarification, de vérification et de reformulation seront aussi posées. Durant les entrevues, enregistrées à l'aide d'un enregistreur numérique et avec l'accord des participantes, le chercheur auteur prendra des notes qui complèteront l'information lorsqu'il transcrira le verbatim des entrevues. Ces transcriptions l'aideront à organiser les résultats obtenus et faciliteront l'analyse de l'information. Il est à noter que cet instrument de collecte de l'information se distingue par sa forte réactivité. Néanmoins, cette dernière sera contrôlée par l'omission de caméras lors des entrevues, par des entretiens individuels et par un court

---

<sup>52</sup> Savoie-Zajc, Lorraine, « L'entrevue semi-dirigée », dans Gauthier, Benoît ( dir.), *Recherche sociale de la problématique à la collecte des données* , Presses de l'Université du Québec, 5<sup>e</sup> édition, 337, ISBN 978-2-7605-1600-7

<sup>53</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », 5.

<sup>54</sup> Tichy, Noel M., « Agents of Planned Social Change: Congruence of Values, Cognitions and Actions », 170.

<sup>55</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 950.

<sup>56</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 950.

<sup>57</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder , Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB », 201.

<sup>58</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>59</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », 2.

questionnaire qui permettra de faire ressortir les informations plus sensibles et confidentielles, comme celles liées aux strates socioéconomiques. Elle sera également contrôlée par une présentation du projet qui ne suggérera pas aux participants les attentes du chercheur envers l'objet et les sujets de la recherche. Le taux de saturation de cet instrument de l'information sera atteint lorsque les réponses des participants en lien avec leur implication dans la transformation de leur communauté, ainsi que les défis et la réalité de la zone nord-orientale deviendront répétitives. Pour optimiser les informations cueillies grâce à cet instrument de collecte de l'information, un court questionnaire sera distribué aux participantes. L'enquête par questionnaire (Annexe 2) aura comme principal objectif de corroborer certaines informations fournies par les sujets de la recherche ainsi que pour approfondir les questions plus sensibles (l'âge, l'état civil, le niveau d'éducation, etc.).

En somme, ces instruments de collecte de l'information ont été priorisés en raison de la possibilité de maîtriser leur réactivité, car ils offrent un excellent rapport coût/résultats, qu'ils possèdent un potentiel élevé de validité et de fidélité, qu'ils se caractérisent par une saturation facilement identifiable et qu'ils respectent l'éthique de la recherche. Qui plus est, afin de vérifier la validité et la qualité des informations cueillies au moyen de ces instruments de collecte de l'information, le chercheur auteur du mémoire triangulera l'information par la diversification des enquêteurs. Ainsi, le chercheur exposera ses résultats à la lecture du directeur et du lecteur du mémoire, à la lecture des participants de la recherche et à la lecture des acteurs communautaires. La triangulation se fera également par la diversification des sources d'information, des instruments de collecte d'information, des théories ainsi que des individus interrogés.

Il est à noter, qu'en raison du contexte de confinement occasionné par le Covid-19, les entrevues semi-dirigées et l'enquête par questionnaire ont été menées au moyen de l'application WhatsApp.

#### 2.4 Les sujets de la recherche

Les sujets de la recherche seront les femmes reconnues en tant que leaders communautaires par les habitants de la zone nord-orientale de Medellín. Ces femmes seront recrutées grâce

aux conseils des leaders communautaires, des organisations communautaires, des documents publics de la municipalité, des conseils des actrices de changement interviewées et grâce au réseau de contacts du chercheur auteur du mémoire. Le nombre des participantes nécessaires au déroulement de cette recherche sera établi grâce au taux de saturation des instruments de collecte d'information.

## 2.5 La stratégie d'analyse des données

L'analyse qualitative des données sera la stratégie d'analyse des données. Dans les faits, les propos des participantes récoltés dans les entrevues semi-dirigées, l'enquête par questionnaire et l'observation directe seront comparés avec les observations fournies par l'observation documentaire. Le chercheur s'intéressera principalement aux perceptions, aux valeurs, aux intentions, aux croyances et aux sens que les sujets donnent à leur réalité<sup>60</sup>. Ce type d'analyse permettra d'identifier les actrices de changement et leurs objectifs ainsi que les défis que les participantes affrontent dans la zone à l'étude. La méthode d'analyse priorisée facilitera la classification des variables et des informations recueillies dans l'objectif de dégager des tendances sur les différentes dimensions de la participation des actrices de changement.

L'analyse des données cherchera exclusivement à répondre à la question spécifique de recherche suivante : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agentes de développement ou des actrices de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ? La classification de l'information collectée contribuera à dégager des tendances en qui a trait à la caractérisation et à la contextualisation de la participation des femmes au développement de la zone à l'étude.

Principalement, deux axes d'analyse seront proposés afin de dégager des tendances en ce qui a trait aux sujets de la recherche et leur contexte d'intervention. Le premier se penchera sur les caractéristiques, les valeurs, les objectifs de changement et l'évaluation de l'atteinte des

---

<sup>60</sup> N'Da, Paul, *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines: Réussir sa thèse, son mémoire de master ou professionnel, et son article*, 159

objectifs des actrices de changement de la zone nord-orientale. Par cet axe, le chercheur dressera le portrait des actrices de changement impliquées dans le processus de changement social de la zone à l'étude en se concentrant, entre autres, sur les éléments individuels et sociaux qu'elles s'efforcent de changer, les techniques qu'elles utilisent pour y arriver et les critères par lesquels elles mesurent le succès de leurs interventions.

Le deuxième axe se concentrera sur le rapport que ces femmes entretiennent avec la zone nord-orientale. Cet axe permettra d'analyser le contexte de ladite zone et d'exposer l'influence que ce dernier a sur les actrices de changement. Le chercheur se concentrera spécifiquement sur les principaux enjeux de la zone nord-orientale ainsi que sur les éléments qui les génèrent et il portera une attention particulière aux interactions de pouvoir<sup>61</sup>. Ainsi, il pourra identifier les sujets qui participent et les sujets qui empêchent le processus de développement dans lequel sont impliquées les actrices de changement.

## 2.6 Le devis de recherche

### 2.6.1 Cadre spatio-temporel

En ce qui a trait au cadre spatio-temporel du mémoire, la collecte d'information, dans l'objectif de dresser une image plus large de la zone à l'étude, se fera dans différents quartiers de la zone nord-orientale. Les quartiers choisis correspondront aux quartiers habités par les participantes de la recherche et aux quartiers où ces dernières déploient leurs activités. La collecte d'information se concentrera exclusivement sur les événements vécus par les actrices de changement interviewées. En d'autres mots, le cadre temporel de ce mémoire correspondra à la période 1950 (naissance de la participante la plus âgée) au 2 juillet 2020, date de la dernière entrevue.

### 2.6.2 Le cadre éthique

En ce qui concerne le cadre éthique de la recherche, le chercheur auteur du mémoire fera tout ce qui est humainement possible pour ne pas nuire, en s'assurant que les bénéfices de la

---

<sup>61</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », PLA Notes, 2002, consulté le 10/02/2020, URL <https://pubs.iied.org/pdfs/G01985.pdf>



recherche soient supérieurs aux risques que cette dernière pourrait potentiellement engendrer sur les sujets de la recherche et sur lui-même. En ce qui concerne les risques sur les participantes, actuellement la compréhension de la zone à l'étude, les conseils, les commentaires et les observations des acteurs locaux ne permettent pas d'articuler des risques pour les femmes participantes. Bien que des groupes criminels possèdent un contrôle sur le territoire à l'étude, bien que les indices de qualité de vie attestent des grandes carences sur le thème des services et bien que les droits des femmes soient violés, aucun indice ne permet actuellement d'établir des risques sur les participantes de la recherche. Néanmoins, lorsque la liste des potentielles participantes sera bâtie sous l'égide des organisations communautaires et des leaders communautaires, un éventaire des potentiels dangers sera élaboré en leur compagnie. Dès lors qu'un risque sera signalé par les différents conseillers, des actions concrètes seront posées pour l'endiguer. De ce fait, si le terrain et les acteurs établissent l'existence d'un risque sur une participante, l'auteur prendra la décision immédiate de ne pas compter sur cette participante. Il est donc à noter que bien qu'actuellement il n'existe pas d'indice de danger sur les sujets à l'étude, un effort soutenu, constant et rigoureux sera fait par le chercheur pour limiter au maximum les risques sur la population à l'étude. En ce sens, pour diminuer les risques sur les participantes, le chercheur auteur bâtera des formulaires qui expliqueront exhaustivement les conséquences potentielles découlant de leur collaboration (Annexe 3). Par ces formulaires, il s'assurera du consentement libre et éclairé des participantes à la recherche. Ensuite, lors de la publication des informations, il portera une attention particulière au respect de la confidentialité et de l'anonymat des participantes. De ce fait, aucune information ne sera divulguée sans leur consentement et leur identité sera préservée par l'application de noms fictifs ou de chiffre qui rendront impossible l'identification des individus.

De l'autre côté, malgré l'absence actuelle d'indices confirmant des risques pour le chercheur, des mesures seront mises en place pour préserver sa sécurité. Par exemple, le chercheur sera continuellement accompagné par des leaders communautaires et des individus détenant une grande légitimité sur le territoire. Le choix de ces accompagnateurs se fera grâce aux relations professionnelles et de confiance que le chercheur a développées avec ces acteurs sociaux lors de son séjour dans cette zone. Ensuite, le chercheur ne sera pas hébergé dans les quartiers de

la zone nord-orientale, préférant demeurer dans les quartiers possédant de hauts indices de sécurité et de qualité de vie où demeurent les membres de sa famille.

En somme, ce chapitre du cadre analytique a présenté la manière dont s'opérationnalisera le cadre théorique lors de l'étape de la vérification empirique de la recherche. Concrètement, ce chapitre s'est concentré sur les cinq éléments suivants: 1) la définition des concepts, 2) la présentation de la stratégie de recherche, 3) la présentation des instruments de collecte d'information, 4) la stratégie d'analyse des données et 5) l'exposition du devis de recherche sujets. Les prochains chapitres d'analyse opérationnaliseront le cadre théorique du mémoire et chercheront à répondre à la question spécifique de recherche.

### 3. Analyse : Zone nord-orientale de Medellín et actrices de changement

Comme nous l'avons vu dans le chapitre du cadre théorique, la question spécifique de recherche de ce mémoire naît de la divergence qui existe entre la littérature scientifique et les observations terrain. D'un côté, la revue de la littérature démontre que les études portant sur les droits des femmes de la zone nord-orientale se concentrent principalement sur leur violation, réduisant alors ces femmes à une condition de victime<sup>1</sup>. De l'autre côté, les observations terrain permettent de considérer qu'il est erroné de limiter ces femmes à cette condition, et ce malgré tous les éléments qui témoignent de l'existence de la violation de leurs droits. Pour cette raison, ce mémoire se concentre sur la participation des femmes au développement de la zone nord-orientale en se posant la question de recherche suivante : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agentes de développement ou des actrices de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ?

De plus, la définition des concepts, lors du chapitre du cadre analytique, a démontré que dans un contexte de crise, les concepts de développement social et de changement social sont indissociables et complémentaires<sup>2</sup>. Cette constatation nous a donc fait réaliser que l'analyse des acteurs de changement peut se faire sur la base de leurs caractéristiques personnelles, de leur cible d'intervention, de l'origine de leurs interventions et de leur relation avec le système cible<sup>3</sup>. C'est donc sur la base de ces ensembles conceptuels que reposent les résultats de ce mémoire.

Ainsi, ce premier chapitre d'analyse sera consacré à dresser le portrait général des actrices de changement interviewées ainsi que celui du territoire qu'elles habitent. Pour ce faire, en premier lieu, ce chapitre présentera la zone nord-orientale : sa topographie, sa composition démographique, son histoire et ses principaux enjeux. En deuxième lieu, il établira les

---

<sup>1</sup> Gómez Ramírez, Heidya Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín : Alcances y desafíos institucionales y comunitarios », *Diálogos de Derecho y Política*, N.13, janvier – avril 2014, 138, consulté le 16/12/2019, ISSN 2145-2784

<sup>2</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB » *Routledge*, 2008, 201, consulté le 10/02/2020, DOI 10.1080/09614520801898996

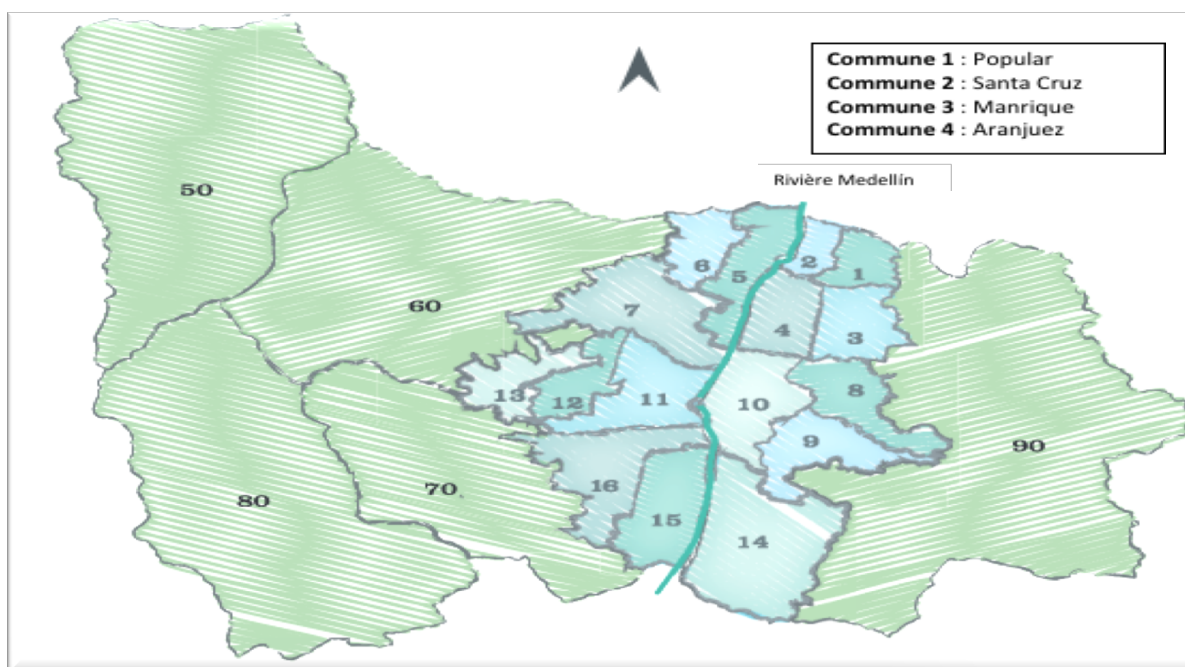
<sup>3</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », *Human Relations*, Vol.29, No. 10, 1976, 950, consulté le 10/02/2020, DOI <https://doi.org/10.1177/001872677602901004>

principales institutions ayant un impact significatif sur la participation sociale des actrices de changement de la zone nord-orientale. En troisième lieu, il définira le concept d'actrice de changement et exposera les éléments qui, selon les participantes, permettent d'identifier une femme en tant que telle. En somme, ce premier chapitre d'analyse répondra aux questions suivantes : 1) qu'est-ce que la zone nord-orientale de Medellín ? Et 2) qu'est-ce qu'une actrice de changement ?

### 3.1 Qu'est-ce que la zone nord-orientale de Medellín ?

Tout d'abord, ce mémoire s'est concentré sur Medellín, deuxième ville en importance de la Colombie et capitale du département d'Antioquia. Cette ville, située au milieu de la vallée d'Aburrá, dans la cordillère centrale, est traversée du nord au sud par la rivière Medellín<sup>4</sup>. Comme le démontre la Carte 1, la ville est composée de 16 communes et de cinq cantons.

**Carte 1 : Medellín, divisée par communes et par cantons**



Source: ABC Planeación local y presupuesto participativo 2015, Alcaldía de Medellín, 2020, 26, consulté le 20/06/2020, URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDes](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDes)

<sup>4</sup> En Colombie la cordillère des Andes se divise en trois sections.

Selon les chiffres de la municipalité, la ville possède un total de 249 quartiers urbains officiels<sup>5</sup> habités par 2,5 millions d'individus<sup>6</sup>, dont près du quart habitent dans la zone nord-orientale : territoire de Medellín possédant le majeur indice de densité de population<sup>7</sup>.

**Tableau 1 : Population des quartiers de la zone nord-orientale de Medellín**

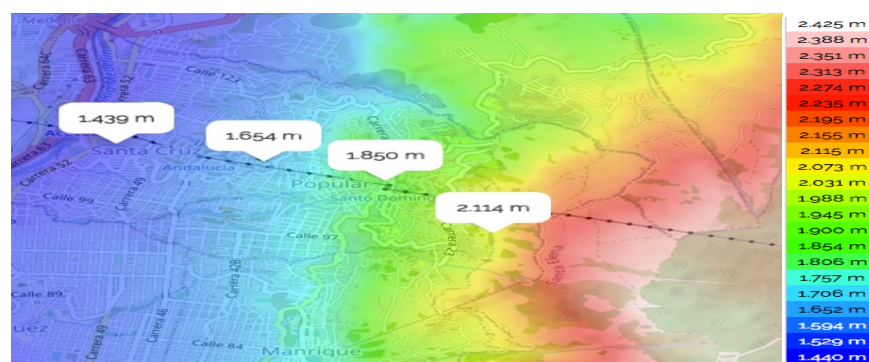
Communes	Population (2020)	Hommes (%)	Femmes (%)
<b>Popular</b>	132 991	47	53
<b>Santa Cruz</b>	114 007	47	53
<b>Manrique</b>	162 990	48	52
<b>Aranjuez</b>	163 748	48	52
<b>Total <sup>8</sup></b>	<b>573 736</b>		

Source : Proyección de población 2016 a 2020 de Medellín, Alcaldía de Medellín, 2016, consulté le 20/06/2020, URL

<https://www.medellin.gov.co/irj/porta/medellin?NavigationTarget=navurl://06bdb4d911e35cb9d3de717115d>

Comme illustré par la Carte 2, la zone nord-orientale débute en bordure de la rivière Medellín (à environ 1 400 mètres au-dessus du niveau de la mer) et se termine près de 800 mètres plus haut dans le canton de Santa Elena (~ 2 400 m).

**Carte 2 : Topographie de la zone nord-orientale**



Source : Medellín, Topographic-map, 2020, URL <https://es-co.topographic-map.com/maps/fhb8/Medell%C3%ADn/>

<sup>5</sup> Así es Medellín, Alcaldía de Medellín, 2020, consulté le 22/06/2020, URL <https://www.medellincomovamos.org/medellin>

<sup>6</sup> Así es Medellín, Alcaldía de Medellín, 2020.

<sup>7</sup> Proyección de población 2016 a 2020 de Medellín, Alcaldía de Medellín, 2016, consulté le 20/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/porta/medellin?NavigationTarget=navurl://06bdb4d911e35cb9d3de717115d>

<sup>8</sup> Les chiffres correspondent à une projection de la population réalisée en 2016 par la municipalité.

La zone nord-orientale de Medellín est composée de quatre communes : la Commune 1 *Popular*, la Commune 2 *Santa Cruz*, la Commune 3 *Manrique* et la Commune 4 : *Aranjuez*. Ces dernières se divisent à leur tour en 52 quartiers, selon les données de la municipalité. Cependant, cette donnée est contestée par les membres de la communauté et par l'équipe du programme de territoire de l'organisation *Con-Vivamos*. En prenant exclusivement l'exemple de la Commune 1 *Popular*, l'organisation communautaire souligne que cette dernière ne compte pas 12 quartiers, comme le prétendent les données officielles de la ville, mais plutôt 20 quartiers.

**Tableau 2 : Quartiers de la zone nord-orientale reconnues par la municipalité**

Popular	Santa Cruz	Manrique	Aranjuez
Popular	La Isla	Las Granjas	Moravia
La Avanzada	Villa del Socorro	La Salle	San Isidro
Santo Domingo Savio 1	La Francia	Versalles 1	Campo Valdés 1
Moscú 2	Santa Cruz	Campo Valdés 2	Brasilia
Granizal	El Playón de los Comuneros	Santa Inés	Berlín
Villa de Guadalupe	Moscú 1	Manrique Oriental	Aranjuez
San Pablo	Andalucía	El Raizal	Manrique Central 1
Carpinelo	La Rosa	La Cruz	La Piñuela
Santo Domingo Savio 2	Villa Niza	Manrique Central 2	Palermo
El Compromiso	Pablo VI	María Cano-Carambolas	Miranda
La Esperanza 2		Oriente	Bermejil - Los Álamos
		Versalles 2	Las Esmeraldas
	La Frontera	El Pomar	San Pedro
Aldea Pablo VI		San José La Cima 1	
		San José La Cima 2	Sevilla
Total		52	

Source : Perfil demográfico por barrio, Alcaldía de Medellín, 2016, URL

[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17)

Selon les femmes interviewées, à la première colonne du tableau 2, il faudrait donc ajouter les huit quartiers suivants : *Santa María La Torre*, *Popular 2*, *Santa Cecilia 1*, *Santa Cecilia 2*, *Marco Fidel Suárez*, *San Pablo 2*, *Nuestra Señora del Rocío*, *Nuevo Horizonte*. Certains des quartiers non reconnus par la municipalité ont d'ailleurs été visités à plusieurs reprises par le chercheur auteur de ce mémoire. Lors de ses visites, il a pu constater qu'actuellement ces portions de la ville, absentes des registres officiels de la municipalité, sont habitées par une grande quantité d'individus qui ont mis en place des associations de participation démocratique. Il a également pu constater que ces quartiers comptent sur un réseau

d'individus hautement organisés qui se rencontrent régulièrement pour trouver des solutions aux carences et aux problématiques de leurs quartiers.

Le manque de reconnaissance de l'existence de ces quartiers découle du fait que depuis les années 1950-1960, des habitants des strates socioéconomiques plus basses (principalement des paysans ayant fui leur territoire en raison des violences politiques du pays), ont graduellement construit leurs demeures sur les terrains de la montagne plus difficiles d'accès en raison de leur topographie escarpée<sup>9</sup>. C'est le cas de la construction de la Commune 1, de la Commune 2 et de la partie haute de la Commune 3 : construits sur la base de l'invasion et du « parcellement pirate »<sup>10</sup>. Les années 1980, de leur côté, ont été marquées par une résurgence de la formation des quartiers d'invasions fruit, cette fois, de la violence intraurbaine. Ces quartiers, selon les témoignages des participantes, ont été bâtis grâce à l'effort commun des individus qui ont cherché refuge dans les hauteurs de la ville. Le chaudron communautaire qui servait à nourrir les travailleurs lors des Convites<sup>11</sup> ou les empanadas<sup>12</sup> vendues par les femmes et les enfants pour financer l'achat des matériaux de construction, en sont des exemples. Qui plus est, soutenus par les formes d'associations communautaires, les habitants de la zone nord-orientale ont historiquement lutté pour accéder aux services d'eau potable, de transport, d'aqueduc, d'électricité, de routes ainsi que pour la construction d'écoles et d'églises<sup>13</sup>.

D'ailleurs, selon les participantes, encore aujourd'hui la zone nord-orientale est marquée par une multitude de carences qui affectent les droits fondamentaux des habitants du territoire (tableau 3).

---

<sup>9</sup> Naranjo Giraldo, Gloria, « Medellín en zonas », *Corporación región*, 1992, 16, consulté le 22/06/2020, ISBN 9589626521

<sup>10</sup> Naranjo Giraldo, Gloria, « Medellín en zonas », 17.

<sup>11</sup> Le *Convite* est une technique de construction communautaire où chaque membre de la communauté, bénévolement, participe physiquement et financièrement selon ses capacités.

<sup>12</sup> « L'*empanada* est un petit chausson en pâte feuilletée, parfois en pâte à pain, farcie de viande, de poisson, d'œuf, de pomme de terre ou d'autres ingrédients, selon les coutumes de chaque région. On la retrouve dans la cuisine espagnole traditionnelle et dans plusieurs pays d'Amérique latine » : Empanada, *Wikipédia*, 2020, consulté le 22/06/2020, URL <https://fr.wikipedia.org/wiki/Empanada>.

<sup>13</sup> Naranjo Giraldo, Gloria, « Medellín en zonas », 19.

**Tableau 3 : Enjeux de la zone nord-orientale**

Enjeux	Occurrence
Violence envers les femmes	9
Violence	6
Manque d'emploi	4
Accès à l'éducation supérieure	4
La corruption, la collusion	4
Santé alimentaire	2
Mauvaise qualité des logements	2
Violences intrafamiliales	2
Salubrité/environnement	2
Grossesses chez les adolescentes	1

Premièrement, à l'unanimité, les participantes ont mentionné que les violences envers les femmes sont le principal enjeu de la zone : « ce territoire n'est pas sécuritaire pour les femmes »<sup>14</sup>. Les violences, comme expliquées par les actrices de changement, ne se limitent pas aux violences physiques ou sexuelles, mais s'inscrivent dans une culture et une communauté machiste et patriarcale qui obligent les femmes à lutter quotidiennement pour gagner leur place dans la société. Selon la sixième participante, cette situation est d'autant plus compliquée que la communauté, en général, ne considère pas cette problématique comme un enjeu qui nécessite un changement prioritaire. Les violences envers les femmes se manifestent également, selon trois participantes, au fait que l'accès aux espaces publics leur est limité : « les hommes peuvent sortir, s'approprier les espaces publics, les parcs, mais pas les femmes »<sup>15</sup>. Cette différence s'explique, entre autres, au fait que les femmes sont victimes de violence à caractère sexuel. La troisième participante a témoigné que lors des trajets dans le territoire auxquels elle participe au sein des équipes de recherche ou des organisations de défense des droits des femmes, elle prend conscience de la magnitude de ce problème. Selon cette dernière, les jeunes filles de la zone nord-orientale naissent avec tous leurs droits violés : dans une famille sans recours économique, elles sont sans père (car celui-ci est inconnu, la mère ayant été violée ou tout simplement, car l'homme n'a pas respecté ses responsabilités parentales), elles souffrent de harcèlement sexuel dans la rue et sont agressées sexuellement par leurs proches ou leurs voisins.

<sup>14</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la troisième participante.*

<sup>15</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la cinquième participante.*



Selon une autre participante, les violences à caractère sexuel s'amorcent au sein même des foyers alors que les femmes sont utilisées en tant qu'objet sexuel par leur conjoint. S'il est vrai que la justice et les autorités publiques reconnaissent le harcèlement et les violences à caractère sexuelles en tant que délits, selon trois participantes, les fonctionnaires ne reçoivent pas ce genre de signalements et de plaintes, car ils priorisent d'autres crimes, laissant de côté les violences de cette catégorie. Le problème se complexifie au fait que certains policiers, en plus d'ignorer les signalements de violence de genre, contactent les hommes dénoncés pour leur raconter que leurs conjointes ont déposé des plaintes à leur contre. Voici trois témoignages réunis qui exposent ces faits :

Une femme dépose une plainte à la police, elle retourne à la maison et son agresseur s'en est aperçu, car le policier l'a appelé pour lui dire que sa conjointe est allée au poste. Dès que la femme rentre à la maison, l'agresseur la violence physiquement pour se venger de la plainte que cette dernière a déposée. [...] Dernièrement, en décembre 2019, nous avons eu deux assassinats de femmes dans la zone, dont un qui impliquait une femme enceinte. [...] Elles ont dénoncé et lorsqu'elles sont rentrées à la maison, leurs agresseurs les ont tuées. Dans la communauté nous savons qui sont ces messieurs, mais la justice n'a rien fait. [...] Les femmes ne se sentent pas soutenues par les fonctionnaires lorsqu'elles déposent des plaintes.

Deuxièmement, 66 % des femmes interviewées ont mentionné que la présence de groupes armés illégaux est un des principaux problèmes qui affectent la zone nord-orientale. Comme le mentionne la huitième participante, la grande majorité des habitants de la zone sont marqués par les cicatrices laissées par le conflit armé colombien : « nous sommes des individus déplacés par la violence rurale, nous venons des champs ». Toutefois, selon les témoignages des participantes, la violence s'est modifiée étant désormais « souterraine » et non plus aussi palpable comme lors des décennies précédentes. En ce sens, plusieurs des femmes interviewées racontent qu'auparavant des fusillades éclataient quotidiennement entre les membres des groupes armés qui se disputaient le contrôle de la zone. À ce propos, la deuxième participante souligne que « lors de la période de la violence, des fusillades horribles éclataient. [Ma] maison a encore des empreintes des affrontements entre les groupes rivaux. Que faisons-nous ? Nous cherchions un abri où nous cacher pour nous protéger des

balles ». La situation actuelle, aux dires des participantes, ne signifie pas pour autant que le conflit soit terminé ou que ce genre de violence ne fasse plus son apparition dans cette zone dont les structures culturelles et les infrastructures sont disputées constamment par les acteurs armés (une explication plus approfondie sera donnée au quatrième chapitre).

Troisièmement, quatre participantes ont souligné que le manque d'emploi est un des principaux problèmes dans le territoire. Il va sans dire que le manque d'emploi engendre des problèmes économiques qui à leur tour génèrent une multitude d'autres carences. En ce sens, la huitième participante souligne que les problèmes économiques obligent les habitants à opter pour le travail informel et beaucoup de fois, au travail sexuel. Trois participantes exposent, à leur tour, que les problèmes économiques ne leur permettent pas d'avoir des logements dignes alors que ces derniers ont des carences en ce qui a trait à la construction (images 1 et 2), aux fondations (image 3) et aux services publics (images 3-4). De plus, ces maisons abritent bien souvent plusieurs générations dans un espace restreint.

**Image 1 : Maison, zone haute de la zone nord-orientale**



**Image 2 : Maison, zone haute de la zone nord-orientale**



Source : Garcia, Andrés, Medellín 2019, photographies.

**Image 3 : Fondements et tuyaux des eaux, maison zone haute de la zone nord-orientale**



**Image 4 : Réseau d'égouts et rue passante, zone haute de la zone nord-orientale**



Source: Garcia, Andrés, Medellín 2019, photographies.

Deux actrices de changement interviewées ont de leur côté énoncées que plusieurs individus dans la zone nord-orientale ont faim et souffrent de malnutrition. En ce sens, la première participante a expliqué que « les barrières de santé alimentaires [obligent] les habitants à dormir jusqu'à tard afin de "sauter" le déjeuner et ainsi ne pas devoir manger plusieurs fois par jour ».

Quatrièmement, quatre participantes ont exposé que les possibilités d'accéder à l'éducation universitaire sont réduites pour les habitants de la zone nord-orientale. D'un côté, les difficultés économiques des familles ne permettent pas de payer les inscriptions universitaires des enfants. Alors, si le jeune échoue à l'examen d'admission à l'université publique et il s'essaie dans une université privée, il ne pourra pas y faire son entrée, car les difficultés économiques ne permettent pas que le jeune y fasse son admission. La deuxième participante témoigne en ce sens :

Les jeunes ont encore très peu de possibilités. Les familles doivent attendre avant d'envoyer l'enfant à l'université, car elles doivent analyser sous quelles conditions cela va se faire. Une personne de notre secteur d'où va-t-elle générer 2 millions

de pesos<sup>16</sup> pour payer l'inscription scolaire ? En plus, il n'y a pas d'emploi, nous nous démoralisons, car nous avons lutté énormément pour que nos jeunes puissent aller de l'avant, mais nous avons gagné très peu.

Il est toutefois vrai que certaines subventions de l'État sont disponibles pour que les étudiants défavorisés intègrent les universités publiques. Néanmoins, ces bourses ne couvrent que les frais d'inscription. Comme l'exprime le témoignage de la quatrième participante, la formation universitaire d'un habitant de la zone nord-orientale doit se faire sous la base de plusieurs compromis :

C'est difficile d'entrer aux universités privées, car les familles n'ont pas les recours. Cependant, aux universités publiques et aux instituts techniques, actuellement, il est possible d'y accéder à partir de nos communes. Néanmoins, beaucoup de jeunes de nos territoires s'éloignent des universités, car les bourses ne couvrent que les frais d'inscription. Les familles n'ont pas d'argent pour payer les fournitures scolaires, les livres et les frais de transport. Pour un jeune de Santo Domingo Savio, il est difficile de se déplacer à pied jusqu'à l'université. Il peut descendre, mais ça va être difficile de remonter (*Carte 2 : Topographie de la zone nord-orientale*). Ça m'est arrivé à moi, j'ai dû demander à un professeur de m'aider avec le transport, car je n'avais pas assez d'argent pour me déplacer de la maison à l'université ni assez d'argent pour me nourrir. J'ai expliqué ma situation à un professeur dès le début, il m'a aidé et j'ai réussi. Les jeunes peuvent le faire, mais ça complique les choses.

### 3.2 Quelles sont les institutions politiques et sociales de la zone nord-orientale ?

Medellín, comme le reste des villes du pays, est doté d'institutions de démocratie directe, dont le mécanisme le plus important est le Plan de développement (*Plan de desarrollo*) : feuille de route de planification locale et stratégique des administrations municipales. Dans les faits, cet instrument de planification permet aux citoyens de formuler des propositions et de prendre certaines décisions en ce qui a trait à l'administration des ressources publiques. Le PD présente, entre autres, les projets d'infrastructure ainsi que les initiatives que

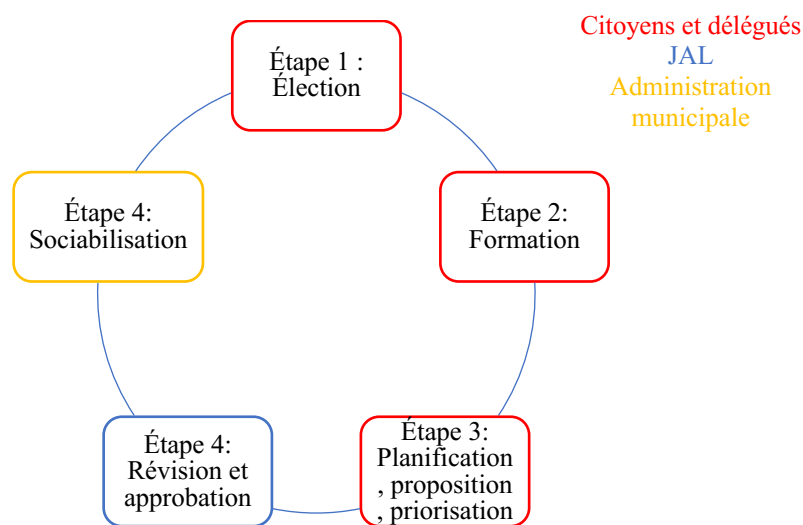
---

<sup>16</sup> Soit plus de deux fois le salaire minimum mensuel légal colombien qui est de 877 803 pesos.

l'administration prévoit réaliser pour stimuler le développement de la municipalité<sup>17</sup>. Dans toutes les communes de Medellín, le PD, grâce au Budget participatif (BP), offre la possibilité aux citoyens de transformer leurs délibérations en propositions et décisions d'investissements qui seront incluses dans le Plan de développement de la ville<sup>18</sup>.

Le Budget participatif permet donc aux leaders sociales de la zone nord-orientale (comme aux autres membres de la communauté) de planifier et d'administrer 5 % du budget annuel destiné à l'investissement public au travers d'une série d'activités. Cette somme est ensuite distribuée sur la base de trois critères : 1) selon le nombre d'habitants sur le territoire, 2) selon l'indice de qualité de vie (plus il est bas, majeur sera l'allocation et 3) selon l'indice de participation aux assemblées de quartiers<sup>19</sup>. Comme le démontre le graphique 1, cinq activités, divisées en trois sous-catégories, complètent le cycle du BP.

**Graphique 1 : Cycle du Budget participatif**



<sup>17</sup> Plan de desarrollo 2016-2019 : Medellín cuenta con vos, Alcaldía de Medellín, 2016, consulté le 20/06/2020, URL

[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_1](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_1)

<sup>18</sup> ABC Planación local y Presupuesto Participativo 2015, Alcaldía de Medellín, 11, consulté le 22/06/2020 , URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_3/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2015/ABC%20PLyPP%202015.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_3/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2015/ABC%20PLyPP%202015.pdf)

<sup>19</sup> ABC Planación local y Presupuesto Participativo 2015, 27.

La première sous-catégorie correspond à la priorisation des investissements. Elle comprend les trois premières étapes du processus : 1) l'élection des délégués lors des assemblées de quartier, 2) la formation de délégués élus et 3) la planification, la proposition et la priorisation des investissements. Ces trois premières étapes permettent aux actrices de changement d'influencer directement les décisions qui concernent leur communauté. Premièrement, elles ont l'opportunité d'échanger avec leur voisinage afin de prioriser les problématiques qu'elles veulent régler dans leur territoire et qu'elles désirent inclure dans le Plan de développement. Deuxièmement, elles peuvent mobiliser la communauté pour l'élection des délégués. Troisièmement, elles peuvent élire leurs représentants et quatrièmement, elles ont l'occasion d'être désignées en tant que déléguées au sein du comité responsable du Budget participatif.

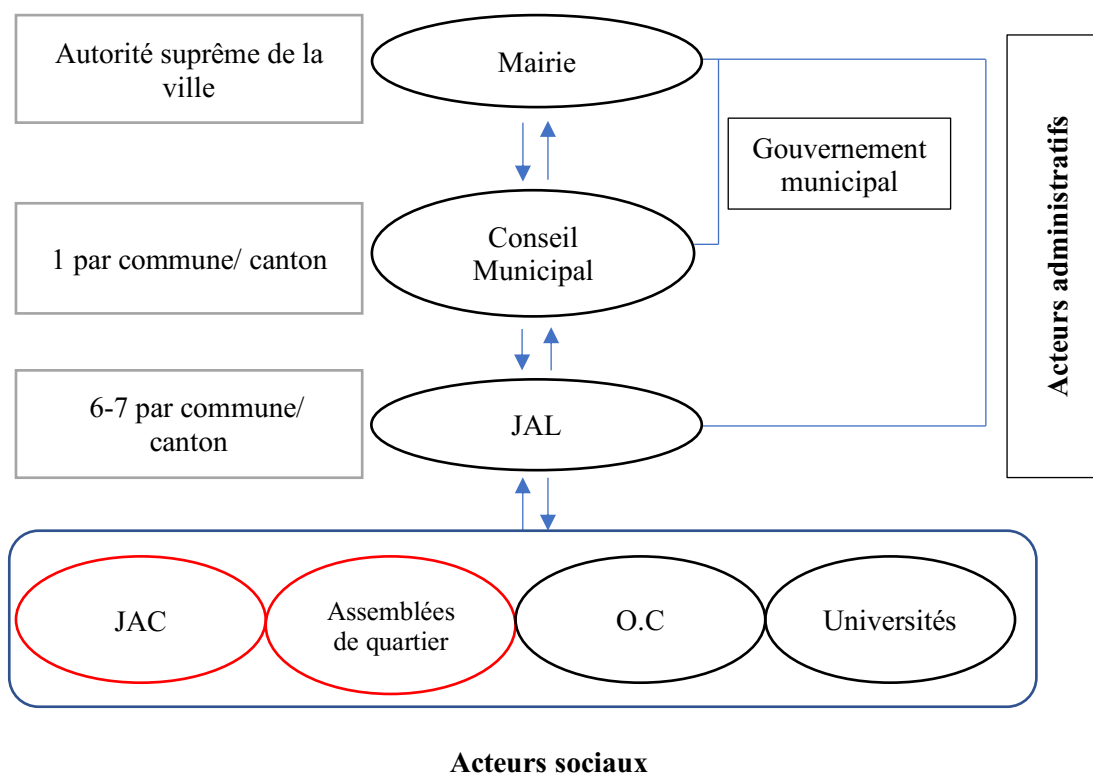
La deuxième sous-catégorie correspond à la révision et l'approbation des priorisations des investissements. Cette tâche incombe aux élus des JAL (nous y reviendrons plus loin). Ces derniers ont ensuite le rôle de présenter les résultats des investissements et des priorisations au conseil municipal. Enfin, la troisième sous-catégorie correspond à la divulgation et à la prise en charge des résultats de priorisation des investissements par l'administration municipale (secrétariats, conseil municipal et organes administratifs). Ces derniers obtiendront ensuite une période d'un an pour exécuter les investissements priorisés par les citoyens<sup>20</sup>.

En théorie, les résultats générés au sein de cet espace de démocratie participative dirigent les représentants locaux lors de la mise en place du plan de développement de la ville. Cependant, comme nous le verrons lors du quatrième chapitre, certaines leaders sociales interviewées soulignent que ce n'est pas le cas dans la réalité. En ce sens, elles soulignent que la collusion et la présence des groupes armés influencent la participation électorale, la prise de décision sur le territoire et le développement de leur communauté.

---

<sup>20</sup> ABC Planación local y Presupuesto Participativo 2015, 42.

## Organigramme 1: Organigramme simplifié des acteurs administratifs et sociaux de Medellín



### 3.2.1 Acteurs politiques

Ensuite, comme le démontre l'organigramme 1, trois acteurs politiques ont une incidence directe sur la participation et l'implication des actrices de changement. En occurrence, la mairie, le conseil municipal et les Comités d'administration locale (JAL).

En premier lieu, la mairie, en tant qu'autorité suprême de l'administration municipale, possède le dernier mot en ce qui a trait à la distribution et à l'utilisation des ressources publiques. Actuellement, ce pouvoir exécutif est appuyé par un cabinet municipal composé, entre autres, des 21 secrétariats<sup>21</sup>. Parmi ces secrétariats se trouve le secrétariat des femmes, créé en 2007, dont la mission consiste à contribuer à l'égalité des droits et des opportunités entre les femmes et les hommes en s'adonnant à la promotion de la participation des femmes

<sup>21</sup> Gabinete municipal Alcaldía Medellín, 2020, consulté 21/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://9c3b16b4f5a902c3d1eb0d83e7f2>

aux activités politiques, culturelles et économiques de la ville<sup>22</sup>. Les leaders sociales interviewées indiquent d'ailleurs qu'elles sont constamment en contact avec ce secrétariat, car ce dernier administre les recours destinés aux projets des femmes de la ville, et donc, des projets de promotion des droits des femmes de la zone nord-orientale. En deuxième lieu, le conseil municipal, entité de contrôle des débats politiques et de surveillance des dépenses de la municipalité, est l'organe qui représente les habitants des communes au sein de l'administration publique. C'est aux membres de ce conseil que revient, entre autres, la responsabilité d'adopter les priorisations des investissements du Budget participatif. Cet organe de contrôle est composé de 21 conseillers municipaux (*Consejales*) élus par les habitants des communes (16) et des cantons (5)<sup>23</sup>. En troisième lieu, le Comité d'administration local (*Junta administradora local*) naît de la délégation de certaines fonctions qui incombent au conseil municipal. Cette délégation des pouvoirs témoigne, principalement, du désir d'améliorer les prestations de service et d'assurer « une administration de caractère locale des ressources publiques »<sup>24</sup>. C'est donc aux élus des JAL, selon la Constitution colombienne, que reviennent les tâches de : diriger et de participer à la planification de l'élaboration du Plan de développement, de veiller à l'amélioration des services publics du territoire et d'accompagner les habitants de leur juridiction dans la défense de leurs droits fondamentaux<sup>25</sup>. Les JAL, en tant que représentants des communes et responsable de la promotion de la participation citoyenne, font le pont entre la municipalité et les citoyens des communes ou des cantons<sup>26</sup>.

### 3.2.2 Acteurs sociaux

Enfin, quatre catégories d'acteurs sociaux jouent un rôle central en ce qui a trait à la participation des actrices de changement. En occurrence, le Comité d'action communale, les assemblées de quartier, les organisations communautaires et les universités.

---

<sup>22</sup> Secretaría de las Mujeres, Alcaldía de las mujeres, 2019, consulté le 24/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://c3c4447639774aefda543ffcaec9>

<sup>23</sup> Colombie, *Constitución Política de Colombia de 1991*, Chapitre 3, art. 312.

<sup>24</sup> Colombie, *Constitución Política de Colombia de 1991*, Chapitre 3, art. 338.

<sup>25</sup> Colombie, *Constitución Política de Colombia de 1991*, Chapitre 3, art. 338.

<sup>26</sup> Juntas Administradoras Locales : Construyendo ciudadanía para la vida, 11.



Premièrement, le Comité d'action communale (*Junta de acción comunal*), selon la Constitution, est la principale institution sociale où les habitants déposent leurs plaintes et les propositions d'amélioration de leur quartier. Dans ce rôle, les élus des JAC doivent promouvoir et participer aux projets de promotion d'amélioration de qualité de vie de leurs quartiers.

Deuxièmement, les assemblées de quartiers (*Asambleas barriales*) existent exclusivement en tant qu'espaces de délibération pour l'élaboration du Budget participatif. Comme exposé précédemment, les délégués des assemblées de quartier représentent les habitants des communes et des cantons lors du processus de priorisation des investissements du Budget participatif.

Troisièmement, comme nous le verrons dans les prochaines sections, les organisations communautaires (O.C) sont les principaux partenaires des actrices de changement. Selon leurs vocations, ces organisations s'adonnent à la promotion de : 1) la dignité de vie (*Con-Vivamos*)<sup>27</sup>, 2) la construction de la paix (*Ruta Pacífica de las mujeres*)<sup>28</sup>, 3) la participation des femmes au développement de la ville (*Mesa de trabajo de mujeres de Medellín*)<sup>29</sup>, 4) la défense des droits des femmes et l'incidence des femmes au développement local (*Mujeres que crean*)<sup>30</sup> et 5) la fortification des liens sociaux (*Centro Cultural Moravia*)<sup>31</sup>.

Quatrièmement, les universités de Medellín, publiques et privées, ainsi que certaines universités internationales accompagnent et appuient les actrices de changement dans leur mission. L'accompagnement de ces institutions se matérialise, comme nous le verrons postérieurement, entre autres, par des ateliers de formation.

---

<sup>27</sup> Somos, Con-Vivamos, 2018, consulté le 24/06/2020, URL <http://www.convivamos.org/web25w/?p=1114>

<sup>28</sup> ¿ Quienes somos ?, Ruta Pacífica de las mujeres, 2020, consulté le 19/06/2020, URL <https://rutapacifica.org.co/wp/quienes-somos/>

<sup>29</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec septième participante*, Université de Sherbrooke, 2020, 120 minutes.

<sup>30</sup> Misión, Mujeres que crean, consulté le 24/06/2020 URL <http://www.mujeresquecrean.org/index.php/misiones>

<sup>31</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec neuvième participante*.

### 3.3 Qu'est-ce qu'une actrice de changement ?

Comme nous l'avons démontré lors du chapitre du cadre analytique, dans un contexte de crise sociale les concepts de développement social et de changement social sont complémentaires et indissociables<sup>32</sup>. De la même façon, dans un contexte de crise, les concepts d'agent de développement social et d'acteur de changement social font référence à la même personne. Le concept de changement social, comme nous l'avons vu, est défini dans la littérature en tant qu' « effort de réformes fondamentales sur le plan social, économique et politique, dans l'objectif d'aider les pauvres et tous les individus qui souffrent de discrimination, de marginalisation et d'exclusion »<sup>33</sup>. Ainsi, une actrice de changement est principalement un individu qui s'adonne à cet effort de réformes.

Il est à noter que cette définition concorde avec le concept de défenseurs de droits de l'Homme. Dans les faits, le Haut-Commissariat des Droits de l'Homme des Nations-Unies (HCDH) définit les défenseurs des droits de l'Homme de la manière suivante : « toute personne qui, individuellement ou en association avec d'autres, œuvre à la promotion ou à la protection des droits de l'homme<sup>34</sup> ». Cette définition, comme nous le verrons plus loin, possède principalement deux éléments qui concordent avec les définitions que les sujets de la recherche donnent d'eux-mêmes.

En premier lieu, le HCDH souligne que les défenseurs des droits de l'Homme peuvent agir seuls ou avec d'autres individus dans la défense « des droits fondamentaux au nom d'une personne ou d'un groupe d'individu »<sup>35</sup>. Cette définition implique que dans sa mission, les défenseurs des droits de l'Homme peuvent intervenir dans une multitude de situations qui affectent les droits fondamentaux<sup>36</sup>. Les interventions des défenseurs des droits de l'Homme s'accompagnent d'un ample répertoire d'action : recueillir et diffuser des informations sur la

---

<sup>32</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, 201.

<sup>33</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », *Report on The Gray Rocks Conference - An International Exchange With Grant Support from The Ford Foundation*, 2003,6, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.racialequitytools.org/resourcefiles/mott.pdf>

<sup>34</sup> Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme? OHCHR, 2020, consulté le 25/06/2020, URL <https://www.ohchr.org/FR/Issues/SRHRDefenders/Pages/Defender.aspx>

<sup>35</sup> Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme?

<sup>36</sup> Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme?

situation des droits de l'Homme, aider et accompagner les victimes de violation de leurs droits, agir pour mettre fin à l'impunité, promouvoir l'amélioration des conditions de vie et participer à la formation dans le domaine des droits de l'Homme<sup>37</sup>. En deuxième lieu, cette définition expose que les défenseurs des droits se définissent principalement par leurs actions et, comme nous le verrons dans la prochaine section, qu'aucune qualification n'est requise pour être reconnue à ce titre. Toutefois, pour être reconnu par les dispositions de la Déclaration sur les défenseurs des droits de l'Homme, « le défenseur se doit : d'agir de manière pacifique dans toutes ses actions [...] et d'accepter l'universalité des droits de l'Homme [...] »<sup>38</sup>. Ainsi, une actrice de changement social est simultanément une défenseure des droits de l'Homme. En troisième lieu, la collecte d'information a démontré que les participantes se reconnaissent et sont reconnues par les membres de la communauté ainsi que par les acteurs sociaux en tant que *lideresas sociales*. Il est évident que ce concept fait référence aux femmes qui jouent un rôle de leadership au sein de la société. Les informations collectées appellent cependant à faire attention à l'utilisation et au sens que nous donnons à ce terme. Bien qu'il soit d'origine anglophone, le mot *leader* en français est d'usage courant : ayant été admis par l'Académie française dans la 8<sup>e</sup> édition de son dictionnaire. Selon cette institution, le mot *leader* représente la « personne qui se met à la tête d'un groupe [et qui] occupe la première place [...] »<sup>39</sup>. Ce terme, comme le démontre ce dictionnaire, est toutefois marqué par une connotation de domination, de prise de décision, de hiérarchisation, de première place et de pouvoir vertical. Cependant, définir les sujets de la recherche de cette manière serait une erreur, car leur participation est de caractère communautaire, et donc, selon leur dire, d'union, de négociation et de participation horizontale qui se déroule, dans certains cas, dans l'ombre.

En somme, il est à noter que les trois concepts qui ont été présentés dans cette section seront utilisés de manière complémentaire lorsque nous parlerons des sujets de la recherche, car ils

---

<sup>37</sup> Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme?

<sup>38</sup> Y a-t-il une définition des défenseur(e)s des droits humains ?, Rapporteur spécial des Nations-Unies, consulté le 25/06/2020, URL <https://www.protecting-defenders.org/fr/contenu/y-t-il-une-definition-des-defenseurs-des-droits-de-lhomme>

<sup>39</sup> Leader, Dictionnaire de l'Académie Française, 8<sup>ème</sup> édition, consulté le 18/06/2020 URL <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/A9L0484>

renvoient aux mêmes personnes. Ces trois concepts seront donc utilisés pour se référer aux femmes qui par leurs actions participent à :

- 1) La promotion de réformes fondamentales sur le plan social, économique et politique, dans l'objectif d'aider les pauvres et tous les individus qui souffrent de discrimination, de marginalisation et d'exclusion<sup>40</sup>,
- 2) Un leadership qui omet la domination, la hiérarchisation et la recherche d'une position privilégiée de pouvoir,
- 3) La promotion, la protection et la défense d'un droit relevant de la sphère des droits de l'Homme incorporés dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme, et ce, de manière pacifique<sup>41</sup>.

### 3.4 Qu'est-ce qu'une leader sociale de la zone nord-orientale de Medellín

Les participantes de la recherche ont spécifiquement identifié deux types de leaders sociales œuvrant dans la zone nord-orientale : l'idéale et la moins idéale.

D'abord, les leaders sociales de type idéal se divisent en deux catégories : les extroverties et les introverties ou « de profil bas »<sup>42</sup>. Les actrices de changement de la première catégorie se caractérisent par leur facilité à partager leurs idées et leurs opinions dans les espaces de débats et dans les lieux publics. Les défenseuses des droits de l'Homme de la deuxième catégorie se caractérisent plutôt par l'importance qu'elles accordent à l'écoute. Ainsi, dans leurs tâches quotidiennes, les femmes de la deuxième catégorie ont une incidence qui n'est pas toujours visible. La sixième participante se reconnaît d'ailleurs en tant que leader de profil bas : « je n'ai pas besoin d'éblouir [...], je travaille d'une manière subtile. J'accompagne et j'apporte de l'aide aux personnes qui en ont besoin ». Cependant, qu'elle soit de type extrovertie ou introvertie, la leader sociale est celle qui passe à l'action et qui, par ses capacités, exerce un effet bénéfique sur le territoire grâce à des contributions qui participent au développement de sa communauté. Par conséquent, l'identification d'une actrice de changement ne se base pas

---

<sup>40</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>41</sup> Y a-t-il une définition des défenseur(e)s des droits humains.

<sup>42</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la sixième participante*.

exclusivement sur le critère de la représentativité, mais plutôt sur l'incidence de ses actions et de son accompagnement.

Selon les participantes, les défenseuses de droits de l'Homme de la zone nord-orientale de type idéal possèdent plusieurs valeurs. Ainsi, une leader sociale est premièrement une femme qui, selon 89 % des participantes, priorise le bien de la communauté. Deuxièmement, c'est une femme qui, selon 56 % des participantes, reconnaît que tous les humains, qu'ils soient

**Tableau 4 : Valeurs des leaders sociales**

Valeurs	Occurrence
Pensée collective	8
Reconnaît que tous égaux	5
Inspire confiance	5
Désire changer les choses positivement	4
Honnête/éthique	4
Partage ses connaissances	4
Écoute	3
Serviable	2
Rêveuse	1
Forte	1
Douce	1
Engagée envers elle	1
Disponible	1

masculins ou féminins, sont égaux et qui, dans cette reconnaissance, accompagne et lutte pour la défense des droits de tous les individus en difficulté. Troisièmement, c'est une femme qui, selon 56 % des interviewées, inspire confiance et qui est écoutée par les membres de la communauté en raison de sa solidarité. Quatrièmement, c'est une femme qui, selon 44 % des actrices de changement interviewées, est convaincue du besoin de transformer de manière positive sa

communauté. C'est donc une femme qui ne pense pas uniquement à trouver des ressources, mais qui reconnaît le besoin de changer les référents culturels et sociaux ainsi que la réalité de la commune. Cinquièmement, c'est une femme qui, selon 44 % des participantes, est éthique : qui ne participe pas pour faire de la politique ou pour retirer des avantages provenant de la collusion, mais qui s'implique pour aider les membres de la communauté à répondre à leurs besoins. Sixièmement, c'est une femme qui, selon 44 % des actrices de changement interviewées, partage ses connaissances avec les autres dans l'objectif de participer à leur émancipation.

De l'autre côté, les leaders sociales de type moins idéal sont celles qui, au contraire, ne pensent qu'à leurs propres bénéfices, qui possèdent une pensée individuelle, qui ne s'impliquent que pour recevoir des gratifications et qui adoptent une attitude autoritaire. De

plus, la leader sociale de type moins idéal est celle qui entretient des liens et des relations avec les groupes armés et qui s'implique uniquement pour recevoir leur protection ou profiter des bénéfices qui découlent d'être en copinage avec eux.

À la lumière des réponses des participantes, une seule caractéristique ne peut donc pas définir une leader sociale. Au contraire, une multitude des caractéristiques indiquent si on est en présence d'une leader sociale idéale ou d'une leader sociale moins idéale. Cependant, l'évaluation des actrices de changement se fait tous les jours, sous la base de la cohérence qui existe entre leurs paroles, leur attitude et leurs actions. Deux participantes décrivent adéquatement les leaders sociales de la zone nord-orientale :

*Septième participante* : la leader sociale, c'est la femme engagée envers elle-même et envers la communauté. C'est une femme qui écoute et qui accompagne, qui crée et qui construit collectivement des alternatives de développement et de paix dans son territoire. C'est une femme qui reconnaît et valorise son potentiel et celui des autres. Qui n'est pas partiale : qui ne dit pas uniquement ce que l'autre veut entendre, c'est une femme qui n'est pas à genoux. C'est une femme qui agit de manière éthique, qui est claire, impliquée et dont le bien commun est fondamental dans sa vie. C'est un être humain cohérent entre ce qu'il pense, ce qu'il fait et ce qu'il projette. Toutefois, la leader achevée, parfaite et complète n'existe pas. Être leader sociale c'est avant tout un processus continu de revision et d'ajustement. Personne ne peut contenter tout le monde, les critiques fusent toujours de partout, mais au moins la leader essaie de bien faire les choses<sup>43</sup>.

*Huitième participante* : Je suis une leader sociale, car dès que je me réveille, jusqu'à ce que je me couche, je dois penser comment nous allons planifier la mise en place des propositions qui bénéficieront à la communauté [...] Mon implication commence dès le soutien de ma propre maison, dès ma formation personnelle, dès ma cellule familiale et se prolonge jusqu'à me mettre en danger dans la rue, que l'on porte atteinte à ma vie, à mon intégrité physique. [...] Nous accomplissons une fonction que nous faisons bénévolement, nous n'avons pas de garanties en ce qui a trait à notre logement, à notre bien-être, à notre santé. [...] Sur nos épaules pèse la responsabilité de tous les besoins de la communauté et, en plus,

---

<sup>43</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la septième participante*.

pèse la plus grande des responsabilités : celle de notre famille<sup>44</sup>.

Ensuite, selon les actrices de changement interviewées, les leaders sociales de la zone nord-orientale ne sont pas nommées au hasard ou par erreur. Au contraire, elles sont nommées par les membres de leur communauté sur la base, principalement, de deux critères concomitants : 1) la reconnaissance par et à l'intérieure de sa communauté et 2) le respect que lui démontrent les membres du territoire. Ces deux éléments (reconnaissance et respect) se manifestent, selon les défenseuses des droits de l'Homme interviewées, de quatre manières.

En premier lieu, la reconnaissance et le respect des membres de la communauté s'expriment lorsque la femme est invitée à participer et à développer des projets. Ces invitations peuvent provenir des organisations communautaires ou des organisations internationales œuvrant dans la zone, ou des Universités (nationales ou internationales) qui dirigent des projets en lien avec les problématiques du territoire. En deuxième lieu, ils se manifestent lorsque les femmes sont nommées, par la communauté, au sein des espaces de représentation politique, tels que la JAC, la JAL ou les assemblées de quartier. Troisièmement, la reconnaissance et le respect de la communauté sont attestés lorsque les habitants, qu'ils soient hommes ou femmes, ressentent suffisamment de confiance pour leur demander des faveurs ou pour leur exposer des problèmes individuels ou collectifs. Quatrièmement, ces deux éléments se manifestent lorsque cette femme invite d'autres individus à des événements, des réunions ou des formations et que les individus répondent à l'appel et participent aux activités. La déclaration de la huitième participante résume les propos de cette section :

Si en tant que leader, je propose un projet, mais le quartier ne me reconnaît pas comme la personne qui peut fournir des réponses à leurs inquiétudes, je ne suis rien. J'ai du succès à mesure que je solidifie ma relation avec mes voisins. Ce n'est pas uniquement d'apporter des œuvres à l'intérieur du territoire, mais c'est surtout que j'obtienne la sympathie, l'accompagnement, le respect et l'accueil de la communauté. Sans ces éléments, je ne suis rien<sup>45</sup>.

---

<sup>44</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la huitième participante*.

<sup>45</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la huitième participante*.

En sommes, ce premier chapitre d'analyse a dressé le portrait général des actrices de changement et a fourni les informations nécessaires à la compréhension du quatrième chapitre de ce mémoire en répondant aux deux questions suivantes : 1) qu'est-ce que la zone nord-orientale de Medellín ? Et 2) qu'est-ce qu'une actrice de changement ? Ainsi, ce premier chapitre d'analyse a présenté la zone nord-orientale, en exposant : 1) sa topographie, 2) sa composition démographique, 3) son histoire et 4) ses principaux enjeux. Il a ensuite présenté les principales institutions qui ont un impact significatif sur la participation sociale des actrices de changement de la zone à l'étude. Enfin, il a défini ce qu'est une actrice de changement en présentant en premier lieu, les définitions récoltées au moyen de l'observation documentaire et en deuxième lieu, le sens que les participantes donnent aux leaders sociales.



#### 4. Analyse : Les actrices de changement de la zone nord-orientale de Medellín

Comme nous l'avons vu lors du chapitre d'analyse précédent, une leader sociale est une femme qui par ses actions participe à :

- 1) La promotion de réformes fondamentales sur le plan social, économique et politique, dans l'objectif d'aider les pauvres et tous les individus qui souffrent de discrimination, de marginalisation et d'exclusion<sup>1</sup>,
- 2) Un leadership qui omet la domination, la hiérarchisation et la recherche d'une position privilégiée de pouvoir,
- 3) La promotion, la protection et la défense d'un droit relevant de la sphère des droits de l'Homme incorporés dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme, et ce, de manière pacifique<sup>2</sup>.

Nous avons également souligné que les actrices de changement de la zone nord-orientale se divisent en deux catégories : les extroverties et les introverties, mais que malgré leurs différences, les leaders sociales, qu'elles soient du premier ou du deuxième type, sont celles qui passent à l'action et qui, par leurs capacités, participent à la promotion du développement de leur territoire. Dans le même ordre d'idée, nous avons vu que l'identification d'une actrice de changement ne se base pas sur le critère de la représentativité, mais plutôt sur l'incidence de ses actions. Qui plus est, nous avons vu que les leaders sociales de la zone nord-orientale de Medellín se caractérisent par le fait qu'elles :

- Travaillent pour le bien de la communauté,
- Reconnaittent que tous les humains sont égaux,
- Luttent pour la défense des droits de tous les individus en difficulté,
- Inspirent confiance et sont écoutées par les membres de la communauté,

---

<sup>1</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », *Report on The Gray Rocks Conference - An International Exchange With Grant Support from The Ford Foundation*, 2003,6, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.racialequitytools.org/resourcefiles/mott.pdf>

<sup>2</sup> Y a-t-il une définition des défenseur(e)s des droits humains ?, Rapporteur spécial des Nations-Unies, consulté le 25/06/2020, URL <https://www.protecting-defenders.org/fr/contenu/y-t-il-une-definition-des-defenseurs-des-droits-de-lhomme>

- Sont convaincues du besoin de transformer la communauté à plusieurs niveaux,
- Partagent leurs connaissances avec la communauté dans l'objectif de participer à son émancipation.

Enfin, nous avons expliqué que les leaders sociales de la zone nord-orientale ne sont pas nommées au hasard ou par erreur, mais plutôt qu'elles sont reconnues par les membres du territoire sur la base de 1) la reconnaissance par et à l'intérieure de leur communauté et 2) du respect qu'elles inspirent chez les habitants du territoire.

C'est donc sur la base de ces éléments que reposent les deux sections de ce quatrième chapitre. Dans un premier temps, la première section répondra à la question suivante : qu'est-ce qu'une actrice de changement de la zone nord-orientale de Medellín ? Pour ce faire, elle analysera : 1) les rôles occupés par les femmes impliquées dans le processus de développement de la zone à l'étude, 2) les éléments individuels et sociaux qu'elles s'efforcent de changer, 3) les moyens qu'elles utilisent pour y arriver et 4) les critères par lesquels elles mesurent le succès de leurs interventions. De son côté, la deuxième section de ce chapitre, exposera le rapport que les leaders sociales interviewées entretiennent avec la zone à l'étude. Pour se faire, elle se concentra spécifiquement sur l'impact du contexte de la zone nord-orientale sur la participation des défenseuses des droits de l'Homme.

#### 4.1 Qu'est-ce qu'une actrice de changement de la zone nord-orientale de Medellín ?

Comme nous l'avons vu lors du premier chapitre d'analyse, une leader sociale accomplit sa mission durant les 24 heures de la journée, pouvant être interpellée à n'importe quel moment par un individu en détresse et en besoin de défense de ses droits fondamentaux. Sur la base de cette explication, cette section présentera les multiples formes par lesquelles les leaders sociales interviewées s'adonnent à la défense et à la promotion des droits de l'Homme. Ainsi, premièrement, la section exposera que dans leur implication, certaines actrices de changement combinent plusieurs rôles au sein de leur communauté. Deuxièmement, que le travail des actrices de changement interviewées est catalysé par le désir d'atteindre certains objectifs sociaux. Troisièmement, qu'elles possèdent un grand répertoire d'actions leur

permettant d'atteindre ces objectifs et quatrième, cette section présentera les critères de succès des actrices de changement de la zone nord-orientale.

#### 4.1.1 Les rôles des leaders sociales de la zone nord-orientale

Il est à noter que cette exposition n'a pas la prétention de limiter les leaders sociales à des postes ou des responsabilités qu'elles occupent dans la société, mais plutôt de démontrer que les actrices de changement accomplissent un large répertoire de tâches, au sein d'une grande variété d'organisations. Il faut également rappeler, comme nous l'avons déjà mentionné, que la reconnaissance d'une leader sociale ne provient pas de ses titres ou du poste qu'elle occupe, mais plutôt des actions de promotion de droits de l'Homme qu'elle accomplit.

Donc, premièrement, une leader sociale, selon les participantes, est principalement une femme qui est disponible en tout temps pour défendre les membres de la communauté dont les droits de l'Homme sont violés. Cette défense se manifeste de plusieurs manières : accompagnement d'une femme victime de violence conjugale lors des étapes de dénonciation, rédaction de droits de pétition, déposition des plaintes à la JAC ou aux institutions municipales, envoi de lettres à l'entreprise responsable des services résidentiels (EPM) afin qu'ils fournissent l'eau potable ou l'électricité aux habitants des quartiers, mise en place d'activités de dénonciation, partage d'informations sur les différents postes d'attention et de services à la communauté, recherche d'investissements pour les projets des femmes au sein du Budget participatif, etc.

Deuxièmement, 100 % des leaders sociales interviewées ont déclaré qu'en plus de s'adonner, tous les jours, à la défense des droits fondamentaux des membres de la communauté, elles accompagnent des projets émanant de l'administration municipale, des universités ou des organisations communautaires. Ce type d'accompagnement, selon les participantes, se fait, principalement au travers de deux titres : 1) chercheuse communautaire et 2) agente primaire ou agente sociale.

En premier lieu, à titre de chercheuses, les actrices de changement participent aux différents espaces de recherche académique (observatoires de recherche, chaires de recherche, projets

de mémoires, thèses doctorales, articles scientifiques, etc.), aux projets des secrétariats de la municipalité (Participation citoyenne, Femmes, Santé, etc.) et aux projets des organisations communautaires (systématisation des apprentissages ou études portant sur les problématiques de la communauté). La participation des défenseuses des droits de l'Homme interviewées est sollicitée en raison de leurs connaissances empiriques, de leur compréhension exhaustive des problèmes du territoire, de leur proximité avec les habitants, de leur expérience et de la grande variété de formation qu'elles ont reçue de la part de ces trois institutions. Dans le même ordre d'idées, peu importe leur provenance, les projets des recherches requièrent que les leaders sociales partagent leur connaissance en ce qui a trait à une large variété de thématiques et de problématiques. Selon les informations récoltées, les leaders sociales participent, entre autres, aux projets portant sur les désastres naturels, la protection de l'environnement, la qualité de l'eau, l'éducation, l'emploi, la santé, les grossesses chez les adolescentes, la sécurité alimentaire, la santé mentale, le bon voisinage, les violences envers les femmes, la sécurité et le logement (services publics, légalisation de terrains, etc.).

En deuxième lieu, à titre d'agentes sociales, les défenseuses des droits de l'Homme accompagnent les organisations menant des projets dans la zone nord-orientale. Dans ce rôle, les leaders sociales accompagnent les professionnels ou les étudiants lors de parcours dans la communauté : leur servant de guide, selon leurs dires. À ce titre, les défenseuses des droits de l'Homme en profitent pour modifier les relations entre les institutions de l'extérieure de la zone nord-orientale et les membres de la communauté. Dans les faits, les habitants du territoire et certains membres des organisations communautaires dénoncent que les institutions académiques et certains professionnels s'adonnent, au sein de la zone nord-orientale, à des pratiques « d'extractivisme intellectuel ». Ces pratiques, selon les informations récoltées, impliquent que les chercheurs mènent leurs travaux dans cette zone et une fois que ceux-ci sont complétés, ils n'offrent pas de rétroaction à la communauté. Ce type de comportements, mêlés à une scission entre « la ville de la montagne et la ville du centre »<sup>3</sup>, causée entre autres par la stigmatisation des quartiers défavorisés et les contrastes

---

<sup>3</sup> Botero, Ruiz Luz Dary, Hugo Alexander Villa Becerra et Diego Mauricio Montoya Bedoya, « Medellín, la ciudad de la ladera en disputa con la imaginada », *Grupo de Investigación y Estudios en Desarrollo Local y*

socioéconomiques de Medellín, engendrent de la méfiance envers les individus ou les organisations provenant de l'extérieur du territoire. Cette méfiance, il va sans dire, limite le tissage de liens nécessaires à la mise en place de projets de développement. Or, c'est justement cette relation que les leaders sociales, en tant qu'agentes primaires, veulent restaurer sur la base de l'échange de connaissances qui participeront à l'émancipation de la communauté.

Troisièmement, les défenseures des droits de l'Homme combinent leurs tâches sociales d'actrices de changement (écoute, accompagnement, formation, etc.) avec des postes au sein des secrétariats de la municipalité et des organisations œuvrant dans la zone nord-orientale. C'est le cas de 56 % des participantes qui occupent un poste au sein de l'équipe de gestion de la coordination des femmes de la zone nord-orientale. C'est également le cas de la septième participante qui, durant 20 ans, a occupé différents postes au sein d'une importante organisation communautaire œuvrant dans le territoire. Durant cette période de sa vie, la participante a été bénévole, coordinatrice de plusieurs programmes (Santé, Femmes) et a occupé le poste de direction de l'organisation, qu'elle a quitté pour laisser sa place à la relève. Finalement, c'est aussi le cas de deux participantes qui travaillent (et une qui l'a déjà fait) en tant que fonctionnaire : une pour le secrétariat des Femmes et deux pour le secrétariat de la Santé. Néanmoins, il faut souligner que malgré le départ des postes qu'elles occupent au sein des organisations sociales ou politiques, les actrices de changement continuent de travailler pour la défense des droits de la communauté : s'impliquant dans les projets de développement de la zone nord-orientale par l'entremise de conseils ou par le biais d'une implication directe lors de projets ponctuels.

Quatrièmement, les actrices de changement, en plus d'occuper des postes au sein des organisations sociales de promotion des droits de l'Homme, s'emploient à des postes de service à la communauté : c'est entre autres le cas des mères communautaires<sup>4</sup>. Dans ce rôle, les défenseures des droits de l'Homme partagent leur maison aux enfants des femmes de la communauté qui ont trouvé un emploi. De cette manière, en offrant le service de garde à

---

*Gestión Territorial. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia*, 30 juin 2017, consulté le 20/09/2019, DOI 10.26439/limaq2018.n004.2255

<sup>4</sup> Une participante occupe actuellement ce poste, tandis qu'une autre l'a occupé durant huit ans.

13 enfants, elles permettent à certaines femmes de s'émanciper professionnellement et, selon leurs dires, d'inculquer des valeurs aux enfants afin que ces derniers soient « des personnes de bien »<sup>5</sup>. Deux enseignantes occupent également des postes de service à la communauté alors qu'elles permettent aux adolescents et aux personnes âgées de la communauté d'obtenir leur diplôme secondaire.

Cinquièmement, les défenseuses des droits de l'Homme, en plus d'occuper des postes au sein de toutes les catégories exposées auparavant, sont nommées en tant que déléguées au sein des instances de représentativité citoyenne et de participation démocratique. C'est le cas des présidentes des comités municipaux et territoriaux (comité d'inclusion, comité municipal de participation citoyenne, etc.), des déléguées des assemblées de quartier, des déléguées du comité communal et des membres des comités d'action communale. En tant que déléguées, les actrices de changement interviewées représentent les citoyens au sein des projets de développement social provenant d'institutions qui ne sont pas établies dans la zone nord-orientale ainsi qu'au sein des ateliers de formation offerts par les universités ou les organisations communautaires.

En somme, les participantes, dans leur rôle de leaders sociales, occupent plusieurs fonctions au sein de leur communauté. Dans les faits, elles :

- 1) accompagnent, de multiple façon, les membres de la communauté dont les droits de l'Homme sont violés,
- 2 : sont chercheuses communautaires et agentes sociales,
- 3 : occupent des postes de service à la communauté (mères communautaires et enseignantes),
- 4 : sont déléguées au sein des instances de représentativité citoyenne et de participation démocratique.

---

<sup>5</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la deuxième participante*.

#### 4.1.2 Les objectifs des actrices de changement de la zone nord-orientale

Comme nous l'avons vu dans le troisième chapitre, les défenseurs des droits de l'Homme peuvent intervenir dans une multitude de situations dans l'objectif de défendre « les droits fondamentaux au nom d'une personne ou d'un groupe d'individu »<sup>6</sup>. De ce fait, la participation des leaders sociales interviewées est impulsée par le désir de produire du changement sur les valeurs individuelles et sur les schèmes collectifs de leur communauté. Les objectifs de participation des leaders sociales interviewées se regroupent en trois catégories de cible de changement : 1) les droits des femmes et la transformation des mentalités 2) les droits fondamentaux des individus en situation de handicap et 3) la reconnaissance des quartiers populaires et l'accès aux services publics.

Premièrement, à l'unanimité, les participantes ont mentionné que les violences envers les femmes représentent le principal enjeu de la zone nord-orientale. Par conséquent, améliorer la qualité de vie des femmes du territoire représente le principal objectif de transformation de cinq des neuf actrices de changement interviewées. Cet objectif de transformation peut également se résumer, comme l'expose la troisième participante, en tant que volonté de « laisser un monde plus habitable pour les femmes des prochaines générations »<sup>7</sup>. Selon les participantes, les changements en ce qui a trait à l'amélioration des conditions de vie des femmes de la zone nord-orientale doivent impérativement se produire aux niveaux 1) des mentalités et 2) de l'éducation.

Le premier niveau de transformation, selon les actrices de changement interviewées, est celui du changement des mentalités des membres de la société colombienne en général. Dans les faits, les participantes énoncent que les Colombiens, femmes et hommes, acceptent une culture qui relègue les femmes à une situation d'esclaves et de citoyennes de deuxième zone. Cette situation est cimentée dans la zone nord-orientale alors que, selon les participantes, Medellín est située dans une région hautement conservatrice qui nourrit les stéréotypes et les rôles traditionnels (femmes au foyer et hommes au travail). Ces leaders sociales souhaitent

---

<sup>6</sup> Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme?

<sup>7</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la troisième participante*.

donc que leur travail permette à l'ensemble de la société de réaliser que la situation actuelle des femmes n'est pas normale. Que les hommes et les femmes saisissent qu'il n'est pas normal qu'une femme soit esclave de sa maison et que, par conséquent, elle ne participe pas aux ateliers de formation ou aux activités de la communauté, car elle doit impérativement s'occuper des tâches ménagères sous risque d'être maltraité par leur conjoint lorsque celui-ci arrive du travail. En fait, les défenseuses des droits de l'Homme interviewées désirent que la société, hommes, femmes et enfants, réalise que tous les membres du foyer doivent contribuer aux tâches ménagères :

Nous devons réaliser des transformations qui nous permettront de cesser de percevoir les hommes qui participent aux tâches ménagères comme des êtres merveilleux, que nous arrêtons de les louer lorsqu'ils passent le balai ou lorsqu'ils cuisinent : cet homme n'est pas merveilleux, il accomplit son devoir !<sup>8</sup>

Les actrices de changement interviewées désirent également que la société comprenne qu'il n'est pas normal que les femmes soient violentées, qu'elles soient violées, qu'elles soient victimes de harcèlement ainsi que de violence économique et psychologique. Les leaders sociales ont souligné qu'elles désirent transformer la manière dont les hommes traitent les femmes dans la rue, qu'ils cessent de les regarder de manière irrespectueuse et qu'ils cessent de les juger uniquement selon leur apparence. Dans le même ordre d'idée, elles désirent que les hommes comprennent qu'ils peuvent respecter les jeunes filles qui, selon les participantes, sont traitées comme des objets sexuels. Qui plus est, elles souhaitent que par leur participation, les jeunes filles cessent de croire que leur importance dans la société réside dans les yeux des hommes qui les regardent et qui leur disent qu'elles sont belles. Enfin, elles souhaitent que par leur implication dans le développement de la société, tous les individus réalisent qu'il faut impérativement cesser de normaliser les féminicides qui se produisent quotidiennement en Colombie, à Medellín et dans la zone nord-orientale.

En fait, selon les chiffres de la municipalité, en 2019, le département d'Antioquia (dont Medellín est la capitale) a été le deuxième département, à l'ensemble de la Colombie, avec

---

<sup>8</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la deuxième participante*.



le plus haut taux de dénonciation d'abus sexuel. La commune 3 (*Manrique*) et la commune 1 (*Popular*) de Medellín, se classant parmi les quatre premières communes de la ville à ce chapitre<sup>9</sup>. En ce qui a trait aux violences non sexuelles (violence physique entre autres), selon les chiffres de la municipalité, c'est à *Manrique* (commune 3) où, à l'ensemble de la ville, se reportent le plus de cas de violence de ce genre avec près de 700 cas/100 000 habitants. À Medellín, 79 % des cas de violence (sexuel et non sexuel) ont été reportés par des individus de moins de 34 ans, 56 % étant âgés de moins de 19 ans.<sup>10</sup> En ce qui a trait aux féminicides, l'observatoire des féminicides de la Colombie démontre qu'en 2019 ont été reportés 49 féminicides à Medellín<sup>11</sup>, tandis que, dans cette même ville, entre janvier et juin 2020 ont été reportés 18 des 241 féminicides de la Colombie, soit 7,5 % des cas à l'ensemble du pays<sup>12</sup>.

Le deuxième niveau de transformation, selon les participantes, correspond à celui de l'éducation. Concrètement, elles désirent que l'accès à l'éducation des femmes soit élargi afin que ces dernières développent les outils leur permettant de se défendre des individus qui violent leurs droits fondamentaux. Dans les faits, la quatrième participante, maîtresse d'école, souligne qu'il est essentiel que les femmes, jeunes ou âgées, terminent leurs secondaires et qu'elles accèdent à l'éducation universitaire afin de se valoriser et, simultanément, de développer les outils leur permettant d'aider la communauté. De plus, les leaders sociales interviewées considèrent que l'éducation doit débiter dès la formation des garçons dans les instituts scolaires de la région, ainsi qu'à partir du noyau familial. Les propos de la huitième participante résument exhaustivement les objectifs de transformation des leaders sociales en ce qui a trait aux droits des femmes :

---

<sup>9</sup>Secretaría de la Salud de Medellín, *Boletín epidemiológico : Violencia de genero e intrafamiliar*, 2019, 7, consulté le 13/07/2020, URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Salud\\_0/Publicaciones/Shared%20Content/BoletinEpidemiologico/2019/6-Boletin-%20Violencias-2019-Final.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Salud_0/Publicaciones/Shared%20Content/BoletinEpidemiologico/2019/6-Boletin-%20Violencias-2019-Final.pdf)

<sup>10</sup> Secretaría de la Salud de Medellín, *Boletín epidemiológico*, 8.

<sup>11</sup> Ni una más : Valle de Aburrá décembre 2019, Observatorio feminicidios Colombia, 2019, 4, consulté le 13/07/2020, URL <http://observatoriofeminicidioscolombia.org/attachments/article/408/Bolet%C3%ADn%20Ni%20una%20Me%20nos%20Diciembre%202019.pdf>

<sup>12</sup> Ni una más : Valle de Aburrá décembre 2019, Observatorio feminicidios Colombia, 2019, 3, consulté le 13/07/2020, URL <http://observatoriofeminicidioscolombia.org/attachments/article/408/Bolet%C3%ADn%20Ni%20una%20Me%20nos%20Diciembre%202019.pdf>

[nous souhaitons] transformer les mentalités, marcher ensemble [...] vers la justice sociale et la justice de genres. Développer une mentalité qui permette de comprendre que le monde, nous l'habitons des hommes et des femmes. Qu'en plus, les femmes représentent la majorité de la population. Nous devrions donc avoir une plus grande possibilité d'accéder aux postes de responsabilité et aux espaces de participation. Mais cette situation n'arrive pas ici. Nous devons changer notre mentalité, nous devons changer le patriarcat. Créer un monde plus humain, car nous avons reproduit l'image du *Caudillo*, image qui laisse de côté plusieurs individus de la société<sup>13</sup>.

Deuxièmement, les défenseuses des droits de l'Homme interviewées, principalement la neuvième participante, défendent les droits fondamentaux des individus en situation de handicap, dans l'objectif que cessent la stigmatisation et la discrimination à leur endroit. Principalement, par leur implication, elles défendent cette cause afin que ces individus soient reconnus par les instances gouvernementales et qu'ils profitent des ressources leur apportant une relative autonomie, tels que des fauteuils roulants. De plus, par leur implication, les leaders sociales souhaitent que les individus en situation de handicap accèdent à l'éducation sans être expulsés des écoles en raison de leur situation et qu'ils aient les moyens de dénoncer leurs agresseurs, car en ce moment les commissariats de la zone ne comptent pas sur des services adaptés aux populations en situation de handicap (comme des interprètes pour les sourds). Enfin, par la défense qu'elles mènent pour les droits des personnes en situation de handicap, elles souhaitent que les espaces publics, surtout les espaces de participation démocratique, soient dotés de services adaptés (de toilettes entre autres) qui encourageront l'implication des habitants en situation de handicap de la zone nord-orientale : « ma lutte, c'est qu'aucune personne ne vive de l'isolement [...]. Je désire ardemment que personne ne soit enfermé entre quatre murs [...], alors que nous le sommes déjà dans notre propre corps »<sup>14</sup>.

Troisièmement, comme nous l'avons vu dans le premier chapitre d'analyse, les enjeux liés aux logements et aux services publics sont au cœur, historiquement, des luttes des défenseuses de droits de l'Homme de la zone nord-orientale. Cinq leaders sociales

---

<sup>13</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la septième participante*.

<sup>14</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la neuvième participante*.

interviewées sur neuf ont mentionné que leur implication dans la communauté a débuté lorsque, étant adolescentes, elles ont participé à la construction des quartiers du territoire qu'elles habitent actuellement. Simultanément, quatre des neuf participantes ont mentionné que leur implication s'enracine du fait qu'étant constamment à la maison à s'occuper des affaires familiales, elles doivent trouver des solutions aux carences qui affectent leur logement (manque d'eau potable, absence d'aqueducs fonctionnels, interruption ou absence d'électricité, voies inexistantes ou dangereuses, etc.).

Par conséquent, deux des neuf défenseuses des droits de l'Homme interviewées ont souligné que leur travail est propulsé par le désir de voir leurs quartiers inclus à la ville en tant que territoires légaux et non plus en tant que quartiers d'invasions. Elles souhaitent que par leur lutte pour la défense du territoire les habitants des quartiers de la zone nord-orientale soient reconnus en tant que constructeurs des quartiers du flanc de la montagne. De plus, que leurs constructions soient dotées des titres de propriété et que les habitants aient accès à une réparation collective, car ils ont été déplacés de leurs territoires par les conflits politiques du pays. Les participantes ont également mentionné que leur rôle de leader sociale est catalysé par l'objectif de fournir aux habitants des améliorations intégrales de quartier et une vie digne. Concrètement, que les quartiers soient dotés de sentiers piétonniers (actuellement, ce sont des chemins de terre qui se transforment en ruisseau lors des saisons de pluie), d'un réseau d'aqueduc et de fosses septiques. De plus, que les maisons soient dotées des services essentiels à une vie digne tels que l'eau potable et le service d'électricité. Finalement, comme l'exprime la huitième participante, elles souhaitent démontrer à la municipalité que « bien que leurs quartiers soient considérés en tant que territoire à haut risque de désastre naturel, ce risque peut cependant être mitigé »<sup>15</sup>.

En somme, l'implication des actrices de changement interviewées est impulsée, principalement, par trois objectifs :

- 1) l'amélioration des conditions de vie des femmes,
- 2) la promotion des droits fondamentaux des individus en situation de handicap,

---

<sup>15</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la huitième participante*.

3) la reconnaissance des quartiers populaires et l'accès aux services publics.

#### 4.1.3 Les moyens utilisés par les leaders sociales de la zone nord-orientale

Avant d'exposer les moyens que les leaders sociales mettent en place pour atteindre leurs objectifs de participation, il est essentiel de se rappeler que les interventions des défenseuses des droits de l'Homme s'accompagnent d'un ample répertoire d'action : recueillir et diffuser des informations sur la situation des droits de l'Homme, aider et accompagner les victimes de violation de leurs droits, agir pour mettre fin à l'impunité, promouvoir l'amélioration des conditions de vie, participer à la formation dans le domaine des droits de l'Homme, etc.<sup>16</sup> De la même manière, les leaders sociales interviewées possèdent un large répertoire d'outils d'interventions. Ces derniers se divisent en quatre catégories : 1) la formation, 2) l'écoute et l'accompagnement, 3) les projets communautaires de construction et 4) les mobilisations et les dénonciations.

Premièrement, à l'unanimité, les défenseuses de droits de l'Homme interviewées ont exprimé que la formation est le principal outil qu'elles possèdent pour arriver à leurs objectifs. La formation, comme exprimée par les participantes, se fait principalement aux niveaux 1) personnel et 2) communautaires.

Tout d'abord, les actrices de changement interviewées déclarent que pour aider les autres, les accompagner dans la défense de leurs droits fondamentaux et partager des connaissances, il faut tout d'abord s'instruire soit même. La formation des participantes provient d'une grande variété de source : des instituts techniques, des parcours universitaires, des ateliers de formation offerts par les acteurs sociaux, des réunions d'information des secrétariats de la municipalité, de l'expérience, etc. Les entrevues semi-dirigées démontrent d'ailleurs qu'une attention particulière doit être accordée aux ateliers de formation offerts par les organisations communautaires ainsi qu'aux réunions d'information des secrétariats de la municipalité.

---

<sup>16</sup> Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme ?

Les ateliers de formation offerts par les organisations communautaires, quelques fois en association avec les universités, sont les principales sources de formation des leaders sociales de la zone nord-orientale. Ces ateliers sont multiformes : séminaires, réunions de formation, activité à l'université, réunions d'information et écoles populaires. En ce qui a trait aux écoles populaires, l'observation participative a permis de découvrir l'École des quartiers du flanc de montagne de la zone nord-orientale (*Escuela de barrios de ladera de la zona nord-orientale*). Cette activité de formation est mise sur pied principalement par l'organisation Con-Vivamos avec la participation d'autres organisations de défense des droits de l'Homme. Lors de ces activités (divisées en deux semestres qui se prolongent sur plusieurs semaines), l'École réunit les membres de la communauté au sein des espaces publics de différents quartiers (l'endroit change chaque semaine afin d'atteindre le plus grand nombre d'habitants et que les participants se familiarisent avec le territoire). Les sessions de formation se concentrent sur une multitude de thématiques et des problématiques en lien avec le territoire : légalisation des terrains, légalisation des maisons, mitigation des risques de désastre naturel, protection de l'environnement, accès à l'eau, aqueducs communautaires, etc. De plus, les sessions de l'École réservent un segment important à la formulation de propositions destinées au Plan de développement local. L'École des quartiers du flanc de montagne de la zone nord-orientale offre donc l'occasion aux leaders sociales de prendre conscience des différentes problématiques ainsi que des solutions existantes pour répondre aux différents enjeux du territoire : apprentissages qui seront ensuite transmis aux membres de la communauté.

De leur côté, les réunions d'information des secrétariats de la municipalité, selon les informations récoltées, sont également une importante source de formation pour les leaders sociales. Lors de ces espaces d'information, les actrices de changement prennent connaissance du fonctionnement de la municipalité. Par exemple, comme l'explique la huitième participante, les leaders sociales qui luttent pour la défense et la reconnaissance de leur territoire participent aux réunions du comité des services publics résidentiels pour prendre connaissance du fonctionnement des services publics municipaux. Grâce à ces espaces, les défenseuses des droits de l'Homme compilent de l'information, entre autres, sur l'accessibilité des services publics et sur la méthodologie de tarification qui se base sur la stratification socioéconomique (les quartiers des strates inférieures paient des frais des

services publics moins élevés que les quartiers de stratification supérieure). Les informations que les actrices de changement récoltent lors de ces séances seront ensuite partagées à la communauté.

Ensuite, les participantes soulignent que pour atteindre leurs objectifs de développement social, elles contribuent à l'éducation des membres de la communauté : principalement au moyen des Viviers de multiplication et de l'éducation des jeunes de la communauté et de la ville.

Les Viviers de multiplication (*Semilleros de multiplicación*) sont des espaces de formation exclusifs aux femmes (un par quartier dans la zone nord-orientale). Au sein de ces espaces de formation, les leaders sociales interviewées, grâce aux apports des universités, du secrétariat des Femmes ou des organisations communautaires, contribuent à la formation de compétences des femmes de la zone nord-orientale. Dans les faits, les actrices de changement interviewées fournissent des renseignements aux participantes en ce qui a trait à leurs droits fondamentaux ainsi que sur les différents postes d'attention et de services présents dans la municipalité.

Les leaders sociales soulignent aussi qu'elles contribuent à l'éducation des jeunes de la communauté et de la ville en général. En ce qui a trait aux jeunes de la communauté, les actrices de changement interviewées expliquent que lorsqu'elles possèdent des ressources financières, elles approchent les recteurs ou les coordinateurs des écoles du territoire pour y mener des activités de sensibilisation sur les droits fondamentaux auprès des jeunes étudiants. Ensuite, en ce qui a trait à la formation de la société en général, les leaders sociales interviewées témoignent qu'elles procèdent à des activités de sensibilisation dans les lieux publics. Par exemple, la neuvième participante relate avoir participé à une pièce de théâtre, devant plus de 300 individus, traitant des droits fondamentaux des individus en situation de handicap. Ces activités de conscientisation sont également menées dans les universités alors que, répondant à l'appel de ces institutions, les défenseuses des droits de l'Homme interviewées partagent leur expérience aux étudiants.

Deuxièmement, les leaders sociales interviewées ont exprimé que l'écoute et l'accompagnement sont d'autres moyens qu'elles utilisent pour atteindre leurs objectifs de défense des droits de l'Homme et de développement de la zone nord-orientale de Medellín. L'écoute et l'accompagnement des défenseuses des droits de l'Homme interviewées se manifestent de multiples manières. Tout d'abord, ils se manifestent dans la vie de tous les jours à n'importe quelle heure et à n'importe quel endroit. Par exemple, lorsque marchant dans la rue, des membres de la communauté abordent la leader sociale pour lui exposer des problèmes individuels ou des problèmes de son quartier dans l'objectif que l'actrice de changement l'assiste dans la recherche de solutions. Ou lorsqu'une femme victime de violence intrafamiliale appelle la défenseuse des droits de l'Homme à n'importe quel moment de la journée pour lui demander de l'accompagnement. Cette écoute et cet accompagnement sont également visibles lorsque les mères se présentent au logement des mères communautaires par exemple pour leur raconter leurs problèmes. Selon les participantes, ces conversations leur offrent d'ailleurs l'occasion de parler à ces femmes des droits des enfants, des droits des femmes et des droits familiaux. Ensuite, les leaders sociales interviewées profitent des Viviers de multiplication pour échanger avec les femmes de la commune en ce qui a trait à leurs problèmes. Dans les faits, ces espaces de formation offrent l'opportunité aux femmes de la communauté d'échanger entre elles sur la violation de leurs droits fondamentaux et offrent l'occasion aux leaders sociales de leur présenter des solutions. Les défenseuses des droits de l'Homme profitent également des conjonctures de crise pour accompagner les membres de la communauté qui n'ont pas de connectivité internet en leur fournissant l'aide nécessaire pour qu'ils accèdent aux quelques services offerts par l'État aux populations vulnérables. Enfin, selon les défenseuses des droits de l'Homme interviewées, l'accompagnement qu'elles offrent ne se limite pas à des actions passives, mais au contraire, il se manifeste par des actions concrètes. Par exemple, lorsqu'une femme raconte à une actrice de changement de la zone nord-orientale qu'elle est victime de violence conjugale, une mobilisation urgente s'enclenche et un réseau d'aide est immédiatement mis en contribution pour protéger l'intégrité physique et psychologique de la victime ainsi que pour l'accompagner lors du processus de dénonciation. De la même manière, lorsqu'une leader sociale prend conscience d'une carence en ce qui a trait aux services publics (eaux contaminées par exemple) elles documentent la problématique et prennent contact avec

l'entreprise responsable des services publics de la ville (EPM) pour leur exiger de remédier à la situation.

Troisièmement, les participantes ont exprimé que la prise en charge de l'organisation, de la structuration et de la réalisation des projets de construction communautaires sont des moyens qu'elles utilisent pour atteindre leurs objectifs de défense des droits fondamentaux des habitants de la zone nord-orientale de Medellín. Comme nous l'avons vu dans les sections précédentes, les leaders sociales interviewées ont participé à la construction des quartiers de la zone nord-orientale. Or, aujourd'hui, les participantes sont des actrices incontournables pour que les projets de construction, provenant de la coopération internationale, des universités locales ou des initiatives communautaires, soient menés à bon terme. Selon les leaders sociales interviewées, les actrices de changement de la zone nord-orientale participent à toutes les étapes des projets de construction. Tout d'abord, elles participent, en tant que représentantes de la communauté, aux formations préconstruction offertes par l'organisation proposant le projet. Lors de ces réunions, elles s'informent sur les éléments constitutifs ledit projet, elles partagent leurs objections, leurs inquiétudes et fournissent des idées d'améliorations. De plus, lors de cette étape, elles soulignent les différents éléments qu'il faudra impérativement prendre en compte lorsque les agents responsables du projet prendront contact avec les membres de la communauté. Ensuite, les leaders sociales interviewées, lors de la deuxième étape des projets de construction, interpellent les habitants du territoire pour que ceux-ci démontrent de l'engagement envers la communauté en s'impliquant, physiquement, dans la construction du projet. Enfin, les défenseuses des droits de l'Homme interviewées participent également, dans les limites de leurs capacités physiques (la moyenne d'âge des participantes étant de 54 ans — Annexe 4 —) lors de l'étape de construction (charger et déplacer le matériel de construction, construire, etc.). Principalement, lors de cette étape, elles prennent en charge le service d'alimentation, elles s'assurent que les membres de la communauté participent effectivement à la construction et elles achètent le matériel de construction qu'elles protégeront, d'ailleurs, des potentiels voleurs.

En somme, les participantes énoncent qu'elles possèdent un large répertoire de moyens leur permettant d'atteindre leurs objectifs de promotion des droits de l'Homme et de développement de leur communauté. Ces moyens, comme nous l'avons vu, se regroupent en



trois catégories : 1) la formation, 2) l'écoute, l'accompagnement et la dénonciation et 3) les projets communautaires de construction.

#### 4.1.4 : Les critères de succès des interventions d'actrices de changement de la zone nord-orientale

Avant toute chose, soulignons que la présente section a pour objectif de faire le pont entre les trois premiers éléments que nous avons exposés dans ce deuxième chapitre d'analyse (rôles, objectifs et moyens) en déterminant les éléments par lesquels les actrices de changement interviewées jugent du succès de leur intervention et de l'atteinte de leurs objectifs. Le succès et l'atteinte des objectifs, selon les leaders sociales interviewées sont jugés à travers quatre catégories : 1) la participation, 2) les droits des femmes, 3) l'éducation et 4) l'accès aux services publics.

En premier lieu, les leaders sociales interviewées jugent que leur implication produit des fruits lorsque les femmes de la zone nord-orientale se joignent aux différentes activités de formation et aux espaces de participation citoyenne. Selon les participantes, le fait que de nouvelles femmes se joignent à ces activités communautaires envoie deux messages clairs. Premièrement, leur participation signifie que davantage de femmes prennent conscience qu'elles ont des droits et qu'elles ont les outils nécessaires pour réclamer qu'on les respecte. Deuxièmement, leur implication annonce que plus de femmes s'affranchissent de l'état d'esclave auquel elles étaient condamnées en raison des tâches ménagères et que désormais elles saisissent l'occasion de sortir de leurs maisons sans attendre la permission de leurs conjoints. Toutefois, les leaders sociales interviewées soulignent que la participation des femmes de la zone nord-orientale ne veut pas dire qu'elles doivent impérativement délaisser leurs responsabilités familiales. Au contraire, selon les participantes, cela signifie plutôt que les femmes prennent conscience que les tâches familiales doivent être partagées entre tous les membres du foyer. Troisièmement, les conséquences positives du travail des leaders sociales se manifestent aussi lorsque des jeunes de la communauté se joignent aux différentes institutions de la zone nord-orientale pour participer à la promotion des droits de l'Homme du territoire.

Deuxièmement, les leaders sociales interviewées jugent que leur implication produit des fruits lorsqu'elles perçoivent que les droits des femmes sont respectés ou que ces dernières possèdent les outils pour les faire respecter. En premier lieu, les leaders sociales interviewées jugent que les droits des femmes sont respectés lorsqu'elles perçoivent que désormais des hommes cessent de harceler sexuellement les jeunes filles et les femmes et qu'ils s'abstiennent de leur dire des commentaires déplacés. De plus, elles discernent qu'un changement se produit en ce qui a trait aux droits de femmes lorsqu'elles voient de jeunes hommes entretenir des relations respectueuses avec les jeunes filles du territoire. En deuxième lieu, les actrices de changement interviewées jugent que leurs objectifs de participation commencent à être atteints lorsque les femmes possèdent des espaces de dénonciation et, surtout, qu'elles osent dénoncer. Selon les participantes, cette dénonciation ne veut toutefois pas dire que les femmes se sentent à l'aise de déposer des plaintes à la police, mais plutôt qu'elles sont désormais conscientes qu'elles peuvent compter sur des alliées à l'intérieur de la commune pour les accompagner lorsqu'elles seront victimes de violence intrafamiliale.

Troisièmement, les actrices de changement interviewées jugent que leur implication produit des fruits lorsque l'éducation et la formation génèrent des changements dans la société. En premier lieu, elles évaluent que leurs objectifs commencent à être atteints lorsque les jeunes de la zone nord-orientale accèdent à l'éducation universitaire ou technique, que des femmes de 60-70 ans terminent le secondaire et commencent des études universitaires et que des enfants ne sont plus expulsés des écoles en raison de leur situation de handicap. En deuxième lieu, elles perçoivent que leur travail génère du changement dans la communauté lorsqu'elles voient que des jeunes, grâce à l'éducation qu'ils ont reçue, accèdent à des emplois, deviennent professionnels, s'impliquent dans la société et aident leurs voisins. En troisième lieu, elles jugent que leurs objectifs commencent à être atteints lorsqu'elles constatent que les comportements changent dans la communauté. Par exemple, lorsque des individus respectent les personnes en situation de handicap, qu'ils ne rangent plus leurs motos sur les trottoirs, qu'ils ne les insultent plus et, dans une plus grande mesure, que certains espaces publics de la commune comptent désormais sur des toilettes pour les individus en situation de handicap. Ces changements sont également visibles lorsque les familles prennent conscience du besoin de trier les déchets, de laver les matières recyclables et de les organiser

pour faciliter leur collecte. En quatrième lieu, elles jugent que les connaissances qu'elles ont partagées produisent des changements positifs au fait que les fonctionnaires de la municipalité ne se présentent plus à la zone nord-orientale, toutes les deux semaines, pour menacer les habitants de les expulser de leurs maisons, car désormais, selon la huitième participante, les membres de la communauté connaissent leurs droits et sont en mesure de les faire respecter : « lorsque les gens n'ont aucune connaissance, les gens peuvent facilement les manipuler comme bon leur semble [...]. Avant, les gens permettaient qu'on leur fasse peur, car ils étaient condamnés à l'ignorance »<sup>17</sup>.

Quatrièmement, les participantes évaluent que leur implication en vaut le coût lorsque les maisons et les quartiers de la zone nord-orientale accèdent à des services de base. Elles constatent que leur travail génère des changements positifs lorsque les maisons de la communauté commencent à recevoir les services d'eau potable et d'électricité ainsi que lorsque les maisons commencent à être construites avec des matériaux sécuritaires. De plus, elles conçoivent que la situation des habitants de la zone nord-orientale s'améliore quand des titres de propriété sont accordés aux membres de la communauté. Outre ces changements, elles jugent que leurs actions participent au développement de la zone nord-orientale lorsque les propositions de la communauté sont incluses dans le Plan de développement local, que les quartiers sont munis, entre autres, d'aqueducs, d'égouts, de sentiers piétonniers asphaltés, d'escaliers, d'écoles et de transport public.

Néanmoins, les participantes soulignent que l'atteinte de leurs objectifs est encore lointaine, car les changements se produisent lentement. Dans les faits, selon les leaders sociales interviewées, elles pourront juger de l'entière atteinte de leurs objectifs lorsque les mentalités et la culture qui ont forgé les individus depuis leur naissance changeront.

---

<sup>17</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la huitième participante*.

#### 4.2 Le contexte de la zone nord-orientale génère quels enjeux sur la participation des défenseuses de droits de l'Homme ?

La présente section, exposera le rapport que les actrices de changement interviewées entretiennent avec leur contexte d'intervention. Cette section répondra à la question suivante : le contexte de la zone nord-orientale génère quels enjeux sur la participation des défenseuses de droits de l'Homme ? Pour ce faire, nous présenterons les principaux défis que les leaders sociales interviewées affrontent en tant que défenseuses des droits de l'Homme. Les entrevues semi-dirigées ont d'ailleurs démontré que les enjeux que les participantes doivent affronter se divisent en quatre catégories : 1) la culture machiste et patriarcale, 2) les enjeux économiques, 3) les enjeux familiaux et 4) la collusion et la corruption.

##### 4.2.1 La culture machiste et patriarcale

À l'unanimité, les actrices de changement interviewées ont exprimé que la culture patriarcale est le principal enjeu qu'elles doivent affronter en tant que défenseuses des droits de l'Homme. Selon les participantes, cette culture patriarcale influence toutes les sphères de la société et tous les membres de la communauté : hommes et femmes.

Premièrement, le machisme dans la société se manifeste, selon les actrices de changement interviewées, par le fait que la communauté en général ne reconnaît pas les femmes en tant qu'individus autonomes capables de faire des apports à la communauté. Ce manque de reconnaissance s'accompagne également du fait que la société en générale méprise les femmes, les traitant comme des êtres inférieurs. Par exemple, la huitième participante témoigne que lors de la crise du Covid-19, la municipalité a fait un appel aux leaders sociaux afin que ceux-ci les accompagnent lors de la distribution des aliments destinés aux plus démunies de Medellín. Cependant, selon ce témoignage, lorsque les fonctionnaires ont remarqué que les leaders sociales étaient des femmes, ils les ont méprisés et n'ont pas écouté leurs recommandations ni leurs opinions. Ce mépris est également visible, selon la neuvième leader interviewée, par le fait que lors des assemblées de participation démocratique,

lorsqu'elles prennent leur tour de parole, des voix s'élèvent pour les faire taire et pour les insulter<sup>18</sup>.

Le machisme se manifeste, selon les participantes, aussi du fait que les efforts des femmes ne sont pas reconnus, et ce, même si elles ont été indispensables à la construction, au développement et à la paix sur le territoire. De plus, selon les leaders sociales interviewées, elles sont traitées en citoyennes de deuxième zone, et ce, malgré le fait qu'elles luttent actuellement pour que les maisons soient dotées des services publics, qu'elles se forment plus que les hommes et qu'elles participent davantage aux activités démocratiques de la commune : cherchant constamment à résoudre les problèmes de la maison (manque d'eau, manque d'électricité, problèmes avec les eaux usées, le charbon pour la nourriture, l'éducation des enfants, etc.). Cependant, d'après les actrices de changement interviewées malgré tous ces éléments, elles continuent à être stigmatisées et jugées plus sévèrement que les hommes lorsqu'elles commettent une erreur. Cette culture machiste et patriarcale, selon les témoignages, amène la communauté à intérioriser le fait que les hommes ne doivent pas participer aux activités de formations ou aux réunions de la commune, car ils sont destinés aux postes décisionnels, aux tâches importantes et aux activités où ils pourront avoir une incidence plus directe. La culture machiste est également visible à Medellín du fait, selon la septième participante, que le secrétariat des Femmes n'est pas bien subventionné : « ne recevant que les restants des fonds publics »<sup>19</sup>.

Deuxièmement, selon les leaders sociales interviewées, la culture patriarcale a une influence directe sur les hommes, car ces derniers ne reconnaissent pas le travail de femmes et ne respectent pas leur forme de penser. Ils n'aiment pas que les femmes prennent les décisions, car ce rôle appartient aux hommes, quoiqu'ils s'impliquent, selon les leaders sociales, moins dans la communauté. Ils s'opposent et limitent le financement aux projets des femmes, car, selon la cinquième participante, « ils considèrent que les projets destinés aux femmes sont inutiles, des farces et des simulacres »<sup>20</sup>. Qui plus est, les participantes observent qu'occupant

---

<sup>18</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la neuvième participante*.

<sup>19</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la septième participante*.

<sup>20</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la cinquième participante*.

les postes décisionnels et possédant plus de ressources économiques, les hommes priorisent les projets qui leur apporteront des gains économiques et politiques.

Troisièmement, cette culture machiste a également une influence sur les femmes qui, comme l'expose la troisième participante, « ne [sont] pas exemptées de la culture dans laquelle [elles sont] nées<sup>21</sup>. Dans les faits, la totalité des participantes a souligné qu'étant des femmes, elles doivent travailler doublement pour s'ouvrir des portes dans la société, pas seulement en contre-courant des hommes, mais également des femmes qui valorisent les hommes et dévalorisent les femmes. Selon les actrices de changement interviewées, les femmes de la communauté élisent systématiquement les hommes aux postes décisionnels : « nous manquons de femmes qui sont convaincues du besoin de changer la réalité des femmes. Nous participons, mais n'avons pas d'espace de représentation »<sup>22</sup>. Le témoignage de la première participante résume exhaustivement l'enjeu de la culture patriarcale et machiste de la zone nord-orientale :

Les femmes sont encore trop culturellement soumises au patriarcat dans lequel il est difficile de faire confiance à son voisin. Dans les grands groupes, à majorité féminine, nous élisons les hommes. Les femmes peuvent être très conscientes de leurs droits et savoir qu'elles ont des capacités, mais elles sont encore trop soumises à la culture et à leur environnement. Dès lors, la société en générale stigmatise les femmes qui veulent faire les choses de manières différentes et qui privilégient le collectif au personnel. Surmonter les contraintes culturelles est un défi de taille<sup>23</sup>.

#### 4.2.2 Les enjeux économiques

Sept participantes sur neuf ont souligné que les enjeux économiques sont le principal frein à leur participation. Cette problématique est engendrée du fait que les défenseurs des droits de l'Homme ne sont pas rémunérés pour un travail qu'elles accomplissent pratiquement les 24 heures de la journée. Selon les défenseuses des droits de l'Homme interviewées, le

---

<sup>21</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la troisième participante*.

<sup>22</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la première participante*.

<sup>23</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la septième participante*.

manque d'emploi rémunéré et leur dévouement pour la communauté ne leur permettent pas de subvenir adéquatement à leurs besoins économiques. Cette situation est d'autant plus compliquée qu'elles doivent financer leur participation aux activités de formation, d'éducation et aux différents espaces de participation démocratique. Concrètement, cela se traduit par le fait de dépenser quatre passages de transport pour un déplacement au centre-ville, des frais de participation (lors des activités qui ne sont pas gratuites) et des frais d'alimentation, alors qu'elles, dans la majorité des cas, ne sont pas autonomes financièrement. Sans un financement du transport, les leaders sociales ne peuvent pas participer aux activités sociales, politiques et éducatives, à moins, comme l'explique la troisième participante, qu'une organisation communautaire leur fournisse le transport ou qu'elles traversent pratiquement toute la commune à pied pour aller à l'activité et pour retourner à leur maison, faisant « un effort considérable pour pouvoir participer »<sup>24</sup>.

Cette situation se traduit aussi par le fait que les mères communautaires ne sont pas reconnues comme des employées de l'État, qu'elles ne reçoivent que depuis 2013 un salaire minimum (avant elles ne recevaient que 15 000 pesos par enfant et 1 000 pesos par jour pour les services publics)<sup>25</sup>. De plus, les plus âgées n'ont pas de fonds de pension. Cette situation est complexifiée par le fait que l'entité de protection des enfants (*Bienestar familiar*) leur exige que les maisons soient en bonnes conditions, sans pour autant leur donner les moyens pour y arriver. Le témoignage de la deuxième participante dresse le portrait de cette problématique :

L'État nous offre un bon de pension de 200 000 pesos chaque deux mois. Qu'est-ce qu'une femme de mon âge peut faire avec une aussi petite somme<sup>26</sup> ? C'est la tristesse la plus grande de ma vie. Nous avons offert notre vie, notre jeunesse et notre santé à ce processus, pour terminer avec les mains vides, car ils n'ont pas voulu reconnaître que nous, les mères communautaires, sommes des employées de l'État. Ça nous démotive, mais nous continuons à recevoir des enfants qui continuent à grandir et à s'éduquer. Nous n'avons pas fait ce travail en raison de l'argent. Nous l'avons fait, car nous aimons

---

<sup>24</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la troisième participante*.

<sup>25</sup> 1 \$ canadien équivaut à 2 688,73 pesos colombiens (Convertisseur de devises XE, XE, 7 juillet 2020, consulté le 4/07/2020,

URL <https://www.xe.com/fr/currencyconverter/convert/?Amount=1&From=CAD&To=COP>)

<sup>26</sup> La participante fait partie des tranches d'âge 61-70 ans, voir Annexe 4.

les enfants et la communauté. C'est notre forme de transmettre notre affection et notre tendresse. Ils grandissent et ils sentent que cette maison est leur deuxième foyer, que nous sommes leur deuxième mère<sup>27</sup>.

#### 4.2.3 Les enjeux familiaux

44 % des participantes ont indiqué que les enjeux familiaux limitent leur participation à la défense des droits de l'Homme. Comme l'expose l'Annexe 4, cette situation est visible au fait qu'au moins six des neuf participantes sont veuves ou célibataires, étant néanmoins mères de famille. Comme l'ont expliqué trois des neuf participantes, en tant que mères, elles ne doivent pas uniquement s'occuper de leurs enfants, mais également des enfants de leurs voisins, des enfants des membres de leur famille et, bien souvent, s'occuper de leurs propres parents et grands-parents. Selon les leaders sociales interviewées, la charge de travail découlant de leur maternité s'accompagne d'une volonté de se former, de trouver un emploi et de défendre les droits de l'Homme des membres de la communauté. De plus, comme l'explique la première participante, l'horaire chargé des leaders sociales et toutes les responsabilités qui pèsent sur leurs épaules compliquent la conciliation des activités de défense des droits de l'Homme (qui les obligent à passer pratiquement toute la journée à l'extérieure de la maison) avec les responsabilités familiales et les relations amoureuses.

#### 4.2.4 La collusion et la corruption

Quatre participantes, occupant ou ayant déjà occupé des postes au sein des organisations sociales et politiques administrant les ressources financières de la communauté, ont souligné que la corruption limite leur participation et le développement de la zone nord-orientale.

Selon les participantes, la capacité de corrompre les décisions politiques et économiques de la zone nord-orientale, et ce, à plusieurs niveaux est occasionnée par la présence des groupes armés dans ladite zone.

---

<sup>27</sup> Garcia, Andrés, *Entrevue avec la deuxième participante*.



Premièrement, la corruption se fait sentir, selon les participantes, lors des élections des postes de représentation démocratiques de la zone nord-orientale (JAL, JAC, CM). Lors de ces événements électoraux, selon les leaders sociales interviewées, les membres des groupes armés font pression sur les habitants de la communauté pour que ces derniers élisent les représentants que les groupes en marge de la loi désirent voir en poste. En quelque sorte, les groupes criminels placent, selon trois de neuf participantes, leurs pions à l'intérieur des espaces démocratiques dans l'objectif de posséder une emprise plus grande sur le territoire. De plus, selon les actrices de changement interviewées, ces espaces se prêtent au prosélytisme politique alors que les membres influents de la communauté qui ont généré des votes pour les différents élus municipaux désirent qu'on leur rende la pareille pour les postes communaux et de quartiers :

Les membres sont achetés, ils doivent travailler pour eux. Lorsque j'ai été secrétaire de la JAC, on m'a obligé à suivre leurs directives. L'idée, à l'origine, était que [les collègues] renoncions pour suspendre les décisions qui allaient être prises au comité, spécialement les décisions financières. Cependant, évidemment, ils leur ont offert de l'argent. En fin de compte, nous n'avons été que deux femmes à abandonner nos postes, tandis que les autres continuent d'obéir à leurs ordres. Ce qui fait en sorte que maintenant, la majorité du comité, à la suite des élections, est composée majoritairement de personnes qui font partie des groupes criminels. En fait, ils influencent les processus électoraux. C'est les membres des groupes criminels qui nomment les délégués [...], qui dirigent le vote et qui font voter les gens. La peur nous inhibe, alors pour sauver nos vies nous obéissons<sup>28</sup>.

Il est à noter que ces quatre témoignages sont soutenus par la littérature scientifique. En ce sens, Rozema expose que les groupes criminels, provenant principalement du paramilitarisme et des guérillas, ont profité des réformes constitutionnelles pour asseoir leur pouvoir sur les quartiers populaires de la Colombie. Dans les faits, l'auteur souligne que ces groupes criminels ont profité des réformes constitutionnelles de 1988 et de 1991, qui avaient pour objectif de décentraliser le pouvoir par la création des postes de gouverneurs et de

---

<sup>28</sup> Anonyme

maires ainsi que par la délégation de certains pouvoirs de dépenser, pour renforcer leurs bases de pouvoir au travers du « clientélisme armé »<sup>29</sup>.

Deuxièmement, la présence des groupes armés, selon les leaders interviewées, est ressentie lors des activités de prise de décision par élection, alors qu'au moment de la prise de décision des individus, suivant les ordres des groupes criminels, font échouer les décisions, car elles sont en dissidence avec l'organisation criminelle. Cette présence est également palpable, selon deux participantes, au sein du Budget participatif alors que les élus locaux (qui dirigent le comité d'action communale) ont des alliances politiques avec les conseillers municipaux et ces derniers avec les partis politiques.

Ainsi, d'après les témoignages, lors des commissions de prise de décisions sur la distribution de l'argent destiné aux communes de la zone nord-orientale, l'élu local (JAL) ne prend pas les décisions qui vont dans le sens des propositions de la communauté, mais plutôt dans le sens des accords qu'il a avec les conseillers municipaux. En fait, selon une des leaders sociales interviewées, le problème est bien d'actualité, alors que les groupes criminels augmentent leurs participations au sein des groupes décisionnels : « c'est un secret que tout le monde connaît, mais personne ne dit rien. Les groupes armés influencent les décisions qui sont prises en ce qui a trait au Budget participatif »<sup>30</sup>.

Troisièmement, selon deux participantes, les projets de développement dans la zone nord-orientale sont également des occasions d'affaires pour le clientélisme politique. C'est une occasion d'affaire pour le président de la JAC, pour l'élu local de la JAL et pour l'organisation (non communautaire) qui dirige le projet et qui entretient des liens étroits avec les administrateurs publics ainsi que des alliances politiques. C'est également, selon une autre participante, une occasion d'affaire pour les groupes criminels. En ce sens, elle témoigne que lors d'un projet de construction auquel elle a participé activement, elle a dû négocier avec des individus qui voulaient accaparer une part des matériaux de construction qui faisaient leurs entrées dans la communauté.

---

<sup>29</sup> Rozema, Ralph, « Paramilitares y violencia urbana en Medellín, Colombia », *Foro internacional* 189, 2007, 536, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.redalyc.org/pdf/599/59911150003.pdf>

<sup>30</sup> Anonyme

Selon les participantes, la corruption et la collusion, générées par la présence des groupes criminels dans la zone nord-orientale, produisent le sentiment que le travail auquel s'adonnent les leaders sociaux est fait en vain, car des pouvoirs criminels limitent les possibilités de développement et modifient les interactions entre les citoyens, détruisant leurs efforts de construction d'une communauté.

Il est à noter que les témoignages de ces participantes, en ce qui a trait à la présence et à l'influence des groupes armés dans les territoires marginalisés de Medellín sont également soutenus par la littérature scientifique. En ce sens, Ralph Rozema expose que la violence urbaine en Colombie, particulièrement à Medellín, se caractérise par la présence d'une grande variété d'acteurs armés (paramilitaires, guérillas, bande de rues, etc.)<sup>31</sup>. Ces derniers, selon Ramírez et Naranjo, financés et fortifiés par les revenus provenant du narcotrafic, ont établi leur pouvoir sur les quartiers marginalisés des grandes villes colombiennes (la zone nord-orientale en est un bon exemple)<sup>32</sup>. De son côté, Max Yuri Gil Ramírez souligne que malgré les efforts des instances étatiques qui se sont soldés par des trêves entre les groupes illégaux, des pactes de non-agressions et des démobilisations, la ville de Medellín est actuellement sous le joug du pouvoir, voire de l'hégémonie des groupes illégaux<sup>33</sup>. Selon l'auteur, un puissant et complexe réseau de groupes criminels illégaux participe avec fluidité, à toutes les sphères de la vie légale, tant au niveau économique, politique que social, générant même, « des expressions d'acceptation et de légitimité de la part des habitants des territoires sous leur domination »<sup>34</sup>. De son côté, Kruijt propose qu'en Colombie, comme dans la plupart des quartiers populaires sud-américains, le pouvoir ne soit pas entre les mains des autorités locales ou démocratiquement élues, mais entre les mains des groupes criminels<sup>35</sup>. Ces

---

<sup>31</sup> Rozema, Ralph, « Paramilitares y violencia urbana en Medellín, Colombia », 536.

<sup>32</sup> Ramírez, Giraldo Jorge, Alberto Naranjo, *Economía criminal en Antioquia y Valle de Aburrá: una aproximación*, Centro de Análisis Político-Universidad Eafit, 2011, consulté le 30/05/2020, ISBN ISBN: 978-958-8719-02-3

<sup>33</sup> Ramírez, Max Yuri Gil, « Medellín 1993-2013: Una ciudad que no logra encontrar el camino para salir definitivamente del laberinto », Woodrow Wilson International Center for Scholars, 2013, 112, consulté le 8/05/2020, URL <https://www.wilsoncenter.org/sites/default/files/media/documents/publication/GilRamirez-Colombia-2013.pdf>

<sup>34</sup> Ramírez, Max Yuri Gil, « Medellín 1993-2013: Una ciudad que no logra encontrar el camino para salir definitivamente del laberinto », 113.

<sup>35</sup> Kruijt, Dirk, « Exclusión social y violencia urbana en America latina », *Foro internacional* 178, 2004, consulté le 30/05/2020, URL <http://aleph.academica.mx/jspui/bitstream/56789/22596/1/44-178-2004-0746.pdf>

derniers, selon Kruijt, profitent des taux élevés de chômage, de la marginalisation des habitants, du pouvoir lié aux revenus du narcotrafic et de l'acquisition d'armes illégales, pour solidifier leur emprise sur le territoire et pour accorder de la légitimité à la violence<sup>36</sup>. Blattman, de son côté, propose que le pouvoir des groupes armés soit tel, qu'à Medellín, ils ont instauré des « gouvernements criminels » qui se chargent de la sécurité, de la régulation des conflits, de la justice et récoltent des impôts<sup>37</sup>.

En somme, les actrices de changement interviewées soulignent que le contexte de la zone nord-orientale freine leur participation et leurs efforts de développement de la communauté. De ce fait, les participantes énoncent que principalement quatre enjeux limitent leur participation de défense des droits de l'Homme des membres de la zone nord-orientale : 1) la culture machiste et patriarcale, 2) les enjeux économiques, 3) les enjeux familiaux et 4) la corruption et la collusion générées par la présence des groupes armés.

### Conclusion des chapitres d'analyse

En conclusion, l'analyse de ce mémoire se compose de deux chapitres qui cherchent à répondre à la question spécifique de recherche : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agents de développement ou des acteurs de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ?

Le premier chapitre d'analyse nous a permis de dresser un portrait général des actrices de changement. Il nous a également fourni les informations nécessaires à la compréhension du deuxième chapitre d'analyse en répondant aux deux questions suivantes : 1) qu'est-ce que la zone nord-orientale de Medellín ? Et 2) qu'est-ce qu'une actrice de changement ? De son côté, le deuxième chapitre d'analyse nous a permis de répondre aux deux questions suivantes : qu'est-ce qu'une actrice de changement de la zone nord-orientale de Medellín ?

---

<sup>36</sup> Kruijt, Dirk, « Exclución social y violencia urbana en America latina », 754.

<sup>37</sup> Blattman, Christopher, Gustavo Duncan, Benjamin Lessing, Santiago Tabón, « The impacts of intensive municipal governance and community organization on gang governance in Medellín », *Innovation for Poverty Action*, 2018-2020, consulté le 9/06/2020, URL <https://www.poverty-action.org/study/impacts-intensive-municipal-governance-and-community-organization-gang-governance-medell%C3%ADn>

Et quels enjeux, le contexte de la zone nord-orientale génère-t-il sur la participation des défenseuses de droits de l'Homme ?

En ce qui a trait à la première question, nous avons présenté 1) les rôles des femmes impliquées dans le processus de développement de la zone à l'étude, 2) les éléments individuels et sociaux qu'elles s'efforcent de changer, 3) les moyens qu'elles utilisent pour y arriver et 4) les critères par lesquels elles mesurent le succès de leurs interventions. Ensuite, la deuxième question nous a permis de constater que les actrices de changement interviewées sont limitées dans leur participation, principalement, par quatre catégories d'enjeux : 1) la culture machiste et patriarcale, 2) les enjeux économiques, 3) les enjeux familiaux et 4) les enjeux liés à la collusion et la corruption.

Enfin, le prochain chapitre de mémoire sera consacré à la discussion de ce travail. Au sein de ce chapitre, nous évaluerons la validité de la recherche, nous discuterons des causes et des conséquences des résultats, nous aborderons les limites de la recherche et, enfin, nous apporterons des suggestions qui ouvriront la voie à de nouvelles recherches.

## 5. Discussion

L'objectif de ce chapitre de discussion est de procéder à l'évaluation du processus entier de la recherche et de juger de la pertinence, de la validité et des limites de la généralisation des résultats obtenus.

Pour ce faire, en premier lieu, les résultats de la recherche seront évalués par rapport au cadre théorique du mémoire. Ainsi, ce chapitre de discussion déterminera si les résultats obtenus s'inscrivent effectivement dans la problématique de recherche, s'ils correspondent à ce que la revue de littérature a démontré et s'ils répondent à la question de recherche ainsi qu'à ses propositions. De plus, il déterminera si les objectifs de recherche ont été atteints. En deuxième lieu, ce chapitre évaluera les choix méthodologiques du mémoire. Concrètement, il jugera de la pertinence du choix des éléments conceptuels en rapport avec les résultats de la recherche, de la justesse de la stratégie de recherche ainsi que du choix des instruments de collecte de l'information. De plus, il analysera le devis de recherche ainsi que les conséquences que ce dernier a générées sur les résultats de ce mémoire.

### 5.1 Résultats et cadre théorique

#### 5.1.1 La problématique

Tout d'abord, la problématique de recherche s'est penchée sur l'absence de l'État de la zone nord-orientale de Medellín qui génère trois composantes : 1) la vulnérabilité des habitants de la zone nord-orientale, 2) l'absentéisme étatique comblé par d'autres acteurs et 3) le rôle central des femmes en ce qui a trait à l'organisation et au développement de la communauté. Les résultats obtenus ont démontré que cette problématique est pertinente et valide en soutenant, principalement, les deux premières composantes.

En premier lieu, les entrevues semi-dirigées et l'observation documentaire ont prouvé que les habitants de la zone nord-orientale vivent effectivement de la vulnérabilité. Dans les faits, les résultats ont prouvé que plusieurs quartiers de la zone nord-orientale sont identifiés par la municipalité en tant que quartiers pirates. De cette problématique et du manque d'emploi découlent d'autres enjeux tels que la carence de logements dignes et des services publics. Le

premier chapitre d'analyse a également exposé, entre autres, les enjeux suivants qui placent les habitants de la zone nord-orientale dans une condition de vulnérabilité : 1) la violence envers les femmes, 2) la violence, 3) le manque de possibilité d'accès à l'éducation postsecondaire, 4) la corruption et la collusion et 5) le manque de nourriture.

En deuxième lieu, l'absentéisme étatique comblé par d'autres acteurs a été corroboré par les résultats de la recherche. Dans les faits, les informations collectées attestent que plusieurs acteurs comblent le vide engendré par des décennies d'absence étatique. Dans un premier temps, les acteurs légaux, principalement les organisations communautaires et les universités, accompagnent les habitants de la zone nord-orientale dans la défense de leurs droits fondamentaux et dans le développement de la communauté. S'il est vrai que l'observation documentaire a démontré que des institutions politiques jouent un rôle dans la zone à l'étude, les entrevues semi-dirigées ont de leur côté établi que les habitants ne font pas confiance à ces espaces de représentation démocratique. Dans un deuxième temps, les résultats de la recherche ont également témoigné que les groupes criminels ont comblé le vide engendré par l'absence de l'État dans cette zone de la ville en termes de gouvernance. Le pouvoir de ces groupes criminels, selon les témoignages et selon la littérature scientifique, se manifeste par leur capacité d'influencer toutes les décisions (politiques, sociales et économiques) de ce territoire.

En troisième lieu, le rôle central des femmes en ce qui a trait à l'organisation et au développement de la communauté n'a cependant pas été attesté de manière irréfutable. Ce mémoire a principalement décrit les actions que neuf femmes de la zone nord-orientale posent pour défendre les droits fondamentaux des habitants de ce territoire, se concentrant exclusivement sur les postes qu'elles occupent, leurs objectifs de participation et les moyens qu'elles priorisent pour atteindre ces objectifs. Cependant, ce travail n'a pas démontré l'impact central sur le développement de la communauté découlant de l'implication des leaders sociales interviewées. De plus, il n'a pas attesté de l'atteinte des objectifs de participation des actrices de changement interviewées. Cet élément s'explique par le fait que ce mémoire avait une vocation descriptive : priorisant l'analyse des perceptions des sujets de la recherche et non de l'impact réel de leurs participations au développement de la zone nord-

orientale. De plus, les objectifs des actrices de changement interviewées sont difficilement évaluables par une recherche qui a duré douze mois. Dans les faits, les objectifs de changement des participantes s'inscrivent principalement dans une transformation des mentalités de la société en général. L'évaluation d'un tel changement ne peut se faire que par une étude comparative s'étendant sur plusieurs décennies. Il est toutefois à noter que l'objectif de reconnaissance des quartiers populaires et l'accès aux services publics sont l'objectif, mentionné par les participantes, se prêtant le mieux à la quantification. Une étude dédiée à cette analyse quantitative devrait cependant compter sur un cadre spatio-temporel qui s'étend dès la création du premier quartier de la zone nord-orientale à aujourd'hui et devrait regrouper plusieurs acteurs ayant, depuis plus de 30 ans, œuvré pour le développement et la reconnaissance des quartiers populaires de la zone à l'étude (ce mémoire ne comptait que sur trois actrices de changement ayant participé à ce type d'activité).

#### 5.1.2 La revue de littérature

La revue de littérature, de son côté, remet en question les politiques publiques, principalement celle de l'urbanisme social, dont l'objectif est d'aider les populations vulnérables des quartiers populaires. De plus, la revue de littérature offre des informations sur l'historique de violence de la zone nord-orientale et révèle la situation des droits des femmes de ce territoire.

En premier lieu, indirectement, les résultats de la recherche ont démontré qu'effectivement les habitants de la zone nord-orientale, du moins les leaders sociales interviewées, ne considèrent pas que la municipalité joue un rôle central dans le développement de leur communauté. Dans les faits, les propos collectés lors de la recherche ont mis en lumière qu'aucune des participantes n'a nommé la municipalité ou les acteurs politiques en tant que partenaires dans le développement de la zone nord-orientale. Au contraire, lorsque les participantes se sont référées à ces acteurs, elles l'ont fait pour dénoncer des abus, de la corruption, de la collusion ou leur absence. En aucun moment, elles n'ont parlé des avantages de la politique d'urbanisme sociale ou des efforts municipaux pour améliorer la condition de vie des habitants de la zone nord-orientale, se référant plutôt aux organisations communautaires et aux universités à ce titre.



En deuxième lieu, les entrevues semi-dirigées ont effectivement témoigné de l'historique de violence. Dans les faits, au moins cinq des neuf participantes proviennent des familles qui ont fui les zones rurales, où elles sont nées, vers la ville de Medellín pour trouver refuge en raison des violences politiques du pays. Ensuite, la totalité des leaders sociales interviewées a commenté les violences intraurbaines dont elles ont été témoins, alors que, selon leurs dires, des fusillades éclataient quotidiennement, dans la zone nord-orientale, entre les membres des groupes armés qui se disputaient le contrôle du territoire.

En troisième lieu, les résultats de la recherche témoignent également de la violation des droits des femmes de ce territoire. Dans les faits, à l'unanimité, les participantes ont mentionné que les violences envers les femmes sont le principal enjeu de la zone à l'étude. De plus, l'observation documentaire a prouvé que certaines communes de cette zone se classent parmi les premières à Medellín en ce qui a trait aux cas rapportés de violence envers les femmes<sup>1</sup>.

### 5.1.3 La question spécifique de recherche

La problématique, l'état des connaissances et la lacune analytique ont engendré la question de recherche suivante : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agentes de développement ou des actrices de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ? Cette question de recherche propose que les femmes de cette zone soient des agentes de développement ou des actrices de changement, car elles participent activement à la planification, à l'organisation et à la prise de décision dans les quartiers de la zone nord-orientale. Cet énoncé propose aussi qu'il soit essentiel, voire impératif, d'inclure les femmes dans toutes les étapes des projets de développement de la communauté pour que ceux-ci engendrent des résultats positifs.

Or, à la lumière des résultats obtenus, ces propositions doivent être nuancées. Il est vrai qu'à l'unanimité, les participantes ont déclaré qu'en tant que leaders sociales, elles jouent un rôle central dans le développement de leur communauté. Le fait qu'elles sont aux commandes des problématiques familiales est l'argument qui soutient le caractère incontournable de la

---

<sup>1</sup> Secretaría de la Salud de Medellín, *Boletín epidemiológico : Violencia de genero e intrafamiliar* , 2019, Ni una más : Valle de Aburrá diciembre 2019 et Ni una más : Valle de Aburrá diciembre 2020.

participation des femmes au développement de leur communauté. Concrètement, les résultats de la recherche ont exposé que dans une grande proportion, les actrices de changement interviewées ont commencé leur implication dans le développement de la zone à l'étude, principalement, car elles étaient en recherche de solutions pour les problèmes du foyer (manque d'éducation, manque d'eau potable, manque d'électricité, violences, manque de nourriture, etc.). L'étude a aussi démontré que les participantes considèrent qu'elles s'impliquent davantage que les hommes dans le développement de leur communauté. Toutefois, ce mémoire n'a pas démontré, par une analyse quantitative, que les femmes participent effectivement plus que les hommes dans le développement de la zone nord-orientale, par conséquent, une telle conclusion n'est pas soutenue par une véritable vérification empirique. De plus, s'il est vrai que les femmes de la zone nord-orientale semblent effectivement participer au développement de leur communauté, les résultats de la recherche démontrent que cette participation se fait, bien souvent, en collaboration avec des acteurs sociaux, principalement des organisations communautaires, œuvrant dans ce territoire. Par conséquent, les résultats de la recherche semblent démontrer que les femmes de la zone nord-orientale participent activement à la planification, à l'organisation et à la prise de décision dans les quartiers de la zone nord-orientale. Cependant, aucune preuve scientifique ne soutient qu'elles soient incontournables pour que les projets de développement engendrent des résultats positifs. De plus, aucune preuve scientifique ne prouve qu'elles soient les seules à connaître réellement les besoins des quartiers qui composent cette zone.

#### 5.1.4 Les objectifs de recherche

Enfin, les résultats de ce mémoire ont effectivement rempli les objectifs de recherche. En effet, ce mémoire a décrit le rôle, les moyens et les techniques utilisées par les femmes pour répondre aux enjeux et aux mauvais indices de qualité de vie des quartiers de la zone nord-orientale. De plus, il a établi les caractéristiques, les défis et les objectifs des femmes qui s'impliquent dans le développement de la zone à l'étude. Or, ces résultats se limitent exclusivement aux neuf participantes de la recherche et ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la zone nord-orientale ni, encore moins, à l'ensemble de la ville de Medellín.

## 5.2 Résultats et cadre analytique

Le cadre analytique a guidé l'opérationnalisation du cadre théorique lors de l'étape de la vérification empirique de la recherche. Concrètement, le cadre analytique s'est concentré sur les cinq éléments suivants : 1) la définition des concepts, 2) la présentation de la stratégie de recherche, 3) la présentation des instruments de collecte d'information, 4) la stratégie d'analyse des données et 5) l'exposition du devis de recherche sujets. Cette section de discussion analysera donc les résultats du mémoire en rapport avec ces cinq éléments.

### 5.2.1 Définition des concepts

La définition des concepts a guidé l'opérationnalisation du cadre théorique lors de la vérification empirique du mémoire en circonscrivant les éléments à analyser lors de cette étape : 1) les objectifs d'intervention des agentes de changement<sup>2</sup>, 2) l'origine de leurs interventions<sup>3</sup>, 3) leurs caractéristiques personnelles<sup>4</sup>, 4) les techniques qu'elles utilisent pour atteindre leurs objectifs<sup>5</sup>, 5) le contexte de la zone à l'étude<sup>6</sup>, 6) la relation que les sujets de la recherche ont avec le système cible<sup>7</sup> et 7) les interactions de pouvoir<sup>8</sup>. C'est donc sur la base de ces éléments conceptuels que reposent la stratégie de collecte de l'information et la stratégie d'analyse des données.

Les éléments conceptuels du développement ont été appuyés par la vérification empirique. Premièrement, l'observation documentaire et les entrevues semi-dirigées ont démontré que les actrices de changement sont définies exclusivement par leurs actions et non par leurs titres : soutenant le fait que le développement mobilise les forces endogènes d'une société, dont l'évaluation se fait exclusivement en des termes d'implication dans la démarche<sup>9</sup>.

---

<sup>2</sup> Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », 5.

<sup>3</sup> Tichy, Noel M., « Agents of Planned Social Change: Congruence of Values, Cognitions and Actions », 170.

<sup>4</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 950.

<sup>5</sup> Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 950.

<sup>6</sup> Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB », 201.

<sup>7</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>8</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », 2.

<sup>9</sup> Angeon, Valérie et Jean-Marc Callois, « Fondements théoriques du développement local », 22.

Deuxièmement, les objectifs de développement des participantes (les droits des femmes et la transformation des mentalités, les droits fondamentaux des individus en situation de handicap et la reconnaissance des quartiers populaires et l'accès aux services publics) ne s'inscrivent effectivement pas dans une démarche sectorielle, mais plutôt territoriale<sup>10</sup>. Troisièmement, les moyens utilisés par les leaders sociales pour atteindre leurs objectifs de participation, principalement l'éducation, démontrent que le développement est effectivement un processus qui « exige une compréhension adéquate, par la population, de la problématique et une énonciation claire de ce qu'exige l'intervention souhaitée »<sup>11</sup>. Quatrièmement, que les objectifs de développement des agentes de changement interviewées visent effectivement le désenclavement des populations isolées et marginalisées et cherchent à aboutir à l'affirmation de l'identité spécifique de cette population<sup>12</sup>. Cinquièmement, que le développement exige l'alliance de divers secteurs (économiques, sociaux, culturels) de cette société spécifique, dans l'objectif de développer, de formuler, de proposer et d'entreprendre des actions concrètes<sup>13</sup>. De plus, que le développement exige un espace de négociation ou « d'une institution multipartenariale au niveau local qui permette, grâce aux discussions, de constituer une structure locale qui intègre d'autres éléments extérieurs et d'autres réseaux »<sup>14</sup>. Or, les résultats de la recherche ont surtout démontré que l'isolement, la stigmatisation, la corruption et la collusion, dont souffre la zone nord-orientale, empêchent ces alliances et ces espaces de négociation, limitant, inévitablement le développement de la communauté.

Ensuite, plusieurs éléments conceptuels du changement ont été confirmés par les résultats de la recherche. Premièrement, les objectifs de changement des participantes ont démontré que le changement social cherche effectivement à apporter « des réformes fondamentales sur le plan social, économique et politique, dans l'objectif d'aider les pauvres et tous les individus qui souffrent de discrimination, de marginalisation et d'exclusion »<sup>15</sup>. Deuxièmement, par leur participation aux différents espaces de formations et d'informations, les participantes ont démontré que le changement social exige effectivement la compréhension du contexte

---

<sup>10</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 23.

<sup>11</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 22.

<sup>12</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 22.

<sup>13</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 23.

<sup>14</sup> Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, 21.

<sup>15</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

qui génère les déséquilibres de pouvoir et l'identification des conséquences qui en découlent. De plus, qu'il est nécessaire d'identifier les acteurs engagés dans le processus de changement social ainsi que les stratégies qu'ils priorisent pour lutter contre les relations de pouvoir inéquitables<sup>16</sup>. Troisièmement, les enjeux de la zone nord-orientale qui limitent la participation des défenseuses des droits de l'Homme interviewées (la culture patriarcale, les enjeux économiques, les enjeux familiaux et la collusion) ont démontré que les interactions de pouvoir sont influencées par le contexte, les circonstances et les intérêts de différents acteurs<sup>17</sup>. Quatrièmement, les espaces de participation démocratique de la zone nord-orientale et les moyens que les actrices de changement interviewées utilisent pour atteindre leurs objectifs ont démontré que le changement est effectivement une action collective qui cherche la réduction de la pauvreté et de l'oppression par la transformation des relations inégales de pouvoir sous-jacente à cette pauvreté<sup>18</sup>.

### 5.2.2 Stratégie de recherche

L'étude de cas a été l'approche méthodologique de recherche priorisée pour opérationnaliser le cadre théorique du mémoire. Par conséquent, les résultats de la recherche se limitent à un groupe spécifique et restreint d'individus (neuf leaders sociales de la zone nord-orientale de Medellín)<sup>19</sup>.

Cette stratégie de recherche a engendré trois conséquences positives. Premièrement, elle permet de mieux comprendre et décrire différentes dimensions<sup>20</sup> de la participation des femmes de la zone nord-orientale au développement de leur communauté, et donc, de se pencher sur un phénomène peu étudié. Deuxièmement, elle a permis d'évaluer la justesse des théories, lorsqu'appliquée à un objet de recherche peu étudié<sup>21</sup>. Troisièmement, elle a offert l'occasion de comprendre l'objet de la recherche dans son contexte<sup>22</sup>. Les résultats du mémoire de l'étude participent donc à l'enrichissement de la connaissance des

---

<sup>16</sup> Guijt, Irene, « Assessing and Learning for Social Change: A Discussion Paper », 1.

<sup>17</sup> VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », 1.

<sup>18</sup> Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », 6.

<sup>19</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 200.

<sup>20</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 207.

<sup>21</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 210.

<sup>22</sup> Roy, Simon N., « L'étude de cas », 211.

problématiques de la zone nord-orientale et offrent des repères de compréhension de la réalité des défenseuses des droits de l'Homme des quartiers populaires de Medellín.

Cependant, il est important de souligner que les résultats du mémoire n'ont pas la prétention d'être représentatifs de la zone nord-orientale ou de Medellín. Au contraire, les résultats de la recherche décrivent exclusivement le cas de neuf défenseuses des droits de l'Homme de la zone nord-orientale. Par conséquent, ils ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la société, car leur généralisation se limite au plan analytique et conceptuel.

### 5.2.3 Les sujets de la recherche et le cadre spatio-temporel

La principale faiblesse de ce mémoire réside dans le choix des sujets de la recherche et dans son cadre spatio-temporel. Premièrement, les neuf participantes interviewées proviennent essentiellement du même milieu communautaire, possédant un lien étroit avec l'organisation Con-Vivamos. Dans les faits, sept des neuf participantes proviennent de la Coordination des femmes de la zone nord-orientale : organisation créée et financée par Con-Vivamos. De leur côté, les autres participantes s'impliquent directement dans les activités de formations de cette organisation et ont déjà occupé des postes à l'intérieur de cette dernière. Par conséquent, les informations collectées sont empreintes de l'idéologie et de la grille d'analyse de cette organisation communautaire, biaisant ainsi les résultats du mémoire.

Il aurait été préférable d'interviewer des actrices de changement provenant d'autres milieux, ou du moins, d'autres organisations communautaires afin de diversifier les perceptions des femmes impliquées dans le développement de la zone à l'étude. Il aurait également été souhaitable de collecter des témoignages d'actrices de changement qui ont abandonné leurs activités de promotion de défense des droits de l'Homme et ainsi dresser un portrait plus diversifié en ce qui a trait aux organisations et aux individus s'impliquant actuellement dans le développement de la zone à l'étude.

Deuxièmement, l'objectif initial du mémoire consistait à collecter l'information au sein de quartiers possédant des niveaux de développement différents. De cette manière, le mémoire

aurait été en mesure de dresser le portrait de la zone nord-orientale et de comparer les caractéristiques (objectifs, moyens, évaluations) et les défis des actrices de changement en le mettant en rapport avec leur condition de vie. Cependant, les participantes de cette recherche (7/9) proviennent principalement de quartiers de la section médiane et de la section inférieure de la montagne qui sont relativement moins vulnérables, plus vieux et possédant des indices de qualité de vie supérieurs. Par conséquent, ce mémoire ne peut pas prétendre dresser le portrait de la zone nord-orientale, car il offre une image très circonscrite de la zone à l'étude.

#### 5.2.4 Les instruments de collecte de l'information

L'information du mémoire a principalement été recueillie au moyen de l'observation documentaire, d'entrevues semi-dirigées et d'enquête par questionnaire. En raison du contexte de confinement occasionné par le Covid-19, les entrevues semi-dirigées et l'enquête par questionnaire ont été menées au moyen de l'application WhatsApp, tandis que l'observation directe s'est vue exclue en tant qu'outil de collecte de l'information. Cette situation a engendré deux problématiques. Premièrement, en mettant de côté l'observation directe, la triangulation des résultats de la recherche n'a pas été optimale. Dans les faits, une recherche portant sur la même thématique devrait se concentrer, grâce à cet outil de collecte de l'information, à corroborer, entre autres, les propos des participantes en ce qui a trait à leur implication aux réunions de formations, d'informations, de prises de décisions et aux projets de construction se déroulant dans la zone nord-orientale. Deuxièmement, en menant les entrevues au moyen de l'application WhatsApp, une distance néfaste pour la recherche s'est établie entre le chercheur et les sujets de la recherche. Cette distance a principalement empêché de solidifier les liens des confiances limitant, indéniablement, l'approfondissement des éléments présentés dans ce mémoire.

En somme, les résultats du mémoire participent exclusivement à l'enrichissement de la connaissance des problématiques de la zone nord-orientale et offrent uniquement des repères de compréhension de la réalité des défenseuses des droits de l'Homme de ce territoire. Cependant, une triangulation complète et une analyse quantitative devraient être menées afin de corroborer les propos des participantes en ce qui a trait à l'impact de leur participation en rapport avec le développement de leur communauté.

## **Conclusion**

Ce mémoire s'est concentré sur les femmes de la zone nord-orientale qui par leur implication s'efforcent de répondre aux nombreux enjeux de ce territoire. Spécifiquement, il a décrit les rôles et les moyens utilisés par les femmes pour répondre aux problématiques et aux mauvais indices de qualité de vie des quartiers de la zone nord-orientale. Qui plus est, il a déterminé les caractéristiques, les objectifs et les défis des femmes qui, par leur implication, participent au processus de changement de cette zone.

Pour ce faire, le présent document a été divisé de la façon suivante. L'introduction a été consacrée à la présentation de l'objet de recherche et ses grandes thématiques. Cette section a principalement souligné l'existence d'un fossé entre le centre de la ville et la zone nord-orientale de Medellín qui engendre une situation de vulnérabilité pour les habitants de cette zone.

Le premier chapitre, le cadre théorique, a posé, développé et justifié la problématique de recherche et a présenté la revue de littérature et la lacune analytique. Dans un premier cas, ce chapitre a déterminé que l'absence de l'État de la zone nord-orientale en tant que problématique de recherche. En deuxième lieu, la revue de littérature a remis en question les politiques publiques d'aide aux populations vulnérables des quartiers populaires, elle a offert des informations sur l'historique de violence de la zone nord-orientale et a révélé la situation des droits des femmes de ce territoire. En troisième lieu, il a souligné que les divergences qui existent entre la littérature et les observations terrain incitent à se concentrer principalement sur l'implication des femmes dans la zone nord-orientale. C'est donc cette lacune analytique qui a généré la question spécifique de recherche : par quels moyens les femmes parviennent-elles à incarner des agentes de développement ou des actrices de changement dans la zone nord-orientale de Medellín ?

Le deuxième chapitre, le cadre analytique, a défini les concepts utilisés dans le mémoire et a explicité les étapes pertinentes pour la réalisation de la recherche. Dans un premier, le cadre analytique, grâce à la littérature scientifique, a défini le concept de développement, de changement et d'acteurs de changement. C'est donc sur la base de ces éléments conceptuels



que repose la stratégie de collecte de l'information et la stratégie d'analyse des données du mémoire. En deuxième lieu, le cadre analytique a explicité la méthodologie priorisée pour opérationnaliser le cadre théorique du mémoire en définissant les éléments suivants : 1) la stratégie de recherche, 2) les instruments de collecte d'information, 4) la stratégie d'analyse des données et 5) le devis de recherche sujets.

L'analyse a répondu, par l'exposition des résultats de la recherche, à la question spécifique de recherche. Le premier chapitre d'analyse a dressé un portrait général des actrices de changement et a fourni les informations nécessaires à la compréhension du deuxième chapitre d'analyse en répondant aux deux questions suivantes : 1) qu'est-ce que la zone nord-orientale de Medellín ? Et 2) qu'est-ce qu'une actrice de changement ? De son côté, le deuxième chapitre d'analyse a répondu aux deux questions suivantes : qu'est-ce qu'une actrice de changement de la zone nord-orientale de Medellín ? Et quels enjeux, le contexte de la zone nord-orientale génère-t-il sur la participation des défenseuses de droits de l'Homme ?

En ce qui a trait à la première question, ce chapitre d'analyse a déterminé : 1) les rôles des femmes impliquées dans le processus de développement de la zone à l'étude, 2) les éléments individuels et sociaux qu'elles s'efforcent de changer, 3) les moyens qu'elles utilisent pour y arriver et 4) les critères par lesquels elles mesurent le succès de leurs interventions. Ensuite, la deuxième question a exposé que les actrices de changement interviewées sont limitées dans leur participation, principalement, par quatre catégories d'enjeux : 1) la culture machiste et patriarcale, 2) les enjeux économiques, 3) les enjeux familiaux et 4) les enjeux liés à la collusion et la corruption.

Le cinquième chapitre, la discussion, a évalué les limites et la validité de la recherche et a apporté des suggestions qui ouvriront la voie à de nouvelles recherches portant sur le même objet. Le chapitre de discussion a démontré que les résultats du mémoire participent exclusivement à l'enrichissement de la connaissance des problématiques de la zone nord-orientale et offrent uniquement des repères de compréhension de la réalité des défenseuses des droits de l'Homme de ce territoire. De plus, il a déterminé qu'une triangulation complète et une analyse quantitative devraient être menées afin de corroborer les propos des

participantes en ce qui a trait à l'impact de leur participation en rapport avec le développement de leur communauté.

Ce mémoire a confirmé, comme exposé par Heidy Cristina Gómez Ramírez, qu'effectivement, actuellement la zone nord-orientale possède un grand niveau d'organisation sociale et politique des femmes qui mettent en place des actions concrètes malgré les différentes violences qu'elles affrontent quotidiennement.<sup>1</sup> Toutefois, à la lumière de ce mémoire, des études quantitatives et à plus long terme devraient être menées afin d'évaluer l'impact de changement des leaders sociales de la zone nord-orientale.

Enfin, ce mémoire a principalement souligné plusieurs carences en ce qui a trait à la zone nord-orientale de Medellín et à la reconnaissance des leaders sociales de cette zone. Voici donc quelques recommandations visant à indiquer des solutions aux problématiques exposées dans ce mémoire :

- 1) Considérant les propos des participantes en ce qui a trait à l'importance de leur participation au développement de la communauté, une étude avec un échantillon représentatif, s'étendant au minimum sur cinq ans et impliquant plusieurs quartiers de toutes les communes de la zone nord-orientale, devrait être menée afin de quantifier les impacts de leur travail. Ces preuves quantitatives serviraient de base de formulation de propositions d'appui au travail des leaders sociales de la zone nord-orientale,
- 2) Considérant l'absence de l'État de la zone nord-orientale, une étude devrait se pencher sur le plan de planification territoriale (2014-2027)<sup>2</sup> de la ville de Medellín dans l'objectif de comprendre les projets d'intervention de la ville dans les quartiers de la zone à l'étude,

---

<sup>1</sup> Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín », 123.

<sup>2</sup> Ville de Medellín, Plan de ordenamiento territorial, 2020, consulté le 20/07/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://0d6e1cabff217197f515823e5bb58bb6>

- 3) Considérant la mauvaise relation entre les institutions universitaires et les membres de la zone nord-orientale, la manière de rentrer en contact avec ces derniers doivent se baser sur l'échange de connaissances qui participeront à l'émancipation de la communauté,
- 4) Considérant les mauvaises conditions de vie des femmes de la zone nord-orientale, des projets d'émancipation et d'autonomisation ainsi que des stratégies au niveau de l'éducation devraient être menées dans ce territoire,
- 5) Considérant le poids historique, traditionnel et actuel de l'Église Catholique, les curés des paroisses de la zone nord-orientale devraient s'impliquer, à nouveau, dans la défense des droits de cette communauté.

## **Annexe 1 : Schéma d'entrevue**

Ce schéma se base sur l'étude pilote d'Hornstein et Tichy<sup>1</sup>. L'entrevue sera d'une durée d'entre une heure et quart et une heure et demie. L'entrevue sera divisée de la manière suivante :

### Introduction :

- Présentation du chercheur et des objectifs de la recherche au moyen de la présentation, de l'explication et de la remise du formulaire d'information et de consentement (Annexe 3).

### Section I : la participante et son implication

- Quel poste occupez-vous ?
- De quelle manière vous impliquez-vous dans la communauté ? Quelle est votre relation avec la communauté ?
- Quel poste occupez-vous ? Qui est votre employeur ? Votre type de contrat (contrat annuel ou employé) ? Pour qui travaillez-vous ?
- Quelle est votre clientèle cible ? Auprès de qui vous impliquez-vous ? Vers quel groupe de la zone votre implication est-elle dirigée ?
- Décrivez votre implication, que faites-vous concrètement et comment le faites-vous ? Quels outils ou techniques utilisez-vous ?
- Quelle est votre expérience d'intervention ?

### Section II : Le diagnostic que le sujet de la recherche fait de la zone nord-orientale

#### (Contexte)

---

<sup>1</sup> Tichy, Noel M., « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », *Human Relations*, Vol.29, No. 10, 1976, 967, consulté le 10/02/2020, DOI <https://doi.org/10.1177/001872677602901004>

- 1) Parlez-moi de la zone nord-orientale et de votre quartier ? Décrivez la zone où vous vous impliquez.
- 2) Quels sont les principaux défis de la zone ? Principaux problèmes de la communauté ?
- 3) Qu'est-ce qui génère ces déséquilibres ?
- 4) Quels acteurs (groupes) favorisent et quels acteurs (groupes) empêchent le changement ?
- 5) Est-ce que vous vous impliquez directement dans la résolution d'un de ces problèmes ? Si oui, quelles ressources ou techniques utilisez-vous ? Pourquoi ces techniques d'intervention ? Quels facteurs influencent le choix de ces techniques ?
- 6) Pourquoi vous impliquez-vous ? Quel est votre objectif ? Quels changements (généraux et spécifiques) désirez-vous produire dans la communauté ?

### Section III : Critère de succès de l'intervention

- 1) Quels individus s'impliquent dans la communauté pour répondre aux enjeux que vous avez énumérés ? Quelles techniques utilisent-ils ?
- 2) Selon vous, quelle est la meilleure façon de produire le changement que vous voulez voir dans la communauté ? Quels individus ont déjà appliqué ces techniques et quel a été le résultat ?
- 3) Quel est votre principal critère pour juger du succès d'une intervention ? Quel est votre critère pour juger du succès de votre communauté ? Quels facteurs sociaux influencent l'échec et le succès de l'intervention ?

### Conclusion :

Remerciements et exposition de la suite de la recherche en affirmant à la participante qu'elle recevra des nouvelles en ce qui concerne la suite des choses. Demander à la participante, si possible, de fournir cinq noms d'acteur de changement, selon les termes mentionnés en début d'entrevue, afin de les inviter à participer au projet de recherche. Finalement, le verbatim de l'entrevue sera envoyé à la participante. En cas de problème, elle pourra communiquer avec

le chercheur auteur du projet de recherche ou avec le Comité d'éthique de l'Université de Sherbrooke.

## **Annexe 2 : Schéma de questionnaire**

Ce schéma se base sur l'étude pilote d'Hornstein et Tichy<sup>2</sup>. Il est à noter que le vocabulaire qui sera utilisé en espagnol sera vulgarisé pour faciliter la compréhension des participantes. De plus, dans la version espagnole, des exemples qui faciliteront la compréhension des questions seront également inclus dans le questionnaire. Il est à noter que le questionnaire sera distribué après l'entrevue.

### **1) Caractéristiques personnelles**

#### **1.1 Caractéristiques personnelles**

L'âge (groupes d'âge) : -20, 20-30, 40-50, 60-70, 70+.

La scolarité : niveau académique — 1<sup>re</sup> année — 11<sup>e</sup> année — ou dernier diplôme obtenu.

État civil : (mariée, divorcée, veuve, célibataire).

Lieu de naissance : Milieu urbain ou zone rurale.

Depuis combien d'années êtes-vous leader sociale ?

Combien de temps, par semaine, dédiez-vous au travail de défense des droits de l'Homme dans votre communauté ?

---

<sup>2</sup> Tichy, Noel M., « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attempt to Classify Types of Social Change Agents », 967.

### **Annexe 3 : Formulaire d'information et de consentement**

Vous êtes invitée à participer à un projet de recherche. Le présent document vous renseigne sur les modalités de ce projet de recherche. S'il y a des mots ou des paragraphes que vous ne comprenez pas, n'hésitez pas à poser des questions. Pour participer à ce projet de recherche, vous devrez signer à la fin de ce document et nous vous en remettrons une copie signée et datée. Prenez tout le temps nécessaire pour prendre votre décision.

#### **Titre du projet de recherche**

Les femmes, agents incontournables de développement : le cas de Medellin.

#### **Personnes responsables du projet de recherche**

Cette recherche est réalisée dans le cadre du projet de maîtrise d'Andres Garcia, dirigé par Hugo Loiseau (Bureau A6-1015, 819-821-8000 poste 65165), de l'École de politique appliquée de l'Université de Sherbrooke. Elle a été approuvée par le Comité d'éthique de l'Université de Sherbrooke.

#### **Objectifs du projet de recherche**

1. Comprendre les principaux défis de la zone nord-orientale.
2. Comprendre l'implication des femmes dans le développement de la zone nord-orientale.
3. Comprendre les stratégies utilisées par les femmes qui s'impliquent dans le développement de la communauté.
4. Comprendre les principaux défis liés à la participation des femmes dans le développement de la communauté.
5. Déterminer les caractéristiques des femmes qui s'impliquent dans le développement de la communauté.

#### **Raison et nature de la participation**

Votre participation à ce projet de recherche sera requise pour une entrevue d'environ 1 h 15 à 1 h 30. Cette entrevue aura lieu à l'endroit qui vous convient, selon vos disponibilités. Vous aurez à répondre à des questions sur votre implication dans le développement de votre communauté. Cette entrevue sera enregistrée audio si vous acceptez. De plus, vous aurez à répondre à un court questionnaire en lien avec votre implication dans le développement de la zone nord-orientale.

#### **Avantages pouvant découler de la participation**

Le fait de participer à cette recherche vous offre une occasion de réfléchir et de discuter en toute confidentialité, de votre implication au sein de la communauté. À cela s'ajoute le fait qu'elle contribuera à l'avancement des connaissances entourant la zone nord-orientale et la participation des femmes dans le développement des quartiers de cette zone.



### **Inconvénients et risques pouvant découler de la participation**

Votre participation à la recherche ne devrait pas comporter d'inconvénients significatifs, si ce n'est le fait de donner de votre temps et le déplacement.

### **Participation volontaire et possibilité de retrait**

Votre participation à ce projet de recherche est volontaire. Vous êtes donc libre de refuser d'y participer. Vous pouvez aussi vous retirer de ce projet à n'importe quel moment, sans avoir à donner de raison. La décision de participer ou non à cette étude n'affectera en rien la compensation que vous recevrez pour votre déplacement. Vous pourrez demander de prendre une pause ou de poursuivre l'entrevue à un autre moment qui vous conviendra.

### **Confidentialité**

Pour éviter votre identification comme personne participante à cette recherche, les données recueillies par cette étude seront traitées de manière entièrement confidentielle. Durant votre participation à ce projet de recherche, le chercheur consignera dans un dossier de recherche les renseignements vous concernant. Seuls les renseignements nécessaires à la bonne conduite du projet de recherche seront recueillis. Ils peuvent comprendre les informations suivantes : le groupe d'âge et les résultats des entrevues.

Tous les renseignements recueillis au cours du projet de recherche demeureront strictement confidentiels dans les limites prévues par la loi. Afin de préserver votre identité et la confidentialité de ces renseignements, vous serez identifié par un numéro de code. La clé du code reliant votre nom à votre dossier de recherche sera conservée confidentiellement et en sûreté par le chercheur du projet de recherche.

Le chercheur de l'étude utilisera les données à des fins de recherche exclusivement dans le but de répondre aux objectifs scientifiques du projet de recherche décrits dans ce formulaire d'information et de consentement.

Les données du projet de recherche pourront être publiées dans des revues scientifiques ou partagées avec d'autres personnes lors de discussions scientifiques. Aucune publication ou communication scientifique ne renfermera d'information permettant de vous identifier. Dans le cas contraire, votre permission vous sera demandée au préalable.

Les données recueillies seront conservées pendant 7 ans à la suite de la publication des résultats. Après cette période, les données seront détruites. Aucun renseignement permettant d'identifier les personnes qui ont participé à l'étude n'apparaîtra dans aucune documentation. Il est à noter que la totalité des informations vont être chiffrées sur les supports informatiques.

À des fins de surveillance et de contrôle, votre dossier de recherche pourrait être consulté par une personne mandatée par le Comité d'éthique de la recherche Lettres et sciences humaines, ou par des organismes gouvernementaux mandatés par la loi. Toutes ces personnes et ces organismes adhèrent à une politique de confidentialité.

### **Compensation financière**

Les dépenses liées aux déplacements seront remboursées au prix maximal de 10 000 pesos colombiens par participante, ce qui correspond au déplacement aller-retour en taxi. La compensation vous sera versée en début d'entrevue.

### **Résultats de la recherche**

Si vous souhaitez obtenir un résumé des résultats généraux de la recherche, veuillez indiquer une adresse où nous pourrions vous le faire parvenir :

Adresse \_\_\_\_\_ électronique :

Adresse postale dans le cas où vous n'avez pas d'adresse électronique : \_\_\_\_\_

### **Coordonnées de personnes-ressources**

Si vous avez des questions ou éprouvez des problèmes reliés au projet de recherche, ou si vous souhaitez vous en retirer, vous pouvez communiquer avec le chercheur au numéro suivant : 320 718-7435.

### **Approbation par le comité d'éthique de la recherche**

Le Comité d'éthique de la recherche — Lettres et sciences humaines de l'Université de Sherbrooke a approuvé ce projet de recherche et en assurera le suivi. Pour toute question concernant vos droits en tant que participant à ce projet de recherche ou si vous avez des commentaires à formuler, vous pouvez communiquer avec ce comité au numéro de téléphone 819-821-8000 poste 62644 (ou sans frais au 1 800 267-8337) ou à l'adresse courriel cer\_lsh@USherbrooke.ca.

### **Signature de la personne participante**

J'ai pris connaissance du formulaire d'information et de consentement. On m'a expliqué le projet de recherche et le présent formulaire d'information et de consentement. On a répondu à mes questions et on m'a laissé le temps voulu pour prendre une décision. Après réflexion, je consens à participer à ce projet de recherche aux conditions qui y sont énoncées.

\_\_\_\_\_  
Nom de la personne participante

\_\_\_\_\_  
Signature \_\_\_\_\_ Date

**Engagement du chercheur ou de la chercheuse responsable du projet de recherche**

Je certifie qu'on a expliqué à la personne participante le présent formulaire d'information et de consentement, que l'on a répondu aux questions qu'elle avait.

Je m'engage à respecter ce qui a été convenu au formulaire d'information et de consentement et à en remettre une copie signée et datée à la personne participante.

---

Nom du chercheur

---

---

Signature

Date

#### Annexe 4 : Caractéristiques des participants

Participants	Âge	Années de participation	Scolarité	État civil	Quartier	Naissance	Temps de participation/semaine
1	51-60	+ 30	Universitaire	Célibataire	Santo Domingo Savio 1	Rurale	24/7
2	61-70	+32	Technique	Marié	Villa de Guadalupe	Rurale	10 heures
3	51-60	+ 30	Technique	Célibataire	Moscú 2, Secteur Marco Fidel Suárez	Urbaine	24/7
4	61-70	30	Baccalauréat	Célibataire	Commune 3	Urbaine	24/7
5	30-40	+ 20	Technique	Célibataire	Popular 1	Urbaine	30
6	30-40	+ 20	Universitaire	Célibataire	Villa de Guadalupe	Rural	6
7	60-70	+ 30	Universitaire	N/A	N/A	N/A	À la retraite
8	51-60	10	Primaire	Veuve	Carpinelo 2	Rural	24/7
9	50-61	+ 30	9eme	N/A	Commune 4	Rural	+20 h

## Bibliographie

ABC Planéación local y Presupuesto Participativo 2015, Alcaldía de Medellín, consulté le 22/06/2020 , URL

[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportalDelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_3/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2015/ABC%20PLyPP%202015.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportalDelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_3/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2015/ABC%20PLyPP%202015.pdf)

Angeon, Valérie et Jean-Marc Callois, « Fondements théoriques du développement local : quels apports du capital social et de l'économie de proximité ? » *Économie et institutions*, 2005, consulté le 10/02/2020, DOI: 10.400 0/ei.890

Blattman, Christopher, Gustavo Duncan, Benjamin Lessing, Santiago Tabón, « The impacts of intensive municipal governance and community organization on gang governance in Medellín », *Innovation for Poverty Action*, 2018-2020, consulté le 9/06/2020, URL <https://www.poverty-action.org/study/impacts-intensive-municipal-governance-and-community-organization-gang-governance-medell%C3%ADn>

Botero, Ruiz Luz Dary, Hugo Alexander Villa Becerra et Diego Mauricio Montoya Bedoya, « Medellín, la ciudad de la ladera en disputa con la imaginada », *Grupo de Investigación y Estudios en Desarrollo Local y Gestión Territorial. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia*, 30 juin 2017, consulté le 20/09/2019 DOI 10.26439/limaq2018.n004.2255

Cañas, Angarita, Pablo Emilio « Conflictor, Guerra y Violencia Urbana: interpretaciones problemáticas », *Nomádas*, 2003.

Catálogo de mapas, Alcaldía de Medellín, 4 janvier 2019, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellin.gov.co/geonetwork/srv/spa/catalog.search#/metadata/68c8aa0f-2bb5-4379-a2e7-2086cfab140e>

Cliche, Paul, *La coopération internationale solidaire*, Presse de l'Université de Québec, 2014.

Colombie, *Constitución Política de Colombia de 1991*, Constitución Política de Colombia, 1991, Chapitre 3, art.314, consulté le 24/06/2020, URL <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-11/capitulo-3>

Colombie, *Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal : loi 743*, Función pública, 2002, consulté le 20/06/2020, URL <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>

Colombie, *Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*, Ministerio de Educación Nacional, 1992, Titre 6, chap.1, art.120, consulté le 24/06/2020, URL [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf)

Colombie, *Ley 743 de 2002*, Gestor Normativo, 2002, Chapitre 3, art.19, consulté le 24/06/2020, URL <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>

Convertisseur de devises XE, XE, 7 juillet 2020, consulté le 4/07/2020, URL <https://www.xe.com/fr/currencyconverter/convert/?Amount=1&From=CAD&To=COP>

Dapena R. , Luis Fernando, Pedro Pablo Peláez B., « Densidades y Hábitat : Una aproximación al análisis de las densidades y su confrontación con las morfologías urbanas en la ciudad de Medellín », *Universidad Nacional de Colombia : Sede Medellín*, 2009, consulté le 20/06/2020, URL [http://bdigital.unal.edu.co/47438/1/Densidades\\_y\\_habitat\\_Parte1.pdf](http://bdigital.unal.edu.co/47438/1/Densidades_y_habitat_Parte1.pdf)

Estratificación socioeconómica para servicios públicos domiciliarios, Dane, 2019, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.dane.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/servicios-informacion/estratificacion-socioeconomica>

Eyben, Rosalind, Thalia Kidder, Jo Rowlands et Audrey Bronste, « Thinking about change for development practice: a case study from Oxfam GB », *Routledge*, 2008, consulté le 10/02/2020, DOI 10.1080/09614520801898996

Franco, Saúl, « Mortalidad por homicidio en Medellín, 1980-2007 », *Scielo*, consulté le 16/12/2019, URL <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n12/06.pdf>

Funciones misionales, Universidad de Antioquia, 2020, consulté le 24/06/2020, URL <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/quienes-somos/contenido/asmenulateral/funciones-misionales/>

Gabinete municipal Alcaldía Medellín, 2020. consulté 21/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://9c3b16b4f5a902c3d1eb0d83e7f2e867>

Gauthier, Benoît et Bourgeois, Isabelle (dirs.), Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données, *Presses de l'Université du Québec*, 6 édition, 2016.

Gómez Ramírez, Heidy Cristina, « Derechos humanos de las mujeres en la zona nororiental de Medellín : Alcances y desafíos institucionales y comunitarios », *Diálogos de Derecho y Política*, N.13, janvier – avril 2014, consulté le 16/12/2019, ISSN 2145-2784

Giraldo Ramírez, Jorge, « Reintegración sin desmovilización : el caso de las milicias populares de Medellín », *Colombia Internacional* 77, janvier a février 2013, consulté le 16/12/2019, ISSN 0121-5612

González Vélez, María Eugenia, « Entre la planeación, la apropiación del espacio y la participación : Los pactos ciudadanos y el Parque Biblioteca España de Santo Domingo Savio », *Estudios Políticos*, septembre 2011, consulté le 16/12/2019, ISSN 0121-5167.

Gouvernement du Canada, La Politique d'aide internationale féministe du Canada, 9 juillet 2019, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.international.gc.ca/gac-amc/campaign-campagne/iap-pai/index.aspx?lang=fra>

Guijt, Irene, « Assessing and Learning for Social Change: A Discussion Paper », *Institute of Development Studies*, 2007, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.participatorymethods.org/resource/assessing-and-learning-social-change-discussion-paper>

Guilbert, Laure et Alain Lancry, « L'analyse des activités des cadres : l'intérêt de la triangulation des méthodes », *Le travail humain*, Vol. 70, 2007, 313-342, DOI 10.391 7/th.704.0313

Hamel, Jacques, « Réflexions sur l'objectivation du sujet et de l'objet » dans Pierre Paillé (dir), *La méthodologie qualitative, Postures de recherche et travail de terrain*, Armand Colin, 2006, consulté le 11/12/2019 (Moodle)

Informe de calidad de vida de Medellín 2017, Medellín Cómovamos 2017, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellincomovamos.org/download/presentacion-informe-de-calidad-de-vida-de-medellin-2017>

Informe de calidad de vida de Medellín 2018, Medellín Cómovamos 2018, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellincomovamos.org/download/presentacion-informe-de-calidad-de-vida-de-medellin-2018>

Informe de indicadores subjetivos sobre cómo vamos en seguridad ciudadana 2018, Medellín Cómovamos, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellincomovamos.org/download/informe-de-indicadores-subjetivos-sobre-como-vamos-en-seguridad-ciudadana-2018/>

« Introduction a la teoría de cambio », *Taller : diseño de proyectos y postulación a fondos concursales*, Asociación chilena de Organismos No Gubernamentales, 2016, consulté le 10/02/2020, URL <http://accionag.cl/wp-content/uploads/2016/10/Taller-Acci%C3%B3n-TdC.pdf>

Juntas Acción Comunal , Alcaldía de Medellín, 2020, consulté le 19/06/2020 URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://0001e9fd29a8cd0e49fd02a7c659d1b5>

Juntas Administradoras Locales : Construyendo ciudadanía para la vida, Alcaldía Medellín, 2014, 10, consulté 21/06/2020, URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_18/ProgramasyProyectos/Shared%20Content/Documentos/2015/cartilla\\_JAL\\_Web.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_18/ProgramasyProyectos/Shared%20Content/Documentos/2015/cartilla_JAL_Web.pdf)

Kirk, Dirk, « Exclución social y violencia urbana en América Latina », *Foro internacional*, n.4, 746-764, consulté le 16/12/2019, URL <http://aleph.academica.mx/jspui/bitstream/56789/22596/1/44-178-2004-0746.pdf>

La desigualdad en Medellín sigue siendo muy alta, Medellín Cómo vamos, 12 septembre 2018, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.medellincomovamos.org/la-desigualdad-en-medellin-sigue-siendo-muy-alta/>

Lamarche, Ginette, « Le miracle de Medellín », *Radio-Canada*, 2 avril 2014, consulté le 16/12/2019, URL <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/714096/miracle-medellin-colombie>

Laperrière, Anne, « L'observation directe », dans Gauthier, Benoît (dir.), *Recherche sociale de la problématique à la collecte des données*, Presses de l'Université du Québec, 2009, 311-337, ISBN 978-2-7605-1600

Leader, Dictionnaire de l'Académie Française, 8ème édition, consulté le 18/06/2020 URL <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/A9L0484>

Loiseau, Hugo « La carte mentale comme instrument de collecte de l'information : une évaluation », dans Breux, Sandra, Min Reuchamps et Hugo Loiseau (dirs.), *Carte mentale et science politique : Regards et perspectives critiques sur l'emploi d'un outil prometteur*, Peter Lang, 2011, consulté le 16/12/2019, ISBN:978-90-5201-694-8

Lunenburg, Fred C., « Managing Change: The Role of the Change Agent », *International Journal of Management, Business and Administration*, Vol. 13, no .1, 2010, consulté le 10/02/2020, URL [https://naaee.org/sites/default/files/lunenburg\\_fred\\_c.\\_managing\\_change\\_the\\_role\\_of\\_change\\_agent\\_ijmba\\_v13\\_n1\\_2010.pdf](https://naaee.org/sites/default/files/lunenburg_fred_c._managing_change_the_role_of_change_agent_ijmba_v13_n1_2010.pdf)

Marco Menozzi, *Approche théorique du développement local durable et regard critique sur 15 années d'activité du dispositif d'agences de développement local en Région wallonne*, M.A. Université de Mons, 2013, consulté le 10/02/2020, URL [https://www.uvcw.be/no\\_index/actualite/534742019828056602252014021638248030528337.pdf](https://www.uvcw.be/no_index/actualite/534742019828056602252014021638248030528337.pdf)

McKinnon, Véronique, ¿ Espacio de empoderamiento ? Una investigación sobre el potencial transformador del parque Biblioteca España, en Medellín, IDRC, 2012

« Medellín ganó premio como mejor destino turístico de Sudamérica », *El Tiempo*, 23 janvier 2018, consulté le 16/12/2016, URL <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/medellin-gano-premio-como-mejor-destino-turistico-de-sudamerica-174248>

« Medellín recibe el "premio nobel de ciudades" por su transformación », *La semana*, 7 décembre 2016, consulté le 16/12/2016, URL <https://www.semana.com/nacion/articulo/medellin-recibe-premio-lee-kuan-yew-world-city-prize/481544>



« Medellín se reivindica como la ciudad más innovadora del mundo », *CNN*, 18 octubre 2013, consulté le 16/12/2016, URL <https://cnnespanol.cnn.com/2013/10/18/medellin-se-reivindica-como-la-ciudad-mas-innovadora-del-mundo/>

Medellín, Topographic-map, 2020, consulté le 20/06/2020, URL <https://es-co.topographic-map.com/maps/fhb8/Medell%C3%ADn/>

Mengin, Jacqueline, *Guide du développement local et du développement social*, Harmattan, 1989, consulté le 10/02/2020, ISBN : 2-7384-0400-6

Moss, Chris, « Medellín, Colombia: a miracle of reinvention », *The Guardian*, 19 septembre 2016, consulté le 16/12/2019, URL <https://www.theguardian.com/travel/2015/sep/19/medellin-colombia-city-not-dangerous-but-lively>

Mott, Andrew, « Strengthening Social Change Through Assessment and Organizational Learning », *Report on The Gray Rocks Conference - An International Exchange With Grant Support from The Ford Foundation*, 2003, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.racialequitytools.org/resourcefiles/mott.pdf>

Naranjo Giraldo, Gloria, « Medellín en zonas », *Corporación región*, 1992, consulté le 22/06/2020, ISBN 9589626521

Ni una más : Valle de Aburrá junio 2020 , Observatorio feminicidios Colombia, 2020, consulté le 13/07/2020, URL [http://observatoriofeminicidioscolombia.org/attachments/article/433/Bolet%C3%ADn%20Ni%20Una%20Menos%20-%20Valle%20de%20Aburr%C3%A1%20Junio%202020\\_.pdf](http://observatoriofeminicidioscolombia.org/attachments/article/433/Bolet%C3%ADn%20Ni%20Una%20Menos%20-%20Valle%20de%20Aburr%C3%A1%20Junio%202020_.pdf)

Ni una más : Valle de Aburrá diciembre 2019, Observatorio feminicidios Colombia, 2019, consulté le 13/07/2020, URL <http://observatoriofeminicidioscolombia.org/attachments/article/408/Bolet%C3%ADn%20Ni%20una%20Menos%20Diciembre%202019.pdf>

Norimatsu, Hiroko, Pascal Cazenave-Tapie. « Techniques d'observation en Sciences humaines et sociales », *52ème Congrès International Société d'Ergonomie de Langue Française*, 2017, consulté le 16/12/2019, URL <https://hal-univ-tlse2.archives-ouvertes.fr/hal-01990071/document>

Orozco, Jai, « Qué hace un edil y cómo son elegidos », *TeleMedellín*, 13 janvier 2020, consulté 21/06/2020, URL <https://telemedellin.tv/que-hace-un-edil-y-como-son-elegidos/373266/>

Perfil demográfico por barrio, Alcaldía de Medellín, 2016, consulté le 20/06/2020, URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17/IndicadoresyEstadsticas/Shared%20Content/Documentos/ProyeccionPoblacion2016-](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/IndicadoresyEstadsticas/Shared%20Content/Documentos/ProyeccionPoblacion2016-)

2020/Perfil%20Demogr%C3%A1fico%20Barrios%202016%20%E2%80%93%202020%20Comuna\_02\_Santa%20Cruz.pdf

Pires, Alvaro P., « De quelques enjeux épistémologiques d'une méthodologie générale pour les sciences sociales » dans Jean Poupar et al., *La recherche qualitative, Enjeux épistémologiques et méthodologiques*, Gaëtan Morin éditeur, 1997, 3-54

Plan de desarrollo 2016-2019 : Medellín cuenta con vos, Alcaldía de Medellín, 2016, consulté le 20/06/2020, URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2016/Proyecto%20de%20Acuerdo%20Plan%20de%20Desarrollo.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2016/Proyecto%20de%20Acuerdo%20Plan%20de%20Desarrollo.pdf)

Planeación del desarrollo local y presupuesto participativo, Secretaría de participación ciudadana departamento administrativo de planeación, 2017, consulté le 20/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://f9ef5bc9420901f98bc777fbc67d6569>

Proyección de población 2016 a 2020 de Medellín, Alcaldía de Medellín, 2016, consulté le 20/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://06bdb4d911e35cb9d3de717115deedc3>

¿ Qué es una junta de acción comunal?, Alcaldia de Medellín,, consulté le 20/06/2020 URL <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Desarrollo%20Social/Secciones/Publicaciones/Documentos/2012/Elecciones%20JAC%20IVC2012/CAPACITACI%C3%93N%20CARTILLA%20GU%C3%8DA%202012.pdf>

Qué es : planeación del Desarrollo local y presupuesto participativo, 2020, consulté le 20/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://e142f562b05cc7a0487104e2e2ec183e>

Quienes somos, Coordinación de mujeres de la zona nororiental, 2013, Consulté le 18/06/2020 URL <http://coordinacionmujeresnororiental.blogspot.com/p/quin-somos.html>

¿ Quienes somos ?, Ruta Pacífica de las mujeres, 2020, consulté le 19/06/2020, URL <https://rutapacifica.org.co/wp/quienes-somos/>

Qui sont les défenseurs des droits de l'Homme ?, OHCHR, 2020, consulté le 25/06/2020, URL <https://www.ohchr.org/FR/Issues/SRHRDefenders/Pages/Defender.aspx>

Ramírez, Max Yuri Gil, « Medellín 1993-2013 : Una ciudad que no logra encontrar el camino para salir definitivamente del laberinto », *Woodrow Wilson International Center for Scholars*, 2013, consulté le 8/05/2020, URL <https://www.wilsoncenter.org/sites/default/files/media/documents/publication/GilRamirez-Colombia-2013.pdf>

Ramírez, Giraldo Jorge, Alberto Naranjo, *Economía criminal en Antioquia y Valle de Aburrá : una aproximación*, Centro de Análisis Político-Universidad Eafit, 2011, consulté le 30/05/2020, ISBN ISBN: 978- 958-8719-02-3

Reeler, Doug, « A Three-fold Theory of Social Change and Implications for Practice, Planning, Monitoring and Evaluation », *Center for Developmental Practice*, 2007, consulté le 10/02/2020, URL [https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/Documents/media\\_addressing\\_poverty\\_in\\_practice\\_-\\_impact\\_hypotheses\\_reeler\\_a\\_theory\\_of\\_social\\_change.pdf](https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/Documents/media_addressing_poverty_in_practice_-_impact_hypotheses_reeler_a_theory_of_social_change.pdf)

Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Una brújula para orientarte en el camino », Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat, mai 2018, consulté le 10/02/2020, URL <http://ateneucoopbll.cat/wp-content/uploads/2018/04/Teor%C3%ADa-de-Cambio-una-brujula-2.0.pdf>

Retolaza Eguren, Iñigo, « Teoría de Cambio : Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social », *PNUD/HIVOS*, 2010, consulté le 10/02/2020, URL <http://www.democraticdialoguenetwork.org/app/documents/view/es/1623>

Rothbauer, Paulette M., « Triangulation », dans Given, Lisa M. (dir.), *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*, Sage Publications, Vol.1-2, 2008, 892-894, consulté le 5/03/2020, URL <http://www.yanchukvladimir.com/docs/Library/Sage%20Encyclopedia%20of%20Qualitative%20Research%20Methods-%202008.pdf>

Rozema, Ralph, « Paramilitares y violencia urbana en Medellín, Colombia », *Foro internacional 189*, 2007, consulté le 16/12/2019, URL <https://forointernacional.colmex.mx/index.php/fi/article/view/1854>

Ruiz Botero, Luz Dary, Hugo Alexander Villa Becerra et Diego Mauricio Montoya Bedoya, « Medellín, la ciudad de la ladera en disputa con la imaginada », *Limaq*, 10 septembre 2017, consulté le 16/12/2016, DOI 10.26439/limaq2018. n.004.2255

Savoie-Zajc, Lorraine, « L’entrevue semi-dirigé », dans Gauthier, Benoît (dir.), *Recherche sociale de la problématique à la collecte des données*, Presses de l’Université du Québec, 5<sup>é</sup> édition, 337-352, ISBN 978-2-7605-1600-7  
Seguin, Cathérine, « La recension des écrits et la recherche documentaire », dans Gauthier, Benoît (dir.), *Recherche sociale de la problématique à la collecte des données*, Presses de l’Université du Québec, 6<sup>é</sup> édition, 91-117

Secretaría de las Mujeres, Alcaldía de las mujeres, 2019, consulté le 24/06/2020, URL <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://c3c4447639774aefda543ffcaeec9f8e>

Secretaría de la Salud de Medellín, *Boletín epidemiológico : Violencia de genero e intrafamiliar* , 2019, consulté le 13/07/2020, URL [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Salud\\_0/Publicaciones/Shared%20Content/BoletinEpidemiologico/2019/6-Boletin-%20Violencias-2019-Final.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Salud_0/Publicaciones/Shared%20Content/BoletinEpidemiologico/2019/6-Boletin-%20Violencias-2019-Final.pdf)

Somos, Con-Vivamos, 2018, consulté le 24/06/2020, URL <http://www.convivamos.org/web25w/?p=1114>

Stein, Danielle et Craig Valters, « Understnading Theory of Change in International Development : A Review of Existing Knoledge », *International Standard Serial Number*, aout 2012, consulté le 10/02/2020, ISSN 2051 — 0926

« Theory of Change Thinking in Practice », *Hivos*, 2015, consulté le 10/02/2020, URL [http://www.theoryofchange.nl/sites/default/files/resource/hivos\\_toc\\_guidelines\\_final\\_nov\\_2015.pdf](http://www.theoryofchange.nl/sites/default/files/resource/hivos_toc_guidelines_final_nov_2015.pdf)

Tichy, Noel M., « Agents of Planned Social Change : Congruence of Values, Cognitions and Actions », *Sage*, Vol.19, No.2, 1974, 164-182, consulté le 10/02/2020, URL <https://www.jstor.org/stable/2393887>

Tichy, Noel M. et Harvey A. Hornstein, « Stand When Your Number is Called : An Empirical Attemp to Classify Types of Social Change Agents », *Human Relations*, Vol.29, No. 10, 1976, 945-967, consulté le 10/02/2020, DOI <https://doi.org/10.1177/001872677602901004>

Vogel, Isabel, *Review of the use of 'Theory of Change' in International development, for the UK Department of International Development*, 2012, consulté le 10/02/2020, URL [http://www.theoryofchange.org/pdf/DFID\\_ToC\\_Review\\_VogelV7.pdf](http://www.theoryofchange.org/pdf/DFID_ToC_Review_VogelV7.pdf)

VeneKlasen, Lisa et Valerie Miller, « Power and empowerment », *PLA Notes*, 2002, consulté le 10/02/2020, URL <https://pubs.iied.org/pdfs/G01985.pdf>

Y a-t-il une définition des défenseur(e)s des droits humains ?, Rapporteur spécial des Nations-Unies, consulté le 25/06/2020, URL <https://www.protecting-defenders.org/fr/contenu/y-t-il-une-definition-des-defenseurs-des-droits-de-lhomme>